



Regione Toscana

GIOVANISI



Progetto "Accoglienza"

Tirocinio non curriculare di formazione e orientamento finalizzato ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità

SOGGETTO PROMOTORE: PROVINCIA DI GROSSETO **SOGGETTO OSPITANTE:** COESO SdS GROSSETO

TIROCINI PER SOGGETTI DISABILI (L. 68/99, art.1 comma 1, a-b-c – soggetti con minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali e con handicap intellettivo; invalidi sul lavoro con oltre il 33%; non vedenti o sordomuti) o SVANTAGGIATI (L. 381/91, art. 4 , comma 1 - invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti).

OBIETTIVI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL TIROCINIO (N. 1 POSTO)

Il presente progetto ha come scopo di garantire un supporto al servizio aziendale di relazioni pubbliche. In particolare la continuità nell'erogazione del servizio di centralino e accoglienza dell'utenza, attraverso l'indirizzamento della stessa con informazioni mirate e specifiche.

Obiettivi

- garantire in maniera più efficace la continuità del servizio di rapporto con l'utenza;
- miglioramento dei processi d'informazione dei cittadini;

Modalità

- affiancamento e supporto dell'unità di personale addetta al servizio;

Competenze da acquisire

Il presente progetto permette di acquisire competenze in ordine:

- alla capacità di utilizzo degli applicativi informatici;
- alle rapporto di relazione con l'utenza;
- alle informazioni che i soggetti pubblici sono tenuti a fornire all'esterno.

Sede del tirocinio: SEDE AMMINISTRATIVA COESO SdS VIA DAMIANO CHIESA 12, GROSSETO

Settore di attività del tirocinio: SUPPORTO AL SERVIZIO URP

Tempi di accesso ai locali del soggetto ospitante (orario del tirocinio – 25 h settimanali):

dalle ore 08.30 alle ore 13.30 per 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì.

Tutor del soggetto ospitante: Marta Battistoni