

## SERVIZIO CIVILE 2015

## SINTESI DEL PROGETTO BIBLIOWELFARE

Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

Il COeSO SdS Grosseto— Società della Salute dell'Area socio sanitaria grossetana è un'azienda speciale consortile, nata per programmare, integrare e gestire in modo associato i servizi sanitari territoriali, socio sanitari e socio assistenziali come previsto dalla *Legge regionale 40 del 2005 e s.m.i.*..

Al COeSO spetta dunque la gestione associata dei servizi socio assistenziali, dell'integrazione socio sanitaria e delle politiche sociali allargate. Il CoeSO assicura alle persone e alle famiglie servizi sociali integrati, promuove interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, previene, riduce o elimina le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare che derivano da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia.

Oltre ai servizi socio assistenziali e socio sanitari, come accennato, la Società della salute grossetana sviluppa una serie di azioni che rientrano in quelle che sono definite le "politiche sociali allargate". Si tratta di tutti quegli interventi, cioè, volte a garantire il benessere delle persone, inteso non solo come assenza di patologia, ma più in generale come uno stato positivo dovuto a molteplici fattori: salute psico-fisica, situazione economica, culturale, professionale, ecc...

E' noto, infatti, che la salute dei cittadini non è misurabile solo in termini sanitari, ma anche attraverso standard più complessivi, come la qualità dell' ambiente che ci circonda, l' accesso alla casa e al lavoro, la mobilità urbana, lo sport, l'educazione, la cultura, e altro ancora.

Nelle politiche sociali allargate, quindi, rientrano quelle attività educative, culturali, di formazione come asili nido, ludoteche, centri per giovani, biblioteche, informagiovani, internet point, servizi estivi per bambini e ragazzi e che, a differenza delle prestazioni sociali, socio assistenziali e socio sanitarie, per essere erogate non necessitano di una valutazione professionale.

Il complesso di questi servizi serve a garantire i diritti di cittadinanza e prevenire, il molti casi, l'insorgere di disagi che possono con il tempo causare problematiche di tipo socio sanitario e socio assistenziale. Per essere pienamente cittadini, abbiamo anche bisogno di luoghi dove si possa crescere, informarsi, riflettere, svagarsi in modo intelligente.

Il CoeSo SdS Grosseto è costituito dall' unione dell' Azienda sanitaria locale Asl 9 e dei sei Comuni dell' Area grossetana : Grosseto, Roccastrada, Castiglione della Pescaia, Scansano Civitella Paganico e Campagnatico.

Nel comune di Roccastrada, il Coeso, gestisce la **Biblioteca Comunale "Antonio Gamberi"** e lo **Sportello Socio-Educativo.** 

La <u>Biblioteca "Antonio Gamberi"</u> è una moderna struttura che mette a disposizione degli utenti oltre 13 mila volumi e 400 titoli di dvd. Consente la consultazione in sede, il prestito a domicilio e interbibliotecario, la consultazione banche dati e cdrom. Offre il servizio di consulenza nelle ricerche, informazioni bibliografiche, fotocopie a uso scolastico. La Biblioteca comunale ospita anche lo Sportello Informagiovani e mette a disposizione dei visitatori anche 4 internet point. Inoltre, fa parte del sistema bibliotecario provinciale, partecipa al progetto regionale "<u>Libri in rete</u>", al servizio di "Reference on line" della Regione Toscana "<u>Chiedinbiblioteca</u>", ed è centro interculturale del progetto Porto Franco. La <u>Biblioteca comunale "Antonio Gamberi" dispone anche di una sede decentrata presso la "<u>Porta del Parco"</u>, il centro civico di Ribolla ex cinema.</u>

L'attività dello <u>sportello socio - educativo</u> consiste principalmente nel fornire informazioni sui piani, progetti e attività del Comune di Roccastrada e più in generale sulle attività connesse al cosiddetto "welfare decentrato" nel settore sociale e socio educativo;nel fornire gli strumenti operativi (modelli, documenti, etc.).

Fornisce: assistenza agli utenti durante il percorso di accesso ai servizi e alle agevolazioni; dati statistici e quantitativi sui servizi resi; appronta strumenti amministrativi necessari alla amministrazione comunale per adottare gli atti amministrativi necessari; coordina progetti ed iniziative specifiche dello sportello.

Entrambi i servizi promuovono iniziative a carattere educativo e ricreativo indirizzate alle diverse fasce della popolazione dai minori ai giovani e agli anziani volte a garantire diritti di cittadinanza e prevenire l'insorgere di problematiche socio-sanitarie o socio-assistenziali. Sono organizzati letture specifiche per bambini e adulti, visite guidate nei luoghi del territorio, laboratori didattici per i più piccoli, presentazioni libri di autori locali, eventi in collaborazione con l' istituto comprensivo e con l' istituto Geriatrico di Roccastrada, campi estivi per minori.

Sono offerti anche servizi legati alla formazione, istruzione ed educazione, al diritto alla cultura, alla ricerca e al tempo libero.

## Obiettivi del progetto:

**L'obiettivo generale** del progetto e quello di rafforzare ed implementare i servizi offerti dai nostri uffici nel comune di Roccastrada coinvolgendo associazioni ed altri enti in modo da offrire prestazioni sempre più mirate ai cittadini. Così facendo puntiamo a:

- Informare i cittadini sui piani progetti e attività del Comune di Roccastrada
- Intensificare l'assistenza al cittadino per i processi operativi, accesso ai servizi e alle agevolazioni.
- Agevolare il cittadino alla fruizione della biblioteca e annesso internet point.
- Migliorare le attività legate ai bambini, ragazzi, adulti, anziani.

- Intensificare i servizi socio educativi e culturali già esistenti nel territorio.
- Sviluppare ulteriori attività per coinvolgere i giovani, e non solo, alla lettura.
- Agevolare le attività che sostengono le famiglie nelle necessità più quotidiane

## Gli obiettivi specifici sono:

- 1. Migliorare la conoscenza del territorio con eventi culturali dedicati.
- 2. Implementare le presentazioni di libri riguardanti il territorio.
- 3. Collaborare più frequentemente con l'istituto comprensivo di Roccastrada.
- 4. Collaborare più frequentemente con l'istituto Geriatrico di Roccastrada.
- 5. Organizzare eventi culturali con il tema "Salute".
- 6. Favorire l'accesso ai servizi socio educativi.
- 7. Collaborare con enti per la sensibilizzazione al tema culturale sociale.
- 8. Promuovere attività culturali volte a garantire il benessere delle persone.
- 9. Informare il cittadino sui servizi del welfare comunale.

Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).

I volontari di servizio civile collaboreranno con il personale normalmente impiegato nell'espletamento dei vari servizi della Biblioteca, ovvero:

- Il funzionario responsabile dell' unità funzionale servizi socio educativi (personale dipendente dell'ente)
- Il responsabile del servizio con funzioni di coordinamento (personale dipendente dell'ente)
- Un collaboratore amministrativo in attività socio-educative e culturali (personale interno all'ente)

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

I volontari dovranno affiancare il personale addetto al servizio in tutte le attività previste, come specificate sotto.

- orientamento all'uso della Biblioteca e dello sportello socio educativo.
- agevolazione all'accesso ai servizi del welfare comunale.
- organizzazione attività culturali
- assistenza nelle attività culturali (presentazioni libri, organizzazioni eventi culturali indirizzati ad ogni fascia di età)
- istruzione, formazione e assistenza dell'utenza all'uso dei cataloghi on-line (OPAC) e del Sito web istituzionale e della biblioteca
- assistenza nella ricerca bibliografica: ricerca articolata su repertori cartacei, multimediali e on-line
- istruzione, formazione e assistenza dell'utenza all'uso di Internet

Numero dei giovani da impiegare nel progetto: 3

Numero ore di servizio settimanali dei giovani: 25

Giorni di servizio a settimana dei giovani : 5

Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria e disponibilità a missioni e spostamenti - necessari per la realizzazione del progetto - presso altre sedi (scuole, associazioni, cooperative sociali, Asl 9, comuni, altre sedi dell'ente etc.).

Sede/i di attuazione del progetto:

Biblioteca comunale di Roccastrada