



SERVIZIO CIVILE 2015

SINTESI DEL PROGETTO

IVA IMMIGRAZIONE VALORE AGGIUNTO

Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

COeSO – Società della Salute dell'Area socio sanitaria grossetana è il consorzio sorto tra i sei comuni della Zona socio sanitaria grossetana (Grosseto, Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico, Roccastrada e Scansano) e l'azienda sanitaria locale ASL n 9, nato per gestire, programmare e integrare i servizi sanitari territoriali, socio sanitari e socio assistenziali come previsto dalla *Legge regionale 40 del 2005 e s.m.i.*

La Società della Salute grossetana attua il **sistema integrato di interventi e servizi sociali** per garantire alle persone e alle famiglie qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza; in particolare mediante il servizio di segretariato sociale (ai sensi della L. 328/2000) si cerca di garantire ai cittadini un'informazione esatta, completa ed esaustiva sull'insieme dei servizi e delle prestazioni sociali. In particolare, informa sulle procedure per accedere ai servizi e sociali, assiste le persone nell'espletamento delle pratiche e delle procedure necessarie per ottenere le prestazioni, svolge attività di osservatorio sociale sulla zona di riferimento e analizza i dati raccolti per contribuire al processo di programmazione degli interventi.

Nell'ambito del presente progetto s'intende circoscrivere il campo di azione rivolgendosi agli **IMMIGRATI STRANIERI E COMUNITARI**, residenti nei comuni facenti parti della Società della Salute-Zona Grossetana, attraverso la presenza della rete degli Sportelli Info Immigrati. Sono presenti, infatti, in 5 comuni dell'Area, dei punti informativi che effettuano *servizi di Informazione, orientamento, accompagnamento, segretariato sociale e di interpretariato linguistico e culturale per stranieri*. Gli Sportelli InfoImmigrati, sono presenti nei comuni di Grosseto, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico, Roccastrada e Scansano.

Gli operatori degli sportelli svolgono anche funzioni di *progettazione* finalizzate alla rimozione delle difficoltà di approccio al welfare dovute allo svantaggio

linguistico/culturale e offrono informazioni sulle normative che regolano l'immigrazione. Accompagnano gli utenti e li tutelano nei percorsi utili a conoscere il complesso del welfare pubblico locale, le occasioni e le opportunità, ma anche dove e a chi rivolgersi anche per i più normali servizi (asili nido, scuole, ecc...). In particolare, il servizio offre agli immigrati informazioni sulle pratiche di ricongiungimento familiare, informazione e pre-compilazione elettronica di pratiche di richiesta e rinnovo dei permessi di soggiorno, promuove e svolge un'attività di incrocio tra domanda e offerta di lavoro, soprattutto nel settore domestico e di assistenza familiare.

Grazie ad accordi con altre istituzioni pubbliche (Provincia, Regione, Prefettura, Questura) e private (associazioni specializzate nei servizi agli immigrati), gli sportelli sono inseriti in reti regionali e nazionali di consulenza, orientamento e informazione (progetto regionale Resisto, progetto nazionale Rete Rirva). Il servizio offre allo straniero una capillare informazione su quali sono i suoi diritti fruibili su tutto il territorio nazionale e locale, quali i suoi doveri e indica i percorsi da seguire per la concretizzazione dei suoi bisogni.

Servizi forniti dagli Sportelli Info Immigrati della Società della Salute grossetana:

- Attività di front office
- Attività di back office
- Attività di accompagnamento
- Incrocio domanda/offerta di lavoro
- Ricerca e archiviazione dati

I volontari del servizio civile andranno a supportare le attività già strutturate del servizio "Sportelli Info Immigrati", in particolare cercando di sviluppare nuove iniziative negli ambiti sopradescritti.

Obiettivi del progetto:

Il progetto propone di promuovere l'integrazione sociale delle persone di diversa etnia, in un'ottica di rispetto delle differenze e di tolleranza, con i seguenti obiettivi generali:

- ✓ Educare alla multiculturalità attraverso la conoscenza di alcuni aspetti di culture extraeuropee;
- ✓ Accogliere la diversità culturale attraverso i valori del rispetto e della tolleranza;
- ✓ Favorire la valorizzazione della diversità culturale e della dimensione internazionale;
- ✓ Facilitare l'inserimento sociale e scolastico degli studenti extracomunitari;
- ✓ Promuovere l'educazione alla legalità e alla solidarietà;
- ✓ Agevolare il passaggio di informazioni e lo scambio costruttivo di esperienze.

Alla conclusione del progetto si attendono i seguenti risultati:

- Miglioramento dell'accoglienza degli alunni stranieri nella scuola
- Intensificazione della sensibilizzazione all'interculturalità e ai valori del

- rispetto delle diversità;
- Valorizzazione della presenza immigrata;
- Scambio costruttivo di esperienze;
- Produzione e diffusione di materiali di documentazione del progetto.

Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:

Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).

Per la realizzazione delle attività previste, i volontari collaboreranno in stretta sinergia con alcuni dipendenti e collaboratori del COeSO SdS Grosseto, ed in particolare con gli addetti all'Unità funzionale servizi socio educativi:

- Responsabile Unità funzionale Servizi socio educativi;
- 2 istruttori amministrativi;
- 4 collaboratori amministrativi in attività socio educative e culturali;
- 1 collaboratori amministrativi.

Inoltre i giovani collaboreranno con:

- Direttore della Società della Salute grossetana;
- Responsabile Ufficio stampa;
- Web master.

Inoltre i volontari collaboreranno con personale esterno (Comuni consorziati, Asl 9, associazioni di promozione sociale e/o di volontariato, cooperative sociali etc.) e presteranno il loro servizio confrontando la loro esperienza con i giovani del Servizio civile già presenti all'interno dell'ente.

Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Il ruolo principale dei volontari consisterà nel supportare e integrare il lavoro di coordinamento, segreteria e organizzazione dell'Unità funzionale Servizi socio educativi del COeSO SdS Grosseto presso lo Sportello Info Immigrati di Grosseto, specificatamente mediante le seguenti attività:

- ✓ informazione, sulle tematiche dell'immigrazione e dell'integrazione dei cittadini di origine straniera;
- ✓ front-office secondo gli orari di apertura;
- ✓ aiuto nella ricerca del lavoro, con le modalità attuate dallo sportello, seguendo le evoluzioni del settore incrocio domanda/offerta di lavoro;
- ✓ ricerca e archiviazione dati;

- ✓ partecipazione ai progetti attivati dal servizio, come i corsi di lingua per stranieri e la mediazione linguistico/culturale nelle scuola grossetane;
- ✓ supporto a mediatori, operatori culturali e operatori di prima accoglienza in ambito scolastico;
- ✓ organizzazione di laboratori interculturali;
- ✓ sostegno linguistico per alunni e genitori stranieri;
- ✓ produzione di materiali informativi e di orientamento;
- ✓ sostegno e orientamento all'utenza nell'accesso alle informazioni sui servizi offerti e le opportunità;
- ✓ supporto al lavoro di back/front office e alle attività di tutoraggio per gli utenti;
- ✓ interazione e relazione con gli altri soggetti esterni coinvolti, sia del pubblico che del privato sociale;
- ✓ supporto alle attività amministrative e di programmazione dell'unità funzionale.

Numero dei giovani da impiegare nel progetto: 3

Numero ore di servizio settimanali dei giovani: 25

Giorni di servizio a settimana dei giovani: 5

Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria e disponibilità a missioni e spostamenti - necessari per la realizzazione del progetto - presso altre sedi (scuole, associazioni, cooperative sociali, Asl 9, comuni, altre sedi dell'ente etc.).

Sede/i di attuazione del progetto: sportello Infoimmgrati, via Verdi 5, Grosseto

