



# SERVIZIO CIVILE 2015

## SINTESI DEL PROGETTO

### *Orientamento socio sanitario*

*Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

**COeSO – Società della Salute dell'Area socio sanitaria grossetana** è il consorzio sorto tra i sei comuni della Zona socio sanitaria grossetana (Grosseto, Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico, Roccastrada e Scansano) e l'azienda sanitaria locale ASL n 9, nato per gestire, programmare e integrare i servizi sanitari territoriali, socio sanitari e socio assistenziali come previsto dalla *Legge regionale 40 del 2005 e s.m.i.*

La Società della Salute grossetana attua il **sistema integrato di interventi e servizi sociali** per garantire alle persone e alle famiglie qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza; in particolare mediante il servizio di segretariato sociale (ai sensi della L. 328/2000) si cerca di garantire ai cittadini un'informazione esatta, completa ed esaustiva sull'insieme dei servizi e delle prestazioni sociali. In particolare, informa sulle procedure per accedere ai servizi e sociali, assiste le persone nell'espletamento delle pratiche e delle procedure necessarie per ottenere le prestazioni, svolge attività di osservatorio sociale sulla zona di riferimento e analizza i dati raccolti per contribuire al processo di programmazione degli interventi.

Dal 2008 il COeSO SdS gestisce il **Punto Insieme** di via Don Minzoni 7 a Grosseto. Uno sportello finanziato dalla Regione Toscana e dedicato alla non autosufficienza che ha l'obiettivo di fornire nuovi strumenti per la gestione della non autosufficienza agli utenti e alle famiglie, garantendo la totale integrazione dei servizi sanitari e sociali. Si tratta di punto di accesso per il cittadino ai servizi e proprio gli operatori degli sportelli daranno una prima valutazione del bisogno, calibrata in base alla gravità, alla situazione familiare e alla condizione economica. Il soggetto che si rivolge al Punto Insieme viene valutato da una Unità di valutazione multidimensionale (**Uvm**), composta da specialisti, che prenderà in esame i bisogni della persona e sulla base di questi stenderà un Pap – Piano assistenziale personalizzato.

L'offerta dei servizi è articolata in tre aree di intervento: residenziale, semiresidenziale e domiciliare, con tempi definiti e modalità di assistenza personalizzata che privilegiano il mantenimento della persona all'interno della propria famiglia e del proprio ambiente. Questo tipo di articolazione consente

l'annullamento delle liste di attesa per le residenze sanitarie assistenziali ed estende i ricoveri temporanei che danno sollievo alle famiglie, sia nelle "case di riposo", sia nei Centri diurni.

I volontari del servizio civile andranno a supportare le attività già strutturate presso il Punto Insieme e Uvm, cercando di raggiungere gli obiettivi e i risultati sotto descritti.

*Obiettivi del progetto:*

Il progetto propone di promuovere l'orientamento dei cittadini che accedono ai servizi, in un'ottica di integrazione socio sanitaria e accoglienza/accompagnamento dell'utente ai servizi, con i seguenti obiettivi generali:

- ✓ Migliorare l'informazione all'utenza;
- ✓ Favorire l'orientamento verso il giusto sportello;
- ✓ Agevolare l'accesso del cittadino fragile mediante accompagnamento al servizio;
- ✓ Facilitare la conoscenza dei servizi attraverso una comunicazione più chiara ed efficace
- ✓ Promuovere i servizi dedicati ai non autosufficienti.

Alla conclusione del progetto si attendono i seguenti risultati:

- Miglioramento dell'accoglienza all'utenza;
- Intensificazione della comunicazione esterna sui servizi offerti;
- Ridurre il tempo di attesa dell'utenza per individuare il giusto percorso.

*Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:*

*Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).*

Per la realizzazione delle attività previste, i volontari collaboreranno in stretta sinergia con alcuni dipendenti e collaboratori del COeSO SdS Grosseto, ed in particolare con gli addetti all'Unità funzionale servizi socio assistenziali integrati:

- 2 assistenti sociali;
- 2 collaboratori amministrativi;
- 1 istruttore amministrativo.

Inoltre i giovani collaboreranno con:

- Direttore della Società della Salute grossetana;
- Responsabile Ufficio stampa;
- Web master.

Inoltre i volontari collaboreranno con personale esterno (Comuni consorziati, Asl 9, associazioni di promozione sociale e/o di volontariato, cooperative sociali etc.) e presteranno il loro servizio confrontando la loro esperienza con i giovani del Servizio civile già presenti all'interno dell'ente.

*Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

- informazione, sulle tematiche dell'orientamento socio sanitario e dell'integrazione ospedale/territorio;
- front-office secondo gli orari di apertura;
- inserimento e archiviazione dati;
- supporto a assistenti sociali, collaboratori amministrativi e operatori di prima accoglienza in ambito Asl;
- produzione di materiali informativi e di orientamento;
- sostegno e orientamento all'utenza nell'accesso alle informazioni sui servizi offerti e le opportunità;
- supporto al lavoro di back/front office ;
- interazione e relazione con gli altri soggetti esterni coinvolti, sia del pubblico che del privato sociale;
- supporto alle attività amministrative e di gestionali dedicate agli interventi sugli anziani non autosufficienti.

*Numero dei giovani da impiegare nel progetto: 2*

*Numero ore di servizio settimanali dei giovani: 25*

*Giorni di servizio a settimana dei giovani: 5*

*Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria e disponibilità a missioni e spostamenti - necessari per la realizzazione del progetto - presso altre sedi (scuole, associazioni, cooperative sociali, Asl 9, comuni, altre sedi dell'ente etc.).

Sede di attuazione del progetto:

Punto Insieme c/o Distretto socio sanitario	Grosseto	Via Don Minzoni 7
---	----------	-------------------