

Carta Etica dell'accoglienza

Premessa

Con la Carta Etica dell'Accoglienza vogliamo rendere conto all'opinione pubblica del nostro lavoro con i richiedenti asilo, in particolare dei nostri impegni nei confronti loro e della comunità locale nonché dell'uso che facciamo delle risorse (economiche, professionali e relazionali) che sono in gioco.

La *Carta Etica* è un documento che nasce dalla condivisione del significato che attribuiamo alla parola accoglienza e delle metodologie che adottiamo basate sulla centralità di ogni persona che nel suo viaggio si trova a sostare nella nostra terra; per questo motivo la chiamiamo *ospite*.

Crediamo nel valore dell'umanità come presupposto dell'accoglienza; al tempo stesso riteniamo necessarie competenze professionali, risorse economiche e relazioni di comunità per la sua realizzazione.

E' un lavoro, non un business!

Ambito di applicazione

L'ambito di applicazione della *Carta Etica* è quello dei servizi rivolti ai richiedenti protezione internazionale.

Si tratta di persone che giungono in Italia in fuga da situazione drammatiche chiedendo al nostro paese - e all'Europa intera - la possibilità di trovare rifugio. A costoro lo stato italiano riconosce un periodo di permanenza al fine di accertarne le reali condizioni di necessità.

Il fondamento dell'accoglienza

L'umanità è il fondamento dell'accoglienza.

Consideriamo le persone che viaggiano al pari delle altre; al pari degli operatori, al pari dei volontari, al pari degli altri cittadini. Il rispetto reciproco è il limite invalicabile che poniamo nella cura delle relazioni e delle modalità di accoglienza.

I nostri impegni verso gli ospiti

- ◆ I bisogni primari rappresentano la più immediata esigenza degli ospiti dei centri

Ci impegniamo a garantire servizi volti al soddisfacimento di questi bisogni, nel rispetto delle legittime differenze personali, con atteggiamento di sobrietà ed evitando ogni tipo di spreco.

- ◆ Il patrimonio culturale e le storie individuali sono parte integrante dell'essere umano e occasione di crescita professionale, personale e comunitaria.

Ci impegniamo a porre attenzione all'ascolto delle esperienze comprendendone la natura culturale e il valore che hanno per gli *ospiti*.

- ◆ Lavorare sull'autonomia significa ampliare la qualità e la quantità delle relazioni tra gli ospiti all'interno delle strutture e con i cittadini all'esterno.

Ci impegniamo a valorizzare la capacità degli ospiti di essere parte attiva del contesto territoriale in cui sono inseriti anche promuovendo, attraverso modalità di auto-mutuo-aiuto, la capacità di organizzarsi autonomamente per attuare i propri progetti di vita.

- ◆ La comprensione dei luoghi in cui gli ospiti si trovano a vivere rappresenta un elemento necessario per l'integrazione.

Ci impegniamo ad aumentare la consapevolezza di regole, consuetudini e tradizioni.

- ◆ Noi siamo "l'ultimo miglio" di un esercizio - spesso un abuso - di potere che queste persone hanno subito nel corso del loro viaggio. Anche tra operatori e ospiti esiste, infatti, una "asimmetria di potere" dovuta alla condizione di necessità e alla *richiesta* di aiuto di questi ultimi.

Ci impegniamo a gestire questo potere senza prevaricazioni, nell'ottica dello sviluppo della persona e della sua possibile, futura, autonomia.

I nostri impegni verso la comunità

- ◆ Il punto di vista della comunità è necessario per realizzare il nostro lavoro.

Ci impegniamo ad ascoltare chiunque voglia fare delle proposte o sottoporre delle criticità accogliendo la libertà di espressione della comunità.

- ◆ Le nostre organizzazioni nascono per la cura del bene comune.

Ci impegniamo a coinvolgere gli ospiti nel volontariato sociale, ambientale e culturale nell'ottica di concorrere al miglioramento della realtà territoriale presente.

- ◆ I centri di accoglienza sono nodi della rete di servizi sociali del territorio.

Ci impegniamo a garantire la cura e la qualità delle strutture, a farle conoscere e ad aprirle alla comunità a cui appartengono.

- ◆ Le risorse economiche investite nell'organizzazione dei servizi di accoglienza sono ingenti.

Ci impegniamo a dar conto in maniera analitica e sistematica delle modalità di impiego delle risorse.

Conclusione

I sottoscrittori **si impegnano** al rispetto di quanto stabilito nella *Carta Etica* e a promuoverne una più ampia adozione.

La Caritas Diocesana di Grosseto **si impegna** a verificare il rispetto degli impegni sottoscritti dagli operatori.

Caritas Diocesana di Grosseto

Uscita di Sicurezza Società Cooperativa Sociale Onlus

Solidarietà è Crescita Onlus Società Cooperativa Sociale
