

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE U.F. SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

Determina n°58-2018

del giorno 29/01/2018

OGGETTO: Acquisto tramite il Portale degli Acquisti della Pubblica Amministrazione del servizio HelpVoice-CIG ZB821D4260



IL RESPONSABILE U.F. SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

VISTI i seguenti riferimenti ai sensi dei quali il sottoscritto adotta il presente atto:

- Artt. 15 e 17, comma 8, del vigente *Statuto aziendale*;
- Artt. 9 e 25, comma 4, del *Regolamento aziendale di organizzazione e repertorio delle strutture*, approvato con atto dell'Assemblea dei soci n. 11 del 27/10/2010 modificato con atto di Assemblea dei Soci n. 2 del 20/05/2013 ;
- Art. 8 del *Regolamento dei procedimenti, del diritto di accesso e della pubblicità degli atti amministrativi e di gestione*, approvato con atto della Giunta esecutiva n. 3/1 del 24/06/2011, relativo all'individuazione del Responsabile dei procedimenti;
- *Disposizione di Servizio del Direttore* n. 4 del 22/1/2018, con la quale veniva conferito al sottoscritto l'incarico di Responsabile dell'Unità Funzionale Servizi socio educativi;

ACCERTATO che il sottoscritto Responsabile non si trova in alcuna circostanza di conflitto d'interessi ex art. 6bis della Legge 241/1990, come introdotto dalla Legge n. 190/2012;

RITENUTO, nell'esercizio delle funzioni affidate con gli atti sopra richiamati, di dover adottare il provvedimento che segue, accertata la competenza e la regolarità della documentazione risultante agli atti d'ufficio;

PREMESSO che nelle varie politiche d'integrazione in favore degli immigrati, il Coeso SdS necessita di una mediazione linguistica immediata sia per i servizi sociali che per quelli sanitari, distrettuali e ospedalieri dell'AUSL Toscana Sud Est, socio di questa azienda;

APPURATO che la Ditta **EUROSTREET società cooperativa**, all'interno del suo organico, propone il servizio di interpretariato da remoto telefonico denominato HELPVOICE, fruibile da tutta l'utenza italiana per situazioni di emergenza e per le normali esigenze di interpretariato linguistico, le cui caratteristiche sono:

- utilizzabile da qualsiasi Ente, Azienda, Professionisti o Utenti privati, Polizia, Pronto Soccorso, Protezione Civile, etc.;
- attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno (365 su 365);
- permette di mettere in comunicazione interpreti o mediatori che traducono dall'Italiano verso 20 lingue professionali e verso oltre 120 lingue generaliste ma specializzate settorialmente;
- il servizio si utilizza componendo, "da un qualsiasi telefono e da qualsiasi parte del mondo", un numero telefonico fisso che è gratuito per l'Italia; è disponibile il collegamento tramite Skype;
- garantisce una risposta in 1÷2 minuti dalla chiamata per le lingue più diffuse (circa 60 lingue) e

COESO
SDS GROSSETO



in 1÷3 minuti per le altre lingue minori; su richiesta, attivazione di una conferenza telefonica verso un terzo utente esterno alla struttura;

- si ha la registrazione delle telefonate per tutela legale e controllo attività; richiede l'indice di gradimento del servizio da parte dell'utenza al termine del servizio;
- garantisce la tutela della privacy, il segreto professionale e rende disponibile on-line le statistiche di utilizzo del servizio;

DATO ATTO che il Coeso Sds intende proseguire il servizio in via sperimentale acquistando un pacchetto con un limite di 60 chiamate;

CONSIDERATO che:

- tale servizio denominato HELPVOICE fornito dalla Ditta **EUROSTREET società cooperativa** è presente sul mercato elettronico della pubblica amministrazione e che per le caratteristiche che presenta è considerato unico in Italia, fornendo una moltitudine di pacchetti in base alle esigenze aziendali e territoriali;
- il costo di tale servizio è pari a € 1.512,00 più IVA in termini di Legge, come da preventivo Prot. n. 1168/2018;

VISTI inoltre i seguenti riferimenti normativi ai sensi dei quali il sottoscritto esegue la procedura riportata nel presente atto:

- L. 488/1999 (Legge finanziaria 2000) che istituisce il sistema delle Convenzioni;
- art. 1 comma 449 e ss. della L. 296/2006;
- D.L. 52/2012 - disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica;
- art. 1 D.L. 95/2012 convertito in L. 135/2012 - disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario;
- art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- Linee Guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 4 del 26 ottobre 2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore

COESO
SDS GROSSETO



alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";

RILEVATO, dopo accurata indagine informale sul Mepa (www.acquistinretepa.it), che il prezzo offerto dalla sopracitata ditta per l'acquisto del servizio di cui sopra risulta oggettivamente competitivo in relazione alle caratteristiche e ai vigenti prezzi sul mercato;

RAVVISATO che, vista la tipologia e l'importo della fornitura in oggetto, è possibile procedere ad affidamento diretto da parte del Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art.36, comma 2 let.a) del D.Lgs 50/2016;

VISTO l'ordine di acquisto n. 4113942 (ns. prot. n. 1168/2018) che contiene le specifiche dell'ordine, ed in particolare l'acquirente, il fornitore, l'oggetto, il riepilogo economico e le informazioni di consegna e fatturazione dell'ordine stesso;

RICHIAMATO, inoltre, l'articolo 3 della *Legge n. 136/2010* e s.m.i. che al fine di assicurare la prevenzione di infiltrazioni criminali, obbliga gli appaltatori, i subappaltatori ed i subcontraenti della filiera delle imprese, nonché i concessionari di finanziamenti pubblici anche europei a qualsiasi titolo interessati ai lavori, servizi e forniture pubbliche ad utilizzare uno o più conti correnti postali o bancari accessi presso banche o presso la Società Poste Italiane Spa "*dedicati*", anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche;

CONSIDERATO che questa Azienda è tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge del 13/8/2010, n. 136, come modificata dal D.L. 12/11/2010, n. 187 e s.m.i., al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari e che, quindi, si è provveduto a richiedere all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il C.I.G. da attribuire al presente affidamento: ZB821D4260;

VISTO inoltre il vigente Regolamento di Contabilità;

DETERMINA

La narrativa è parte integrante e sostanziale del presente atto

DI ACQUISTARE per le motivazioni specificate in narrativa il servizio HelpVoice tramite il Portale degli Acquisti della Pubblica Amministrazione dalla Ditta EUROSTREET società cooperativa con sede legale in Biella (BI) , via Losana 13, C.F. e P.IVA 00654080076;

DI PRENDERE ATTO che:

- la spesa per il servizio, ammonta a euro 1.512,00 + Iva in termini di Legge;

COESO
SDS GROSSETO



- il CIG assegnato dall'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione), secondo quanto stabilito in materia di tracciabilità dei flussi finanziari all'art. 3 L. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni, è il seguente: ZB821D4260;

DI LIQUIDARE la somma summenzionata a seguito di presentazione di regolare fattura;

DI PUBBLICARE il testo della presente determinazione all'Albo Pretorio on-line del COeSO - SdS Grosseto (<http://www.coesoareagr.it>).

Il Responsabile dell'Unità Funzionale

Dott. Massimiliano Marcucci

*Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del
d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 "Codice
dell'amministrazione digitale"*

COESO
SDS GROSSETO