



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Sperimentazione del Modello di analisi e monitoraggio per
l'individuazione dei fattori di discriminazione su base etnica

Indagine sulla presenza di pregiudizi latenti nelle pratiche di lavoro degli operatori dei servizi rivolti al pubblico

Report



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Sommario

1. Breve introduzione	3
2. Il campione	3
3. Relazione con stranieri	5
4. Opinioni sugli stranieri e sull'immigrazione	7
5. Diritti sociali e servizi pubblici.....	15
6. Interesse per il progetto e per la formazione	17
Allegato 1 – il questionario utilizzato	18

PROGETTO



Centro di ricerca interuniversitario su carcere, devianza, marginalità e governo delle migrazioni

In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

1. Breve introduzione

Il questionario somministrato agli operatori di servizi rivolti al pubblico (erogati sia da enti pubblici che da privati, in convenzione o meno con enti pubblici) aveva come obiettivo principale quello di cogliere la presenza di pregiudizi latenti nelle pratiche di lavoro degli operatori.

Il questionario è suddiviso in 5 sezioni:

- A. Dati personali e familiari
- B. Relazioni con stranieri
- C. Opinioni sugli stranieri e sull'immigrazione
- D. Diritti sociali e servizi pubblici
- E. Interesse per il progetto e per la formazione

Il questionario è stato somministrato attraverso una indagine online, inizialmente nel solo territorio della provincia di Grosseto e successivamente allargato ad altri territori toscani

Di seguito un resoconto articolato attraverso una breve sintesi delle principali evidenze ed un report statistico per ciascuna sezione.

2. Il campione

Nel complesso il questionario ha ottenuto 152 risposte, per un campione dalle seguenti caratteristiche:

- ▶ 63% femmine
- ▶ Età media circa 48 anni
- ▶ 62% residenti nella provincia di Grosseto
- ▶ Oltre il 70% ha una laurea, oltre il 20% ha una istruzione superiore
- ▶ Il 70% è coniugato (53%) o convivente (17%), il 20% è celibe/nubile
- ▶ I settori di lavoro maggiormente rappresentati sono quelli relativi ad Assistenza/politiche sociali, Politiche migratorie/intercultura e sanità



In collaborazione con





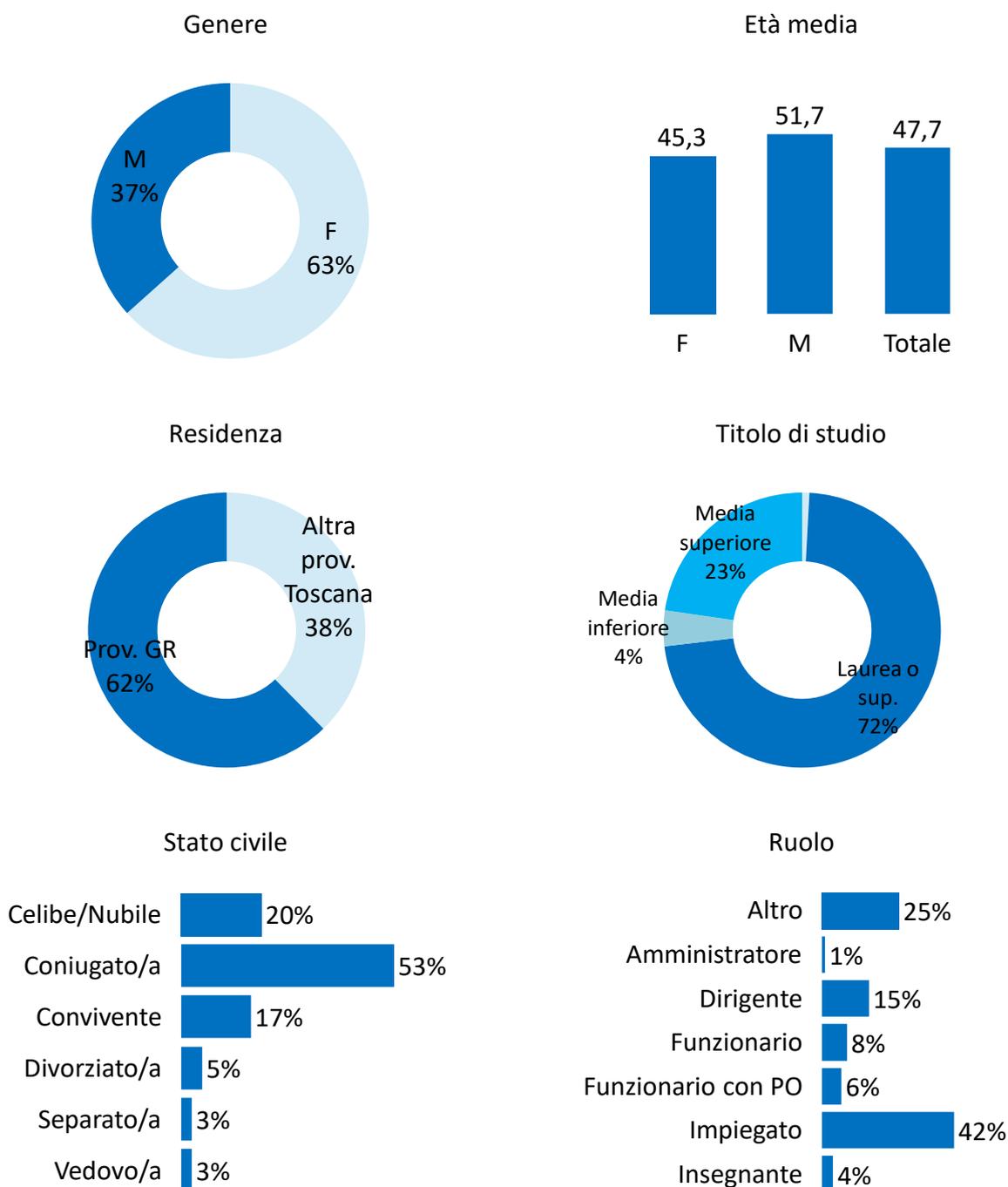
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Figura 1: Caratteristiche socio demografiche del campione



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Settore di lavoro



3. Relazione con stranieri

- ▶ 8 intervistati su 10 hanno contatti con stranieri nell'ambito del proprio lavoro ed il loro giudizio sulle interrelazioni è largamente positivo (buone o ottime per il 90% del campione)
- ▶ Le maggiori problematiche sono dovute a problemi linguistici e di comprensione di normative e procedure. Rilevante il peso attribuito ai comportamenti degli stranieri percepiti come inappropriati (non rispetto delle regole, non partecipazione alle attività proposte, atteggiamento arrogante e maleducato, affidabilità raccolgono insieme 1/3 delle risposte)
- ▶ Il 30% non ritiene completamente adeguata la propria preparazione in termini di gestione dei bisogni dell'utenza straniera, principalmente per carenze linguistiche e di comunicazione interculturale e per conoscenza delle norme sull'accoglienza.

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

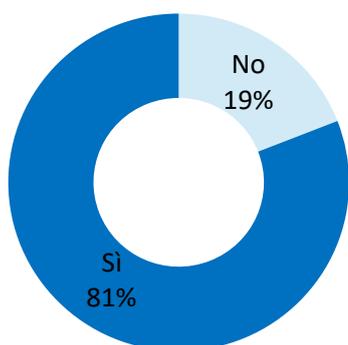


FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

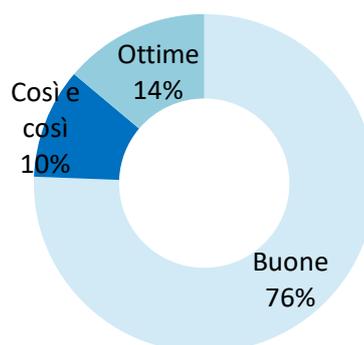
OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
 PROG-706 #ionondiscrimino

Figura 2: Contatti e relazioni con stranieri: problematiche, differenze rispetto agli italiani e livello personale di adeguatezza percepito dagli operatori

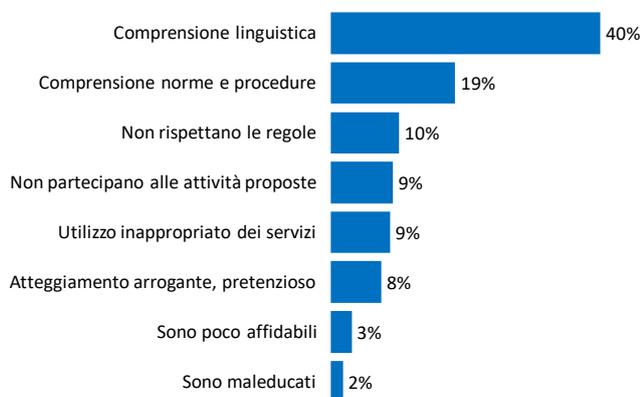
Nell'ambito della sua attività lavorativa o di volontariato con che frequenza le capita di avere contatti con cittadini stranieri?



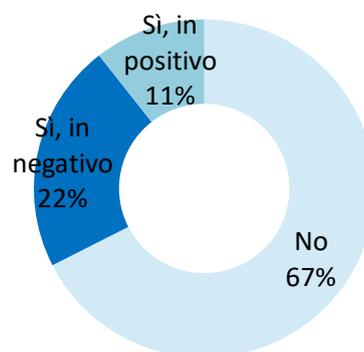
Come giudica in generale le relazioni con i cittadini stranieri con cui entra in relazione?



Che tipo di problemi riscontra nel rapporto con i cittadini stranieri?



Riscontra significative differenze rispetto ad utenti italiani?



In collaborazione con





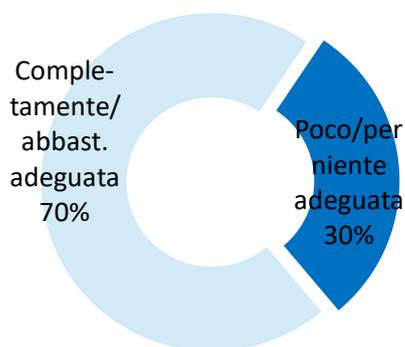
Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



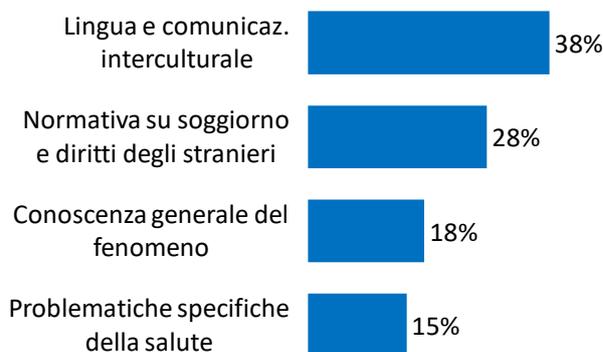
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Ritiene che la sua formazione sia adeguata per gestire i bisogni dell'utenza straniera?



Se inadeguata, in che ambiti ritiene di avere maggiori lacune?



4. Opinioni sugli stranieri e sull'immigrazione

In generale si registra una marginale presenza di opinioni e giudizi discriminatori tra gli operatori, così come un elevato livello di accordo con i fattori e le politiche di accoglienza e integrazione e una scarsa adesione di pensiero agli stereotipi più diffusi sugli stranieri. Tuttavia, dato che si tratta di operatori di servizi rivolti al pubblico, sembrano da rilevare le seguenti evidenze:

- ▶ un 5-7% si trova in accordo con situazioni di fatto discriminatorie per gli stranieri (non assunto perché straniero, casa non affittata perché straniero);
- ▶ 4 intervistati su 10 ritengono che ci siano alcune nazionalità (principalmente nigeriani, albanesi, romeni, marocchini e tunisini) che creano particolari problemi (attività illegali, ordine pubblico e violenza, lavoro nero su tutti);
- ▶ il 10 % si dichiara contrario all'apertura di una moschea nel proprio territorio ed il 5% all'apertura di altri centri di culto (ortodosso, buddhista o ebraico che sia);
- ▶ la metà ritiene che alle donne non dovrebbe essere permesso coprirsi il volto per motivi religiosi;
- ▶ una quota rilevante percepirebbe in maniera problematica l'eventuale matrimonio della figlia con uno straniero, principalmente con un rom (50%);
- ▶ il 37% ritiene giusto che gli immigrati clandestini che non hanno commesso alcun reato debbano essere espulsi

Altri aspetti da mettere in luce sono:



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



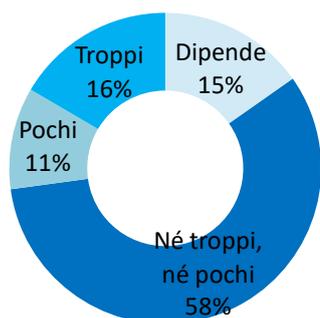
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
 PROG-706 #ionondiscrimino

- ▶ il sentimento percepito di diffidenza (76%) e ostilità (12%) degli italiani verso gli stranieri, più mitigato invece nella relazione inversa;
- ▶ il livello percepito di discriminazione sia odierno (oltre la metà ritiene che gli stranieri siano discriminati) che in relazione a 5 anni fa (oltre la metà ritiene che la discriminazione sia cresciuta);
- ▶ le maggiori difficoltà incontrate dagli stranieri su alcuni dei fattori fondamentali di cittadinanza sociale (lavoro, casa, accesso ai servizi) e nell'integrazione (fattore sul quale viene percepita anche una differenza di genere a svantaggio della donna)
- ▶ Una sensibile apertura verso gli elementi e gli strumenti che favoriscono l'accoglienza e l'integrazione degli stranieri:
 - l'85% è favorevole ad incentivare il ricongiungimento familiare
 - la maggioranza vede come positivi i matrimoni misti
 - l'80-90% è favorevole alla acquisizione della cittadinanza italiana da parte degli stranieri (dopo un numero variabile di anni di residenza o alla nascita in Italia)

Figura 3: Opinioni e giudizi degli operatori sugli stranieri e sull'immigrazione

A suo giudizio, gli immigrati che oggi vivono in Italia sono:



In Italia nascono sempre meno bambini, ma la popolazione non diminuisce perché arrivano nuovi immigrati. Come giudica questo fenomeno?



In collaborazione con





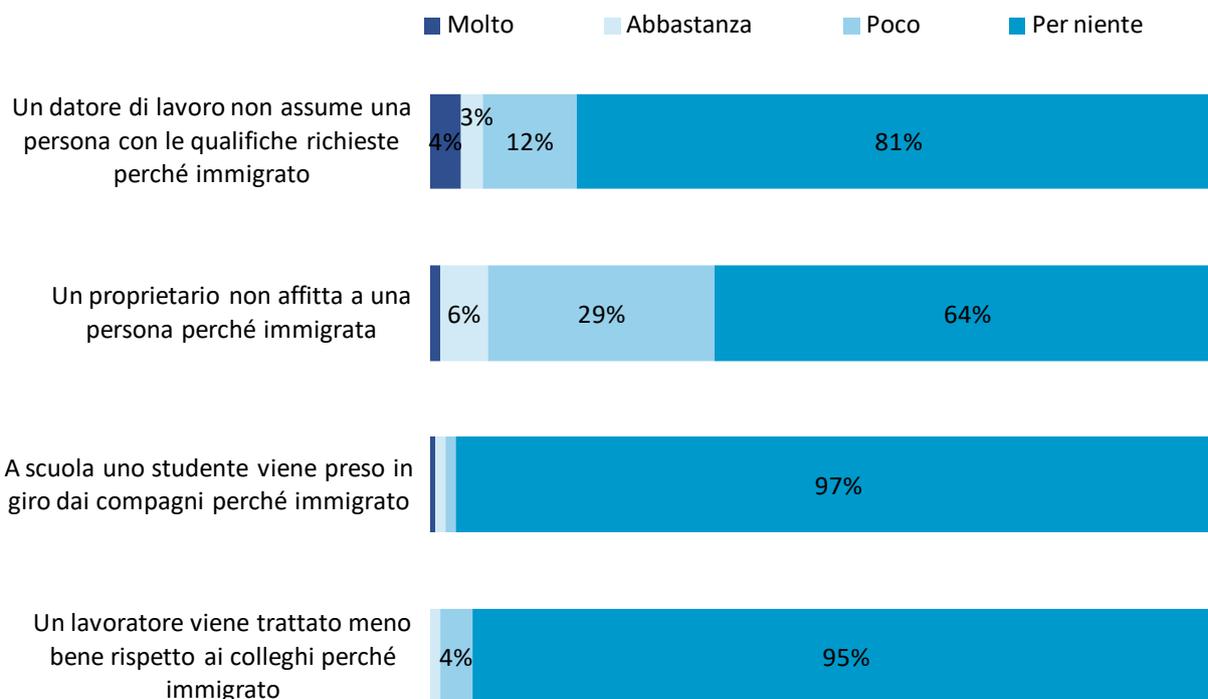
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

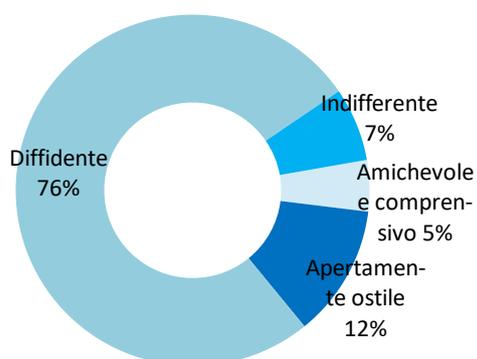
OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
 PROG-706 #ionondiscrimino

Accordo con le seguenti situazioni:

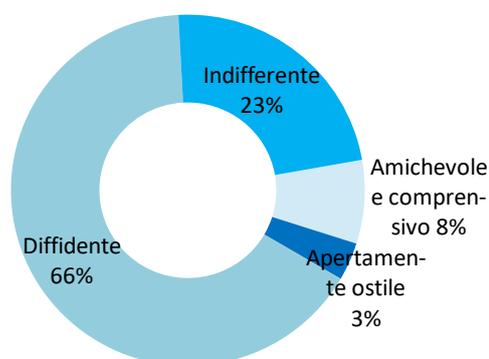


Giudizio sull'atteggiamento reciproco stranieri-italiani

Italiani verso gli stranieri



Stranieri verso gli italiani



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

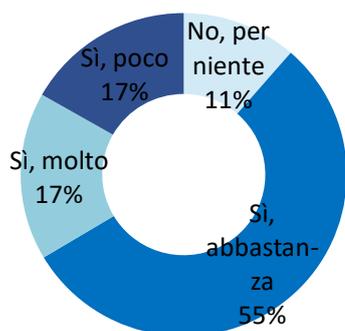


MINISTERO DELL'INTERNO

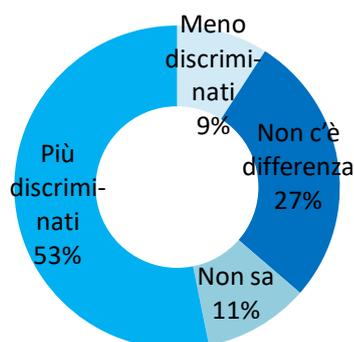
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

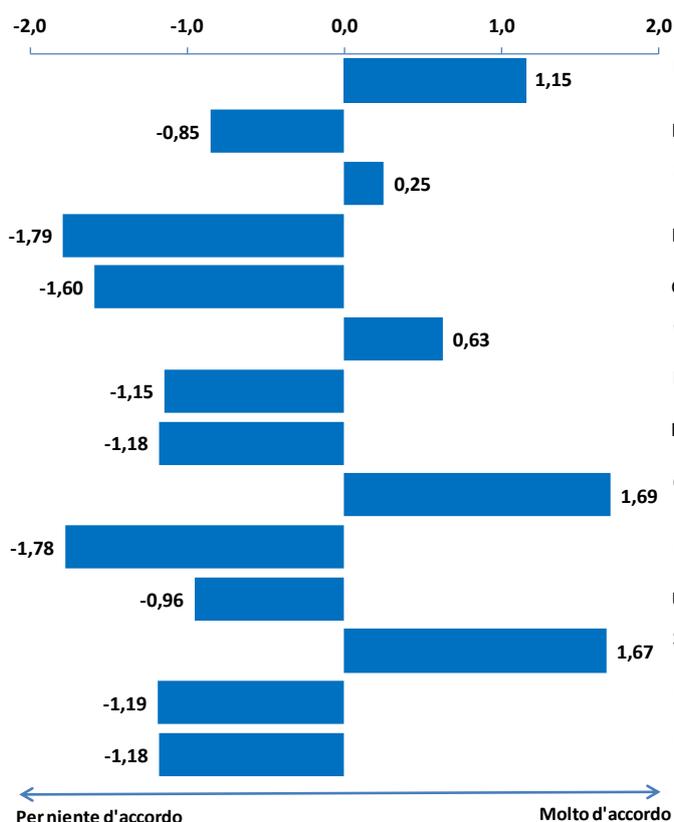
In generale, secondo Lei, in Italia gli immigrati sono discriminati?



Confronta la situazione di oggi con quella di cinque anni fa in Italia, oggi gli immigrati sono più o meno discriminati?



Accordo/disaccordo con opinioni sugli immigrati



La presenza di immigrati è positiva perché permette il confronto con altre culture

L'aumento di immigrati favorisce diffusione di terrorismo e criminalità

Gli immigrati sono necessari per fare il lavoro che gli italiani non vogliono fare

L'Italia è degli italiani e non c'è posto per gli immigrati

Gli immigrati tolgono lavoro agli italiani

Gli immigrati che non hanno la cittadinanza italiana ma che risiedono da alcuni anni in Italia dovrebbero avere diritto di voto alle elezioni...

In condizioni di scarsità di lavoro, i datori di lavoro dovrebbero dare la precedenza agli italiani

Nell'attribuzione degli alloggi popolari, a parità di requisiti, gli immigrati dovrebbero essere inseriti nella graduatoria dopo gli italiani

Ogni persona dovrebbe avere il diritto di vivere in qualsiasi Paese del mondo abbia scelto

E' meglio che italiani e immigrati stiano ognuno per conto proprio

Un quartiere si degrada quando ci sono molti immigrati

Se dovessi adottare un bambino, sarei felice di adottarne uno di qualsiasi razza o provenienza

Molti politici italiani si prendono troppo cura degli immigrati e non abbastanza degli italiani

Le pratiche religiose di alcuni immigrati minacciano il nostro modo di vivere

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



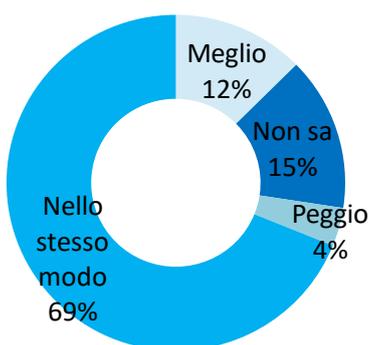
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

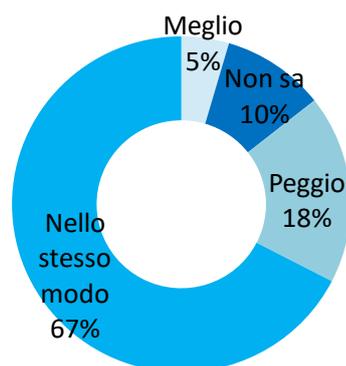
Lei pensa che, a parità di capacità e di titoli, un immigrato in Italia abbia le stesse possibilità, meno possibilità o più possibilità di un italiano di...



In passato, gli italiani lasciavano il nostro Paese per cercare lavoro in altri Paesi. Secondo Lei, rispetto agli immigrati che vengono oggi in Italia, come si comportavano gli italiani?



E secondo Lei come venivano trattati gli italiani che emigravano all'estero rispetto a come oggi sono trattati gli immigrati qui in Italia?



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

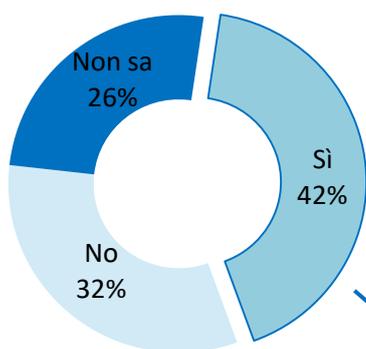


MINISTERO DELL'INTERNO

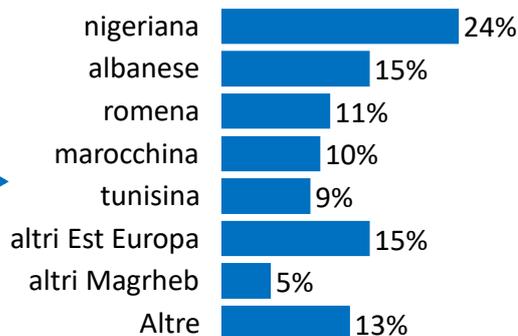
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

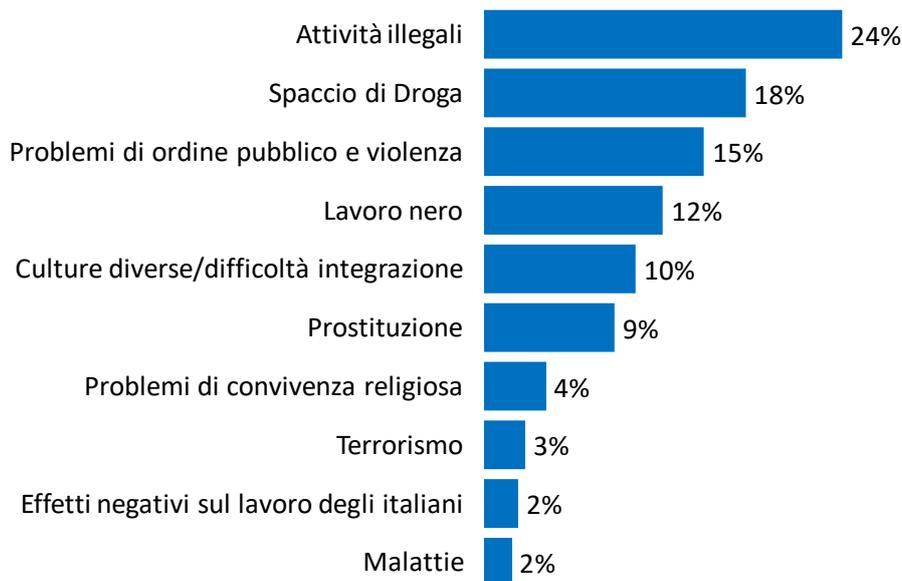
Secondo lei, in Italia, ci sono immigrati di alcune nazionalità che creano particolari problemi?



Se sì, quali nazionalità?



Se sì, quali problemi creano?



PROGETTO



Centro di ricerca interuniversitario su carcere, devianza, marginalità e governo delle migrazioni

In collaborazione con





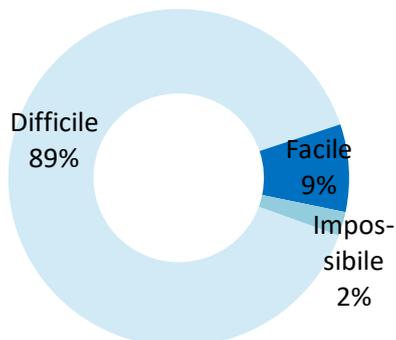
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



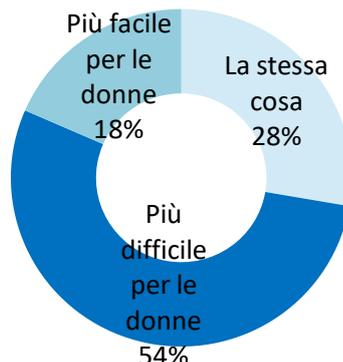
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Come ritiene che sia per un immigrato l'inserimento nella nostra società: facile, difficile o impossibile?



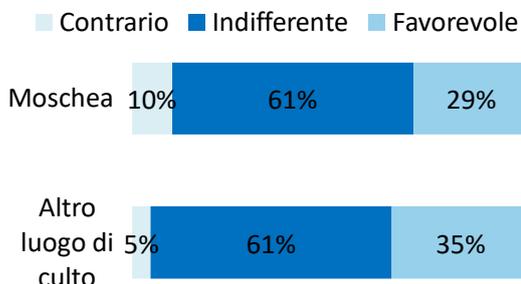
Secondo Lei, per le donne immigrate, l'integrazione nel nostro Paese è più o meno facile rispetto agli uomini immigrati?



Lei pensa che si dovrebbe favorire il ricongiungimento dei familiari degli immigrati regolari presenti in Italia, oppure scoraggiarlo?



Se vicino a casa sua si dovesse aprire una moschea o altro luogo di culto (sinagoga, chiesa ortodossa, tempio buddista), Lei sarebbe favorevole o contrario?



PROGETTO



In collaborazione con





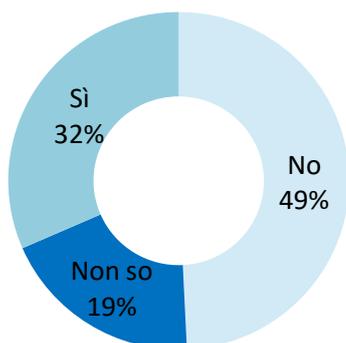
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



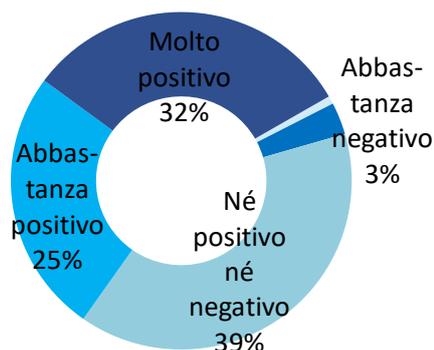
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
 PROG-706 #ionondiscrimino

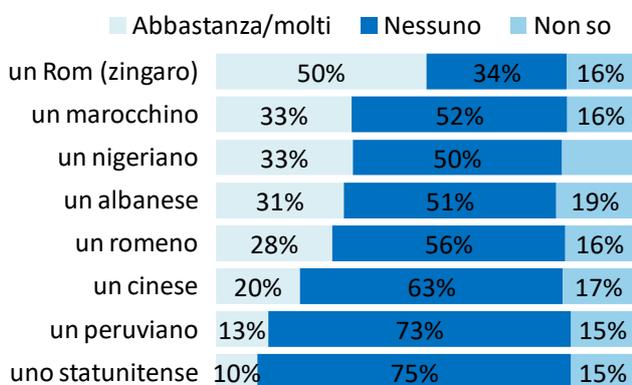
Secondo Lei, qui in Italia dovrebbe essere permesso alle donne che lo vogliono, di coprirsi il viso per motivi religiosi?



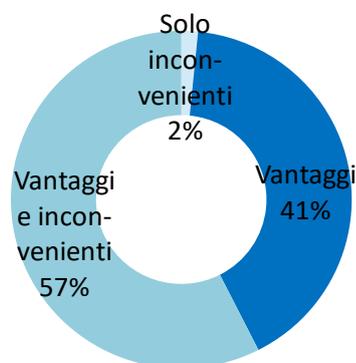
In questi ultimi anni sono sempre più frequenti in Italia i matrimoni e le unioni miste tra italiani e immigrati. Secondo Lei questo fenomeno è:



Immagini di avere una figlia che intende sposare un immigrato. Le creerebbe problemi se sposasse:



In generale, Lei pensa che la presenza di lavoratori immigrati in Italia comporti dei vantaggi o degli inconvenienti per l'economia del Paese?



In collaborazione con





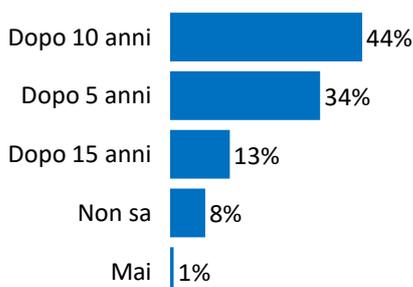
Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



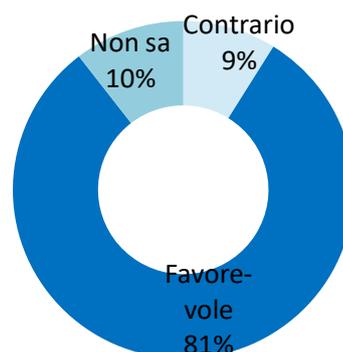
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
 PROG-706 #ionondiscrimino

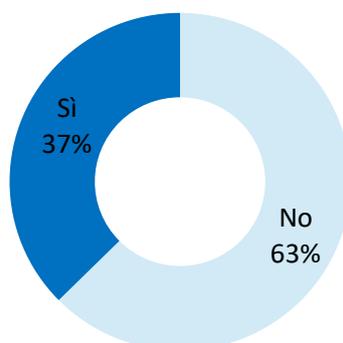
Secondo Lei, dopo quanti anni di residenza regolare in Italia sarebbe giusto poter ottenere, se richiesta, la cittadinanza italiana?



Lei sarebbe favorevole o contrario a dare alla nascita la cittadinanza italiana ai figli di immigrati nati nel nostro Paese?



Secondo Lei, un immigrato clandestino che non ha commesso reati dovrebbe essere espulso?



5. Diritti sociali e servizi pubblici

Le principali evidenze di questa sezione sono riconducibili a:

- ▶ la significativa differenza nella garanzia dei diritti tra italiani e stranieri (bassa per questi ultimi in particolare quella per i diritti al lavoro, alla casa, alla salute e alla famiglia);
- ▶ il buon livello di qualità percepita dagli operatori sulla generalità dei servizi. Scuola, servizi sociali e sanitari e offerta sportiva mostrano i livelli più elevati mentre i servizi al lavoro e i trasporti quelli più bassi.

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

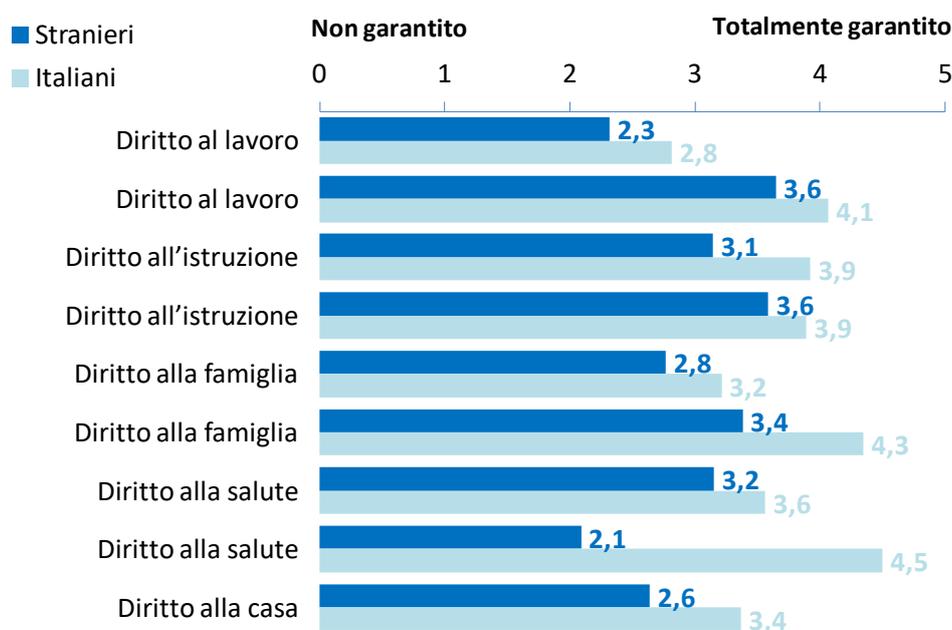


FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

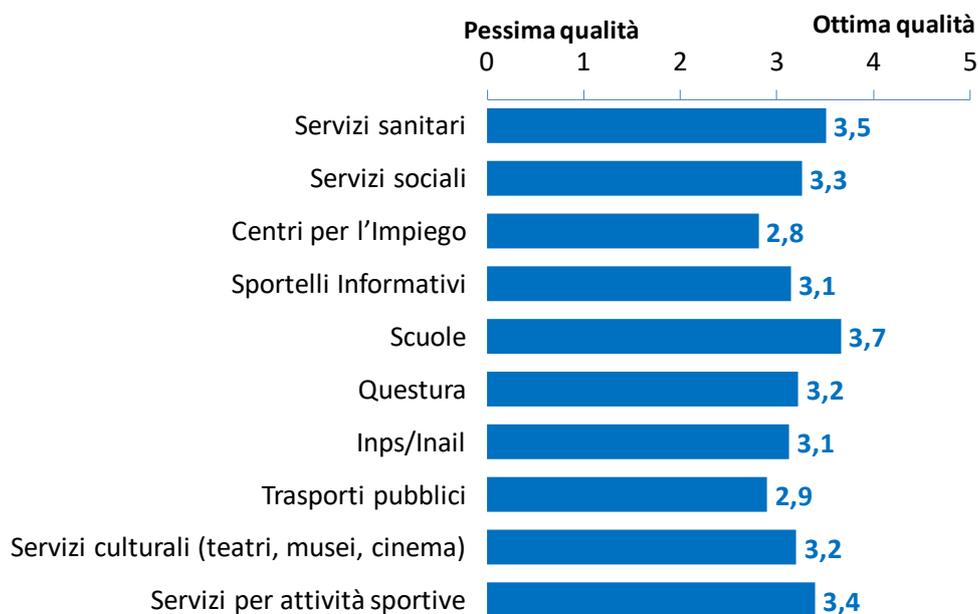
OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Figura 4: Livello di garanzia dei diritti percepito dagli operatori e giudizio sulla qualità dei servizi

In che misura ritiene che siano garantiti i seguenti diritti agli stranieri e agli italiani?



Livello di qualità dei principali servizi pubblici della sua zona rispetto ai bisogni dei cittadini?



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

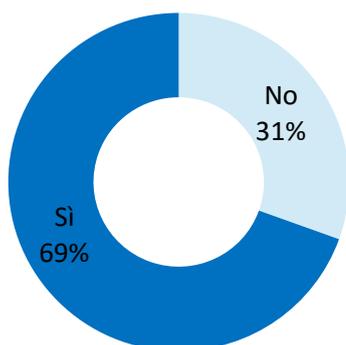
6. Interesse per il progetto e per la formazione

Tra gli intervistati si registra un buon livello di interesse per le tematiche del progetto:

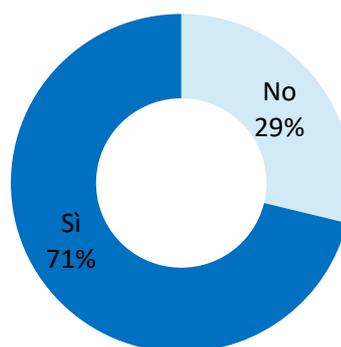
- ▶ il 70% è interessato ad iniziative e a ricevere informazioni sul tema;
- ▶ il 55% è interessato ad eventuali attività formative sul tema

Figura 5: Interesse degli operatori per il tema del progetto e per la formazione tematica

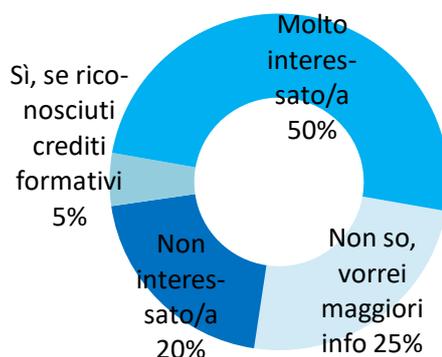
È interessato/a a partecipare alle iniziative che verranno promosse COESO SDS Grosseto sul tema dell'immigrazione (incontri, seminari, gruppi di lavoro, blog e forum online, newsletter, etc.)?



È interessato/a a ricevere comunicazioni e-mail da COESO SDS Grosseto e dai partner sul tema dell'immigrazione-?



È interessato/a a iniziative formative gratuite sul tema delle migrazioni?



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

7. Allegato 1 – il questionario utilizzato



In collaborazione con





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

Questionario per operatori servizi

Esperienza e opinioni sull'impatto delle immigrazione sui servizi



SDS GROSSETO

Centro Antidiscriminazione Info.Immigrati Grosseto

- A. Dati personali e familiari
- B. Relazioni con stranieri
- C. Opinioni sugli stranieri e sull'immigrazione
- D. Diritti sociali e servizi pubblici.....
- E. Interesse per il progetto e per la formazione
- DATI PERSONALI

Questionario n°

Data compilazione

Nome compilatore

PROGETTO



Centro di ricerca interuniversitario su carcere, devianza, marginalità e governo delle migrazioni

In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione

PROG-706 #ionondiscrimino

8. Dati personali e familiari

Sesso*	M	F	Anno di nascita*	
Cittadinanza*	(elenco a discesa)		Stato di nascita*	(elenco a discesa)
Comune di residenza*	(elenco a discesa)			
Comune di lavoro	(elenco a discesa)			
Ente				
Ufficio	(elenco a discesa)		Ruolo	(elenco a discesa)

Stato civile?

- Celibe/Nubile
- Convivente
- Coniugato/a
- Separato/a
- Divorziato/a
- Vedovo/a
- Non risponde

Titolo di studio più elevato?

- Analfabeta
- Nessun titolo, ma so leggere e scrivere
- Elementare (circa 5 anni)
- Media inferiore (circa 8 anni)
- Media superiore (circa 13 anni)
- Laurea o superiore

Religione

- Nessuna (ateo)
- Cristiana
- Ebraica
- Musulmana
- Altro (specificare _____)

Posizione nel lavoro

- Impiegato
- Insegnante
- Funzionario
- Funzionario con PO
- Dirigente

Settore di attività lavorativa

- Assistenza/politiche sociali
- Politiche migratorie/interculturale
- Istruzione/formazione
- Politiche del lavoro
- Cultura
- Sanità
- Giustizia
- Sicurezza/polizia/militare
- Urbanistica/edilizia
- Ambiente
- Attività produttive
- Turismo
- Sindacato
- Attività politica

Svolge attività di volontariato?

- Sì
- No

Settore di attività volontaria

- Assistenza/filantropia
- Assistenza legale/tutela diritti
- Politiche migratorie/interculturale
- Istruzione/formazione
- Cultura
- Sanità
- Sicurezza/polizia/militare
- Ambiente
- Turismo

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. I) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

- Amministratore Altro (_____)
 Altro (specificare _____)

9. Relazioni con stranieri

Nell'ambito della sua attività lavorativa o di volontariato con che frequenza le capita di avere relazioni con cittadini stranieri?

- Quotidianamente
 Spesso
 Qualche volta
 Raramente
 Mai

Come giudica in generale le relazioni con i cittadini stranieri con cui entra in relazione?

- Ottime
 Buone
 Così e così
 Negative
 Molto negative

Che tipo di problemi riscontra nel rapporto con i cittadini stranieri? (possibili più risposte)

- Problemi di comprensione linguistica
 Atteggiamento arrogante, pretenzioso
 Sono maleducati
 Non rispettano le regole
 Non capiscono le norme e le procedure
 Utilizzano i servizi in modo inappropriato
 Non partecipano alle attività proposte
 Sono poco affidabili
 Altro (specificare _____)

Riscontra differenze significative rispetto agli utenti italiani?

- Sì, in negativo
 Sì, in positivo
 No

Ritiene che la sua formazione sia adeguata per gestire i bisogni dell'utenza straniera?

- Completamente adeguata
 Abbastanza adeguata
 Poco adeguata
 Per niente adeguata

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Se inadeguata, in che ambiti ritiene di avere maggiori lacune?

- Normativa sul soggiorno e sui diritti degli stranieri
- Lingua e comunicazione interculturale
- Problematiche specifiche della salute
- Conoscenza generale del fenomeno
- Altro (specificare _____)

10. Opinioni sugli stranieri e sull'immigrazione

A Suo giudizio, gli immigrati che vivono oggi in Italia sono troppi, pochi, o né troppi né pochi?

- Troppi.....
- Né troppi, né pochi
- Pochi
- Dipende
- Non sa

Da cosa dipende?

Come forse saprà, in Italia, già da qualche anno nascono sempre meno bambini, ma la popolazione non diminuisce perché arrivano sempre nuovi immigrati. Come giudica questo fenomeno?

- Positivamente
- Negativamente
- Né positivamente, né negativamente
- Non sa

DI SEGUITO, TROVA ALCUNE POSSIBILI SITUAZIONI RIGUARDANTI GLI IMMIGRATI. MI DICA PER CIASCUNA DI ESSE QUANTO LE CONSIDERA GIUSTIFICABILI

Un datore di lavoro non assume un dipendente con le qualifiche richieste perché immigrato. Lo considera:

- Molto
- Abbastanza
- Poco.....
- Per niente giustificabile?

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Un proprietario non affitta un appartamento ad una persona perché immigrata.

Quanto è giustificabile?

- Molto
- Abbastanza
- Poco.....
- Per niente

A scuola, uno studente viene preso in giro dai compagni perché immigrato.

Quanto è giustificabile?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Un lavoratore viene trattato meno bene rispetto ai colleghi perché immigrato.

Quanto è giustificabile?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

In generale, ritiene che l'atteggiamento degli italiani nei confronti degli immigrati sia:

- Amichevole e comprensivo
- Indifferente
- Diffidente
- Apertamente ostile

E come giudica invece l'atteggiamento degli immigrati in generale nei confronti degli italiani?

- Amichevole e comprensivo
- Indifferente
- Diffidente
- Apertamente ostile

In generale, secondo Lei, in Italia gli immigrati sono discriminati, cioè trattati meno bene rispetto agli italiani?

- Sì, molto
- Sì, abbastanza
- Sì, poco
- No, per niente

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*

PROG-706 #ionondiscrimino

Se confronta la situazione di oggi con quella di 5 anni fa in Italia, direbbe che oggi gli immigrati sono più discriminati o meno discriminati?

- Più discriminati
- Meno discriminati
- Non c'è differenza
- Non sa

Di seguito trova alcune opinioni sugli immigrati. Per ciascuna di esse dovrebbe dirmi quanto è d'accordo?

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
La presenza degli immigrati è positiva perché permette il confronto con altre culture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aumento degli immigrati favorisce il diffondersi del terrorismo e della criminalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli immigrati sono necessari per fare il lavoro che gli italiani non vogliono fare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Italia è degli italiani e non c'è posto per gli immigrati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli immigrati tolgono lavoro agli italiani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli immigrati che non hanno la cittadinanza italiana ma che risiedono da alcuni anni in Italia dovrebbero avere diritto a votare nelle elezioni comunali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In condizioni di scarsità di lavoro, i datori di lavoro dovrebbero dare la precedenza agli italiani rispetto agli immigrati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nell'attribuzione degli alloggi popolari, a parità di requisiti, gli immigrati dovrebbero essere inseriti nella graduatoria dopo gli italiani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogni persona dovrebbe avere il diritto di vivere in qualsiasi Paese del mondo abbia scelto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E' meglio che italiani e immigrati stiano ognuno per conto proprio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. I) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*

PROG-706 #ionondiscrimino

Un quartiere si degrada quando ci sono molti immigrati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se dovessi adottare un bambino, sarei felice di adottarne uno di qualsiasi razza o provenienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molti politici italiani si prendono troppo cura degli immigrati e non abbastanza degli italiani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pratiche religiose di alcuni immigrati minacciano il nostro modo di vivere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lei pensa che, a parità di capacità e di titoli, in Italia un immigrato abbia le stesse possibilità, meno possibilità o più possibilità di un italiano di...

	Stesse possibilità	Meno possibilità	Più possibilità	Non sa
... trovare un lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... di ottenere una promozione al lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... di trovare una casa in affitto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... di ottenere una casa popolare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... di ottenere un prestito in banca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... di essere aiutato dai servizi pubblici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Come saprà, in passato, gli italiani lasciavano il nostro Paese per cercare lavoro in altri Paesi. Secondo Lei, rispetto agli immigrati che vengono oggi in Italia, come si comportavano gli italiani all'estero?

- Meglio
- Più o meno nello stesso modo
- Peggio
- Non sa

E secondo Lei come venivano trattati gli italiani che emigravano all'estero rispetto a come oggi sono trattati gli immigrati qui in Italia?

- Meglio
- Più o meno nello stesso modo
- Peggio
- Non sa

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

Secondo lei, in Italia, ci sono immigrati di alcune nazionalità che creano particolari problemi oppure no?

- Sì
- No
- Non sa

In genere, che nazionalità hanno gli immigrati che causano problemi? Indicare al massimo tre nazionalità

- 1° nazionalità: specificare
- 2° nazionalità: specificare
- 3° nazionalità: specificare
- Nessuna in particolare

Che tipo di problemi creano? Fornire al massimo tre risposte.

- Attività illegali/Criminalità
- Problemi di ordine pubblico e violenza (inclusa sessuale)
- Problemi derivanti dal fatto che la loro cultura è diversa dalla nostra/ difficoltà ad integrarsi
- Problemi di convivenza religiosa ..
- Prostituzione
- Terrorismo
- Malattie
- Spaccio di Droga
- Lavoro nero
- Effetti negativi sul lavoro degli italiani (diminuzione retribuzioni e posti di lavori disponibili per gli italiani)
- Altro (specificare _____)

Come ritiene che sia per un immigrato l'inserimento nella nostra società: facile, difficile o impossibile?

- Facile
- Difficile
- Impossibile

Secondo Lei, per le donne immigrate, l'integrazione nel nostro Paese è più o meno facile rispetto agli uomini immigrati?

- Più facile per le donne.....
- E' la stessa cosa
- E' più difficile per le donne

Lei pensa che si dovrebbe favorire il ricongiungimento dei familiari degli immigrati regolari presenti in Italia, oppure scoraggiarlo?

- Favorire il ricongiungimento
- Scoraggiare il ricongiungimento
- Non sa

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

“Per ricongiungimento familiare si intende la possibilità per il cittadino straniero, che ha un permesso di soggiorno, di essere raggiunto in Italia dai parenti più stretti, per poter tenere unita la sua famiglia.”

Se vicino a casa Sua si dovesse aprire una moschea, Lei sarebbe favorevole o contrario?

- Favorevole.
- Contrario ...
- Indifferente

Perché sarebbe contrario all'apertura di una moschea vicino casa sua? Indichi il motivo principale

- Perché creerebbe problemi di sicurezza, di ordine pubblico
- Perché l'Italia è un paese cattolico e gli immigrati si devono uniformare alla nostra religione
- Perché i musulmani sono intolleranti e non consentirebbero la costruzione di una chiesa nel loro Paese
- Perché attirerebbe un numero maggiore di immigrati in zona
- Perché la loro religione e la loro cultura sono diverse dalla nostra
- Altro (specificare _____)

Se vicino a casa Sua si dovesse aprire un altro luogo di culto (una sinagoga, una chiesa ortodossa, un tempio buddista), Lei sarebbe favorevole o contrario?

- Favorevole..
- Contrario
- Indifferente

Perché sarebbe contrario all'apertura di una sinagoga, una chiesa ortodossa, etc. vicino casa sua? Indichi il motivo principale

- Perché creerebbe problemi di sicurezza, di ordine pubblico
- Perché l'Italia è un paese cattolico e gli immigrati si devono uniformare alla nostra religione
- Perché i musulmani sono intolleranti e non consentirebbero la costruzione di una chiesa cattolica nel loro Paese
- Perché attirerebbe un numero maggiore di immigrati in zona
- Perché la loro religione e la loro cultura sono diverse dalla nostra
- Altro (specificare _____)

Secondo Lei, qui in Italia dovrebbe essere permesso alle donne che lo vogliono, di coprirsi il viso per motivi religiosi?

- Sì
- No
- Non sa

In questi ultimi anni sono sempre più frequenti in Italia i matrimoni e le unioni miste tra italiani e immigrati. Secondo Lei questo fenomeno è:

- Molto positivo
- Abbastanza positivo

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

- Né positivo né negativo
- Abbastanza negativo
- Molto negativo

Lei personalmente conosce o ha avuto occasione di conoscere qualche immigrato che vive in Italia?

- Sì
- No

“Conoscere qualcuno significa conoscerne il nome e che si fermerebbe a parlargli anche solo per un momento se lo incontrasse per strada, in un negozio o altrove”

Si tratta di ? Possibili più risposte

- Un membro della Sua famiglia o della Sua parentela?
- Qualcuno a scuola/università?
- Qualcuno sul suo posto di lavoro?
- Un amico?
- Un vicino di casa?
- Persone che aiutano nelle faccende domestiche, nella cura di bambini e/anziani
- Un altro conoscente? (Specificare _____)

IMMAGINI DI AVERE UNA FIGLIA CHE INTENDE SPOSARE UN IMMIGRATO

Le creerebbe problemi se sposasse ...

	Molti	Abbastanza	Nessuno	Non sa
... un marocchino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un peruviano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un albanese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... uno statunitense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un nigeriano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un Rom (zingaro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un cinese	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un romeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. I) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

In generale, Lei pensa che la presenza di lavoratori immigrati in Italia comporti dei vantaggi o degli inconvenienti per l'economia del Paese?

- Vantaggi
- Vantaggi e inconvenienti
- Solo inconvenienti

Secondo Lei, dopo quanti anni di residenza regolare in Italia sarebbe giusto poter ottenere, se richiesta, la cittadinanza italiana?

- Dopo 5 anni
- Dopo 10 anni
- Dopo 15 anni
- Mai
- Non sa

Lei sarebbe favorevole o contrario a dare alla nascita la cittadinanza italiana ai figli di immigrati nati nel nostro Paese?

- Favorevole
- Contrario
- Non sa

Attualmente i figli di immigrati nati in Italia ottengono la cittadinanza solo quando compiono i 18 anni di età

Secondo Lei, un immigrato clandestino che non ha commesso reati dovrebbe essere espulso?

- Sì
- No

Oggi nella scuola italiana sono presenti molti studenti figli di immigrati extracomunitari. Lei pensa che sia preferibile:

- Raggruppare gli immigrati in alcune classi
- Distribuire gli immigrati nelle varie classi
- Non sa

[se raggruppare] Per quale motivo?

- Perché non conoscono la lingua e quindi rallenterebbero la didattica
- Perché hanno abitudini ed esigenze diverse (per esempio di scelte alimentari nelle mense scolastiche, etc.)
- Perché è bene che ogni cultura mantenga le proprie diversità

11. Diritti sociali e servizi pubblici



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: Integrazione / Migrazione legale – ON 3: Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione
PROG-706 #ionondiscrimino

In che misura ritiene che siano garantiti i seguenti diritti agli stranieri e agli italiani?

	Stranieri					Italiani				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto al lavoro	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto all'istruzione	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla famiglia	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla salute	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla casa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla religione	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla giustizia	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto di voto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Diritto alla sicurezza sui luoghi di lavoro	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

1=Per niente; 2=Poco; 3=Abbastanza; 4=Molto; 5=Totalmente

Come giudica il livello di qualità dei principali servizi pubblici della sua zona di residenza rispetto ai bisogni dei cittadini? (generale)

	Livello di qualità				
	1	2	3	4	5
Servizi sanitari	1	2	3	4	5
Servizi sociali	1	2	3	4	5
Centri per l'Impiego	1	2	3	4	5
Sportelli Informativi	1	2	3	4	5
Scuole	1	2	3	4	5
Questura	1	2	3	4	5
Inps/Inail	1	2	3	4	5
Trasporti pubblici	1	2	3	4	5
Servizi culturali (teatri, musei, cinema)	1	2	3	4	5
Servizi per attività sportive	1	2	3	4	5

1=Assente; 2=Insufficiente; 3=Sufficiente; 4=Buono; 5=Ottimo

PROGETTO



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

12. Interesse per il progetto e per la formazione

È interessato a partecipare alle iniziative (incontri pubblici, seminari formativi, gruppi di lavoro, blog e forum online, newsletter, etc.) che verranno promosse COESO SDS sul tema dell'immigrazione?

- Sì
 No

È interessato a ricevere comunicazioni e-mail da COESO SDS e dai partner sul tema dell'immigrazione?

- Sì
 No

È interessato a iniziative gratuite di formazione sul tema delle migrazioni?

- Sì, sono molto interessato/a
 Sì, ma solo se vengono riconosciuti i crediti formativi
 Non sono interessato/a
 Non so, vorrei maggiori informazioni

Se interessato:

Che tipo di organizzazione dei corsi preferirebbe?

- Corsi intensivi concentrati su pochi giorni consecutivi
 Corsi articolati su periodi più lunghi, un giorno alla settimana
 Seminari brevi di una giornata

In quali giorni preferirebbe venissero organizzati i corsi?

- Lunedì
 Martedì
 Mercoledì
 Giovedì
 Venerdì
 Sabato
 Domenica
 Non ho preferenze

In quali fasce orarie?

- Mattina
 Pomeriggio
 Sera

Note e commenti



In collaborazione con





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS 2: *Integrazione / Migrazione legale* – ON 3: *Capacity building – lett. l) potenziamento della Rete nazionale dei centri antidiscriminazione*
PROG-706 #ionondiscrimino

DATI PERSONALI

Se è interessato a rimanere in contatto e/o a partecipare alle iniziative di formazione previste dal progetto, lasci i suoi recapiti qui sotto.

Nome.....	Cognome.....
Codice fiscale.....	
Ente	
Ruolo/funzione.....	
Telefono	Cell.
E-mail.....	

Autorizzazione al trattamento dei dati

Ai sensi della l. 196/2003 le chiediamo l'autorizzazione al trattamento dei dati e delle informazioni che ci fornisce con il presente questionario e di sottoscrivere l'opzione che ritiene più opportuna.

1 [] Consento al trattamento in forma non anonima, mantenendo il collegamento con il mio nome e cognome

2 [] Consento al trattamento solo in forma anonima¹

Firma

Firma

¹ Questa pagina del questionario, che identifica la persona che risponde, se si sceglie l'opzione 2, può essere staccata in sede di trattamento dati, rendendo di fatto anonimo il questionario.

PROGETTO



In collaborazione con

