

SERVIZIO DI INFO POINT TURISTICO

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto per cui questa Associazione richiede il contributo di cui **alla tipologia di azione f)**, è l'attivazione del servizio di accoglienza e informazione turistica per gli ultimi mesi della stagione estiva 2017. L'Info Point turistico, quest'anno, è attivo dal 28 luglio, nei locali del Kaos Kreativo, piazza Dante Alighieri 10, richiesti all'Amministrazione Comunale di Roccastrada in data 26 luglio 2017 con lettera scritta.

Secondo le decisioni prese all'interno della nostra Associazione e nell'ottica di fornire un servizio idoneo e reale ai fruitori, l'Ufficio Informazioni è aperto con il seguente orario:

Dal 28 luglio al 31 agosto:

Martedì – Mercoledì – Domenica: ore 10.00-12.30

Giovedì – Venerdì – Sabato: ore 10.00-12.30/17.00-20.00

Dal 1 settembre al 10 settembre:

Martedì – Mercoledì – Domenica: ore 10.00-12.30

Giovedì – Venerdì – Sabato: ore 16.30-19.30

Dall' 11 settembre al 1 ottobre:

Sabato – Domenica: ore 10.00-12.30

Il servizio prestato consiste nell'accoglienza dei visitatori, nell'informazione turistica e di fruizione del territorio, nella distribuzione gratuita di materiale cartaceo informativo e illustrativo, nel reperimento di informazioni utili a soddisfare le richieste dell'utenza, sia di persona in ufficio, sia telefonicamente. Il servizio prevede ovviamente l'accoglienza in una o più lingue straniere.

L'attività di Info Point turistico non si limita al solo front office, ma bensì anche in una fondamentale parte di back office che prevede: la collaborazione con le strutture ricettive e le aziende enogastronomiche e artigianali del territorio, la promozione degli eventi territoriali di rilevanza turistica, il contatto e la collaborazione con gli altri uffici informazioni o con le varie associazioni che operano in campo turistico.

L'informazione sul territorio, la promozione e i contatti con tutti i fruitori vengono attivati anche tramite i diversi social network su cui siamo presenti (Facebook, G+, Wordpress, YouTube, Four Square, Twitter..).

Il nostro ufficio informazioni è Pet Friendly.

Inoltre, viene tenuto un costante conteggio degli accessi all'Info Point, con relative informazioni utili a fini statistici e conoscitivi, e un monitoraggio della customer satisfaction del servizio stesso.

Il servizio è svolto da personale qualificato, scelto tra gli associati della Pro Loco, con pluriennale esperienza nel medesimo campo, competenze linguistiche e titoli di studio adeguati.

Durante le celebrazioni del Settembre Roccastradino, all'interno dell'ufficio informazioni sarà allestita una mostra fotografica a tema "Colline Metallifere", che resterà aperta con orario prolungato rispetto a quello normale d'ufficio. Abbiamo ritenuto questa iniziativa un reciproco vantaggio, per l'Info Point e per il Settembre Roccastradino, in quanto mira alla promozione del nostro territorio per visitatori e residenti, aggiunge alla festa paesana un'attrazione ulteriore e contribuisce alla conoscenza dei concittadini della presenza del punto d'informazione turistica in suddetta sede per la stagione 2017.

FINALITA'


Il nostro progetto mira a fornire un servizio che la nostra Associazione reputa fondamentale per un territorio a vocazione turistica come è il nostro. L'ufficio informazioni turistiche è la porta d'accesso attraverso cui un luogo si presenta ai suoi visitatori e tramite cui si può suggerire un'efficace fruizione della zona da parte degli stessi. Riteniamo importante, come Pro Loco, e quindi Associazione che opera in primis per il territorio su cui è radicata, portare avanti nel migliore dei modi e con serietà e professionalità l'affidamento di tale servizio. La nostra finalità primaria è, infatti, proprio quella di dotare il nostro paese di un tipo di prestazione affidabile, collaborativa, efficiente ed "elastica" nei confronti delle attività da svolgere e dei soggetti con cui confrontarsi.

TARGET

Il servizio è, in primo luogo, rivolto ai turisti, italiani e stranieri, che si trovano a trascorrere le loro vacanze presso le nostre località o, semplicemente, ai visitatori di passaggio sul nostro territorio. Ci rivolgiamo, inoltre, ai residenti e a tutti coloro i quali abbiano necessità o curiosità di ricevere informazioni nell'ambito di nostra competenza. Fanno parte della nostra utenza anche le strutture ricettive, le aziende enogastronomiche ed artigianali e tutti coloro che, in qualche modo operano o sono collegati al comparto turistico.

ENTI/ASSOCIAZIONI COINVOLTI

Il progetto, che come Associazione capofila è coordinato dal Comitato Festeggiamenti Pro Loco Roccastrada, nasce e conta sulla collaborazione di altre due associazioni cittadine: il CCN Consorzio Roccastrada La Tua Bottega e il Comitato Festa Nell'Aia, le quali partecipano attivamente alla sua realizzazione.

 Comitato Festeggiamenti Pro Loco Roccastrada
Via del Convento n. 35 - c/o Centro Civico
58036 ROCCASTRADA (GR)
c.f. 92007340539 part. IVA 01026410536




PIANO FINANZIARIO

SERVIZIO DI INFO POINT TURISTICO

PIANO FINANZIARIO

Spese per compenso occasionale al personale di servizio	1.300,00 €
Spese per acquisto materiali d'ufficio, di cancelleria e di uso comune	50,00 €
Spese per allestimento e presidio mostra fotografica a settembre	200,00 €
Totale spese previste	1.550,00 €
Entrate previste	0,00 €
Totale contributo richiesto	1.550,00 €

 *Comune Roccastrada*
Via del Convento n. 35 - c/o Centro Civico
58036 ROCCA STRADA (GR)
c.f. 92007340539 part. IVA 01028410536

Giulio Benini

