



**GIOVANI SI'**



Regione Toscana



*Servizio civile regionale*

## Progetto "Social desk"

N. volontari da selezionare: **4**      Monte ore settimanale: **25**      Giorni di servizio a settimana: **5**

Sedi di servizio:

- ✚ Sede amministrativa COeSO SdS Grosseto, via Damiano Chiesa 12, Grosseto (2 volontari)
- ✚ Uffici amministrativi c/o Casa di riposo Ferrucci, via Ferrucci 7 – Grosseto (2 volontari)

- La durata del servizio civile regionale è pari a **12 mesi**;
- Ai giovani in servizio spetta un assegno mensile pari a **433,80 euro mensili**;
- Nelle ore di servizio sono previste 45 ore di formazione generale e 45 ore di specifica.

Competenze che verranno certificate: *tecniche di informatizzazione e digitalizzazione dei processi, metodologie di accoglienza e nozioni di contabilità nella pubblica amministrazione.*

### **Obiettivi del progetto**

Il progetto vuole essere un'opportunità per garantire un supporto agli uffici amministrativi, in particolare al settore socio educativo e a quello socio assistenziale, con lo scopo di:

- garantire in maniera più efficace la continuità del servizio di rapporto con l'utenza;
- miglioramento dei processi d'informazione dei cittadini;
- favorire il processo di digitalizzazione e archiviazione elettronica.
- miglioramento dell'uso degli applicativi informatici e strumenti hardware.

In particolare si mira a migliorare la modalità di interfacciarsi con l'utenza attraverso l'indirizzamento della stessa con informazioni mirate e specifiche e a supportare l'ente nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione.

### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

- stampa dei bollettini e invio delle fatture;
- controllo e monitoraggio relativo ai pagamenti delle partecipazioni dei servizi erogati;
- caricamento delle partecipazioni dei servizi;
- verifica dello stato dei pagamenti;
- predisposizione degli elenchi della situazione debitoria e delle lettere di sollecito;
- emissione delle fatture delle partecipazioni ai servizi;
- servizio di rapporto con l'utenza;
- processi d'informazione dei cittadini;
- processi di digitalizzazione e archiviazione elettronica.

Info: [serviziocivile@coesoareagr.it](mailto:serviziocivile@coesoareagr.it) 0564439263  
lunedì/mercoledì/venerdì dalle 9.00 alle 13.00