

SERVIZIO DI INFO POINT TURISTICO "MUSEO DELLA VITE E DEL VINO"

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto per cui questa Associazione richiede il contributo di cui alla **tipologia di azione D)**, è l'attivazione del servizio di accoglienza e informazione turistica per la stagione estiva 2018. L'Info Point turistico, quest'anno, è attivo dal 12 luglio, nei locali del Museo della Vite e del Vino, in piazza dell'Orologio, 58036 Roccastrada, affidatici dall'Amministrazione Comunale di Roccastrada in data 11 luglio 2018 con documento scritto.

Secondo le decisioni prese all'interno della nostra Associazione e nell'ottica di fornire un servizio idoneo e reale ai fruitori, l'Ufficio Informazioni è aperto con il seguente orario:

Dal 12 luglio al 30 agosto:

Mercoledì – Sabato - Domenica: ore 10.00-12.30

Venerdì – Sabato: ore 16.00 – 19.30

Dal 31 agosto al 9 settembre:

Mercoledì – Sabato - Domenica: ore 10.00-12.30

Lunedì – Martedì – Mercoledì -Giovedì – Venerdì – Sabato - Domenica: ore 16.00-19.30

Dal 10 settembre al 30 settembre:

Sabato – Domenica: ore 10.00-12.30

Il servizio prestato consiste nell'accoglienza dei visitatori, nell'informazione turistica e di fruizione del territorio, nella distribuzione gratuita di materiale cartaceo informativo e illustrativo, nel reperimento di informazioni utili a soddisfare le richieste dell'utenza, sia di persona in ufficio, sia telefonicamente. Il servizio prevede ovviamente l'accoglienza in una o più lingue straniere.

Oltre alle informazioni basilari sul territorio e i suoi servizi, presso il nostro info point, i turisti possono reperire anche informazioni e contatti di guide ambientali e turistiche, ristoranti, locali, associazioni ed eventi.

In collaborazione con due guide ambientali locali, il Museo della Vite e del Vino propone ai visitatori un programma di escursioni guidate settimanale con meta le principali attrazioni del territorio, quali Montemassi, Sassoforte e i Canaloni del Farma.

L'attività di Info Point turistico non si limita al solo front office, ma bensì anche in una fondamentale parte di back office che prevede: la collaborazione con le strutture ricettive e le aziende enogastronomiche e artigianali del territorio, la promozione degli eventi territoriali di rilevanza turistica, il contatto e la collaborazione con gli altri uffici informazioni o con le varie associazioni che operano in campo turistico.

A tal proposito, particolare rilevanza ha la collaborazione con gli info point del comprensorio di recente formazione Maremma Toscana Area Nord (comuni di Roccastrada, Gavorrano, Massa Marittima, Monterotondo Marittimo, Montieri, Scarlino, Follonica, Castiglione della Pescaia): con tali uffici informazioni abbiamo continuato a tenere la già attiva corrispondenza per lo scambio di informazioni, tramite e-mail; abbiamo intensificato la promozione degli eventi all'interno dell'ambito, come un "prodotto turistico" unico; abbiamo scambiato materiale in forma cartacea con gli uffici di Massa Marittima, Montieri e Porta del Parco Colline Metallifere di Gavorrano; abbiamo ospitato, il giorno 27 luglio, la delegazione UNESCO in visita al comprensorio del Geoparco delle Colline Metallifere.

Intratteniamo regolarmente, comunque, rapporti di scambio informazioni anche con tutti gli altri uffici limitrofi, della Maremma Toscana, dell'entroterra e dell'Amiata, delle aree a noi prossime del Senese.

L'informazione sul territorio, la promozione e i contatti con tutti i fruitori vengono attivati anche tramite i diversi social network su cui siamo presenti (Facebook, Instagram, G+, Wordpress, YouTube, Four Square, Twitter.).

All'interno dei locali del Museo della Vite e del Vino è allestita, e frequentemente "rinnovata", una vetrina dove sono esposti vini e prodotti agroalimentari delle aziende del territorio che abbiano voluto instaurare con noi una qualsiasi forma di collaborazione, con indirizzi e riferimenti delle aziende stesse, in modo che i turisti possano essere stimolati a visitare i produttori enogastronomici locali.

Il nostro ufficio informazioni è Pet Friendly.

Viene tenuto un costante conteggio degli accessi all'Info Point, con relative informazioni utili a fini statistici e conoscitivi (provenienza, motivo della visita ecc.), e un monitoraggio della customer satisfaction del servizio stesso.

Il servizio è svolto da personale qualificato, scelto tra gli associati della Pro Loco, con pluriennale esperienza nel medesimo campo, competenze linguistiche e titoli di studio adeguati.

Il giorno 26 luglio, il Museo ha ospitato l'esposizione delle opere di disegno naturalistico dell'artista Lucia Brunelli.

Durante il periodo dal 1 agosto all'8 agosto, all'interno del Museo della Vite e del Vino è stata allestita una mostra di dipinti dell'artista locale Roberto Stolfi.

Durante la settimana dal 9 al 15 agosto, i locali del Museo della Vite e del Vino sono stati messi a disposizione di una mostra di fotografia amatoriale di alcuni nostri concittadini (Bruna Muzzarelli, Simona Ciacci, Stefano Gorelli, Pier Angelo Niosi), visitabile ad ingresso gratuito durante gli orari di apertura dell'ufficio stesso.

Dal 16 al 23 agosto, il Museo ha ospitato un'esposizione di opere in cartapesta dell'artista locale Luca Dei.

Dal 27 agosto al 30 agosto, allestirà all'interno del Museo della Vite e del Vino una mostra di dipinti l'artista Carla Moscatelli.

Durante le celebrazioni del Settembre Roccastradino, dal 31 agosto al 9 settembre, all'interno dell'ufficio informazioni sarà allestita una mostra fotografica a tema "Cripta di San Salvatore Giugnano", con scopo di sensibilizzare il pubblico sulla possibilità che la stessa cripta diventi uno dei luoghi del cuore del FAI. La mostra resterà aperta tutti i giorni, con l'orario prolungato stabilito per l'ufficio informazioni durante le feste del Settembre Roccastradino. Abbiamo ritenuto questa iniziativa un reciproco vantaggio, per l'Info Point e per il Settembre Roccastradino, in quanto mira alla promozione del nostro territorio per visitatori e residenti, aggiunge alla festa paesana un'attrazione ulteriore e contribuisce all'affluenza dei visitatori presso il nostro info point.

FINALITA' E OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il nostro progetto mira a fornire un servizio che la nostra Associazione reputa fondamentale per un territorio a vocazione turistica come è il nostro. L'ufficio informazioni turistiche è la porta d'accesso attraverso cui un luogo si presenta ai suoi visitatori e tramite cui si può suggerire un'efficace fruizione della zona da parte degli stessi. Riteniamo importante, come Pro Loco, e quindi Associazione che opera in primis per il territorio su cui è radicata, portare avanti nel migliore dei modi e con serietà e professionalità l'affidamento di tale servizio. La nostra finalità primaria è, infatti, proprio quella di dotare il nostro paese di un tipo di prestazione affidabile, collaborativa, efficiente ed "elastica" nei confronti delle attività da svolgere e dei soggetti con cui confrontarsi.

L'obiettivo futuro del nostro progetto è senza dubbio quello di poter continuare a lavorare sull'accoglienza e la promozione turistica, in sinergia con tutti gli attori territoriali e coinvolgendo, facendo rete, quanti più soggetti possibile che siano inerenti al contesto e interessati. Contiamo di poter stabilizzare la gestione dell'ufficio informazioni di Roccastrada, in modo da riuscire a lavorare con continuità su obiettivi anche a più lungo termine, creando anche spunti di destagionalizzazione del turismo.

TARGET

Il servizio è, in primo luogo, rivolto ai turisti, italiani e stranieri, che si trovano a trascorrere le loro vacanze presso le nostre località o, semplicemente, ai visitatori di passaggio sul nostro territorio. Ci rivolgiamo, inoltre, ai residenti e a tutti coloro i quali abbiano necessità o curiosità di ricevere informazioni nel settore di nostra competenza. Fanno parte della nostra utenza anche le strutture ricettive, le aziende enogastronomiche ed artigianali, gli altri uffici informazioni e tutti coloro che, in qualche modo operano o sono collegati al comparto turistico.

ATTORI COINVOLTI

Il progetto, che come Associazione capofila è coordinato dal Comitato Festeggiamenti Pro Loco Roccastrada, nasce e conta sulla collaborazione di altre due associazioni cittadine: il CCN Consorzio Roccastrada La Tua Bottega e il Comitato Festa Nell'Aia, le quali partecipano attivamente alla sua realizzazione.

Una proficua collaborazione è portata avanti anche con altri soggetti: l'Amministrazione Comunale, gli uffici territoriali dell'ambito Maremma Toscana Area Nord, il Geoparco delle Colline Metallifere e molti altri interlocutori privati di cui abbiamo già fatto menzione sopra.

TEMPI E LUOGHI DI SVOLGIMENTO

L'ufficio d'informazione turistica del Museo della Vite e del Vino, con tutti i servizi e le iniziative ad esso collegati, per quanto riguarda la stagione estiva 2018, resterà aperto secondo gli orari suddetti. L'attività e le varie iniziative si svolgeranno all'interno dei locali del Museo stesso e, per quanto riguarda le escursioni con guida ambientale, nelle località summenzionate.