



## **BUSTA (A)**

1. Discrezionalità e standardizzazione nella relazione professionale. La qualità della relazione è tra le caratteristiche più rilevanti del lavoro sociale e dipende da aspetti comunicativi, relazionali, dinamiche interpersonali, di collaborazione tra utenti e operatori. Il candidato approfondisca la questione mettendo in luce le competenze necessarie a gestire discrezionalità e, nello stesso momento, equità di trattamento.
2. Il candidato affronti il ruolo del servizio sociale professionale nella valutazione delle competenze genitoriali anche alla luce delle linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità