



**AGENZIA PER LA FORMAZIONE CONTINUA
DEGLI ASSISTENTI SOCIALI**
agenziaformativa@coesoareagr.it

Corso di formazione promosso da:
COeSO - Società della Salute delle zone Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Area Grossetana
(COeSO SdS Grosseto)
Agenzia Autorizzata - ID 845

In collaborazione con:
Università degli Studi di Siena – Dipartimento di Scienze
politiche, sociali e cognitive

nell'ambito del progetto
PROG – 2784 *"WE – ITA: WElfare generativo per Integrare Tutti Attivamente"*
Fondo Asilo Migrazione e Integrazione FAMI 2014 -2020 O.N 3 Capacity Building – lettera j) Governance dei
servizi – Supporto agli Enti locali ed ai rispettivi servizi socio – assistenziali

"Fenomeno migratorio e bisogni delle famiglie straniere"
(Evento formativo accreditato con ID 38351)

All'interno del Progetto *WE – ITA: WElfare generativo per Integrare Tutti Attivamente* a valere sul Fondo Fami 2014/2020, che vede come Capofila COeSO – SdS Grosseto, e il Dipartimento di Scienze politiche, sociali e cognitive (DISPOC) dell'Università di Siena come partner, sono previste una serie di azioni volte a supportare i servizi socio- assistenziali del territorio della zona distretto nelle azioni di presa in carico dei cittadini dei Paesi Terzi e in particolare delle famiglie con minori in stato di vulnerabilità.

All'interno di tali azioni COeSO SdS Grosseto, tramite la propria Agenzia formativa, promuove un percorso di formazione, articolato in 4 moduli, rivolto agli assistenti sociali di COeSO-SdS Grosseto e dell'Azienda USL Toscana Sud Est e ai cittadini attivi del territorio, per un massimo di 70 partecipanti, con l'obiettivo di rinnovare i modelli di azione e gli strumenti di risposta ai bisogni dei cittadini dei Paesi Terzi presenti sul territorio della zona distretto. Nella prima parte del 1° modulo il percorso formativo sarà erogato in parallelo, con classi virtuali distinte tra i cittadini attivi e gli assistenti sociali così da intercettare con maggior efficacia i bisogni specifici di formazione e armonizzare lessico e nozioni di base. Dalla seconda parte del 1° modulo, invece, il corso sarà organizzato in un unico tronco comune, così come il 2° modulo.

Il 1° modulo del corso dal titolo *"Fenomeno migratorio e bisogni delle famiglie straniere"* sarà strutturato in due parti:

- una prima parte più di carattere teorico volta a presentare ai partecipanti i principali temi e problemi legati alla presenza di persone e famiglie straniere nel contesto nazionale e locale. Accanto a questo

saranno approfondite le politiche e i modelli di intervento a favore dell'integrazione e della coesione sociale in una società multiculturale;

- una seconda parte di carattere pratico in cui i partecipanti saranno chiamati a svolgere una ricerca-azione (project work – PW) per raccogliere i dati e le informazioni legate alla presenza di persone e famiglie straniere nei contesti territoriali specifici e poter sviluppare prime ipotesi di intervento utilizzando gli stimoli del modello di welfare responsabile.

In particolare, i corsisti saranno chiamati a svolgere un lavoro individuale (project work - PW) o di piccolo gruppo a base territoriale, assistiti dal docente di riferimento del modulo formativo, utilizzando i materiali didattici contenuti nell'area FAD messa a disposizione dall'Università di Siena. Il lavoro si configura come un PW attraverso il quale sarà sperimentata l'attuazione pratica dei concetti e degli strumenti acquisiti; i corsisti potranno misurare quanto i concetti teorici affrontati possono essere utilizzati nelle situazioni reali.

I temi sviluppati nei PW individuali (o di piccolo gruppo) riguarderanno indicativamente:

- le caratteristiche socio- demografiche delle famiglie residenti sul territorio provinciale;
- il livello di integrazione sul territorio attraverso la raccolta di informazioni su diversi aspetti della vita di una famiglia: condizioni abitative e di lavoro, condizioni di salute, utilizzo e accessibilità ai servizi educativi, sociali e sanitari, stili di vita, partecipazione sociale, esperienze di discriminazione vissuta, ecc.;
- i bisogni delle famiglie;
- mappatura dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio a sostegno delle famiglie straniere e più in generale della popolazione immigrata;
- le famiglie immigrate viste dai servizi: i bisogni espressi dall'utenza straniera; le competenze delle assistenti sociali nel lavoro con gli immigrati, ecc.;
- i servizi visti dalle famiglie: come si accede ai servizi, principali barriere nell'accesso ai servizi, le risposte date e come vengono percepite, ecc.

I risultati emersi dai PW, come da progetto, saranno propedeutici all'avvio dei laboratori generativi (Attività 2.2) in cui gli operatori del pubblico e del privato sociale e i cittadini saranno chiamati ad analizzare i servizi maggiormente richiesti dall'utenza straniera, per elaborare piani di trasformazione, con la quantificazione dei risparmi, dei benefici in termini di maggiori/migliori risposte ai bisogni e maggiori rendimenti (esiti generativi). Gli esiti dei laboratori scaturiranno nella elaborazione di almeno 4 microprogetti, che se ritenuti validi, saranno implementati a favore delle famiglie straniere beneficiarie del servizio di housing sociale.

PERCORSO PER ASSISTENTI SOCIALI

MODULO	DATA E ORARIO	DOCENTE	TEMA LEZIONE
1 MODULO Prima Parte (10 ore)	PRIMA PARTE – LE TEORIE E GLI APPROCCI PER COMPNDERE I FENOMENI		
	Martedì 8 Settembre 16.30-19.00	Fabio Berti Università di Siena	<i>Fenomeni migratori e processi di integrazione.</i>
	Mercoledì 9 Settembre 16.30-19.00	Lorenzo Nasi Università di Siena	<i>Gli spazi dell'integrazione.</i>
	Martedì 15 Settembre 16.30-19.00	Andrea Valzania Università di Siena	<i>Le specificità delle migrazioni. Ruolo dei servizi, degli operatori e della società civile.</i>
	Venerdì 18 Settembre 16.30-19.00	Chiara Davoli Università di Siena	<i>Migranti e questione abitativa.</i>
1 MODULO Seconda parte (20 ore)	SECONDA PARTE – GLI STRUMENTI DI LAVORO <u>TRONCO COMUNE in compresenza con i cittadini attivi del territorio</u>		
	Lunedì 21 Settembre 16.30-19.00	Andrea Valzania Università di Siena	<i>Utilizzo banche dati, leggere e interpretare i dati dell'area grossetana.</i>
	Giovedì 24 Settembre 16.30-19.00	Andrea Valzania Università di Siena	<i>Utilizzo banche dati, leggere e interpretare i dati dell'area grossetana.</i>
	Giovedì 1 Ottobre 16.30-19.00	Andrea Bilotti Università di Siena	<i>Ricerca-azione sui temi del corso di formazione.</i>
	10 ore di lavoro da remoto da svolgersi nel periodo: 2 ottobre-28 ottobre	Andrea Bilotti Università di Siena	<i>Project-work.</i>
	Giovedì 29 Ottobre 16.30-19.00	Andrea Bilotti Università di Siena	<i>Ricerca-azione sui temi del corso di formazione.</i>

Il 1 Modulo avrà una durata complessiva di **30 ore** e prenderà avvio il giorno **08/09/2020**.



STAFF DOCENTI E UTILIZZO PIATTAFORMA

Le lezioni saranno tenute da un team di docenti dell'Università di Siena e formatori esperti delle tematiche oggetto del corso attraverso la piattaforma **Webex Meetings**. Sarà messa a disposizione anche un'area **FAD Moodle** dove poter consultare, tramite le proprie credenziali personali fornite dall'Università di Siena, i materiali forniti dai docenti, le registrazioni delle lezioni e interagire con gli altri partecipanti al corso.

Il referente del corso è il prof. Fabio Berti (Università di Siena). Il supporto al coordinamento didattico è affidato al dott. Andrea Bilotti (Laboratorio sulle Disuguaglianze – Università di Siena).