

**CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE per l'affidamento di servizi di progettazione, informazione, supporto operativo, formazione di operatori e utenti per il miglioramento dei servizi locali per l'inclusione sociale di cittadini dei paesi terzi e di accompagnamento all'implementazione di modelli sviluppati nell'ambito del progetto WE ITA - Welfare generativo per Integrare Tutti Attivamente (PROG- 2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E59D19000140009) e servizi di supporto operativo, monitoraggio e valutazione del progetto SAMEDI - Capaci di curare in rete, oltre le barriere culturali (PROG-2782 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E51E19000070002)**

**CIG N. 8453807E37**

## **Art. 1 - Premessa**

- a) COeSO - Società della salute dell'area socio-sanitaria grossetana (COeSO SDS) è capofila, in partenariato con l'Università di Siena, del progetto **WE ITA - Welfare generativo per Integrare Tutti Attivamente - PROG- 2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020** - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building – lettera j) Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali avviato il giorno 15/01/2020 con conclusione al 30/06/2022, CUP E59D19000140009;
- b) COeSO - Società della salute dell'area socio-sanitaria grossetana (COeSO SDS) è capofila, in partenariato con l'Università di Siena e con l'AUSL Sud Est Toscana, del progetto **SAMEDI - Capaci di curare in rete, oltre le barriere culturali (PROG-2782 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020** - Obiettivo Specifico 2 - Obiettivo nazionale 3 Capacity Building – lettera j) Governance dei servizi –Avviso pubblico per la qualificazione del sistema di tutela sanitaria per i servizi rivolti ai cittadini di Paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza avviato il giorno 20/01/2020 con conclusione al 30/06/2022, CUP E51E19000070002;
- c) **Il progetto WE ITA** si propone di qualificare il sistema dei servizi socio – assistenziali ed offrire a COeSO SdS un sostegno organizzativo ed operativo per la sperimentazione di modelli volti a rimuovere e superare le situazioni di disagio abitativo ed economico delle famiglie di cittadini di paesi terzi con minori che non godono più dell'accoglienza favorendo la loro inclusione sociale;
- COeSO SDS, in qualità di capofila del progetto, in coerenza con le sue finalità istituzionali ed Ente delegato dai Comuni dell'Area Grossetana, Amiata, Colline Metallifere per la gestione dei servizi socio-assistenziali e dei servizi per l'inclusione sociale dei migranti, coordina il progetto WE ITA, promuove la rete locale tra le organizzazioni pubbliche e private che si occupano di inclusione sociale e organizza le attività di empowerment dei servizi pubblici locali, con l'obiettivo di sperimentare modelli di welfare generativo, in particolare nel campo delle politiche abitative, che valorizzino le iniziative di volontariato e di cittadinanza attiva;
  - L'Università di Siena, in qualità di partner del progetto, progetta, organizza e realizza le attività di formazione degli operatori pubblici e dei cittadini, in collaborazione con COeSO SDS e con il soggetto aggiudicatario della presente gara;
  - Nello specifico, COeSO SDS nel progetto WE ITA sviluppa azioni finalizzate a: 1) rafforzare la rete territoriale per l'integrazione della popolazione straniera coinvolgendo gli operatori dei servizi pubblici, il terzo settore e la cittadinanza

promuovendo, attraverso la definizione di specifici strumenti amministrativi e regolamentari, la pratica della cittadinanza attiva; 2) qualificare i servizi socio assistenziali presenti sul territorio al fine di sviluppare/attivare risposte integrate e innovative ai bisogni dell'utenza straniera e in particolare delle famiglie con minori in stato di vulnerabilità; 3) sperimentare modelli di condivisione abitativa solidale che possano garantire alle famiglie straniere in condizione di particolare disagio il graduale recupero dell'autonomia abitativa ed economica favorendo l'inclusione sociale

- Per svolgere queste attività COeSO SDS necessita di servizi di supporto per la progettazione e la realizzazione delle seguenti attività: 1.1 percorso di co-progettazione partecipata per l'elaborazione del Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni e istituzione albo cittadini attivi; 2.1 Formazione per gli operatori del pubblico e del privato sociale coinvolti nei percorsi di orientamento e presa in carico degli utenti stranieri; 2.2 Realizzazione di n. 4 laboratori generativi di co-progettazione; 3.1 Attivazione in via sperimentale di un servizio innovativo di housing sociale per n. 10 famiglie di cittadini Terzi in situazione di urgente bisogno sociale; 3.2 Attivazione di percorsi di accompagnamento alle famiglie straniere nei processi di autonomia personale.
  - Per soddisfare tale fabbisogno, il budget del progetto prevede l'affidamento di servizi di supporto alla progettazione, di formazione e di facilitazione per il coinvolgimento di operatori pubblici e privati e di cittadini nella co-progettazione di modelli sperimentali per miglioramento dei servizi locali e per l'inclusione sociale di cittadini dei paesi terzi e di accompagnamento all'implementazione dei modelli sviluppati nell'ambito del progetto WE ITA.
- d) Il **progetto SAMEDI** di contribuire a qualificare il sistema di tutela sanitaria attraverso la sperimentazione di servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione rivolti ai cittadini di Paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza da sostanze stupefacenti e alcool sul territorio della AUSL Sud-Est (province di Siena, Arezzo e Grosseto);
- COeSO SDS, in qualità di capofila del progetto, in coerenza con le sue finalità istituzionali ed Ente delegato dai Comuni dell'Area Grossetana, Amiata, Colline Metallifere per la gestione dei servizi socio-assistenziali e dei servizi per l'inclusione sociale dei migranti, coordina il progetto SAMEDI, supporta i partner ASL e Università di Siena nello svolgimento delle attività sul territorio dell'area grossetana e svolge attività di monitoraggio, rendicontazione e valutazione del progetto.

## Art. 2 – Oggetto e caratteristiche della prestazione

COeSO SDS intende affidare:

- a) servizi di progettazione, informazione, disseminazione, supporto operativo e giuridico, facilitazione e organizzazione di incontri partecipativi, formazione di operatori e utenti per il miglioramento dei servizi locali per l'inclusione sociale di cittadini dei paesi terzi e di accompagnamento all'implementazione di modelli sviluppati nell'ambito del progetto WE ITA - PROG- 2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E59D19000140009
- b) servizi di supporto amministrativo alla gestione, alla rendicontazione, al monitoraggio e alla valutazione del progetto SAMEDI PROG-2782 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E51E19000070002.

L'aggiudicatario dovrà garantire al Committente servizi di supporto che concorrano al raggiungimento degli obiettivi specifici del progetto WE-ITA, misurati attraverso specifici indicatori di realizzazione e di risultato. Uno schema sintetico degli obiettivi specifici, degli indicatori di realizzazione e di risultato e delle attività previste dal progetto WE-ITA è riportata nell'allegato 1. In particolare, l'aggiudicatario dovrà garantire i seguenti servizi:

A) Per il **progetto WE-ITA**:

1. Servizio di informazione, sensibilizzazione e animazione territoriale per la pubblicizzazione del progetto, delle attività formative e dei progetti sperimentali nei **20 Comuni della zona distretto competente**; il servizio sarà realizzato anche avvalendosi dei mediatori culturali e dei mediatori di comunità (ESC) messi a disposizione da COeSO SDS;
2. Servizio di docenza e consulenza sul tema dell'amministrazione condivisa e per l'istituzione albo cittadini; è prevista la realizzazione di un modulo formativo di 8 ore sul tema "Beni comuni e amministrazione condivisa" e di laboratori di coprogettazione che porteranno alla stesura del regolamento;
3. Servizio di docenza e consulenza sul tema dell'housing sociale e supporto all'avvio del nuovo servizio di abitare condiviso: è prevista la realizzazione di un modulo formativo di 8 ore sul tema "Housing sociale. Inclusione e nuove forme di abitare" e una consulenza per tutta la durata del progetto per l'avvio del servizio e la sperimentazione;
4. Servizio di coordinamento di laboratori di co-progettazione di attività sperimentali di welfare generativo: il servizio consiste nella progettazione e nel coordinamento dei laboratori di co-progettazione;
5. Servizio di assistenza e accompagnamento alla realizzazione di **almeno 5 interventi sperimentali** di welfare generativo;
6. Servizio di supporto al monitoraggio e alla valutazione del progetto: il soggetto affidatario dovrà garantire il supporto per la realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione previste dal progetto e la relativa reportistica.

**In particolare**, i servizi saranno finalizzati alla realizzazione delle seguenti attività previste nell'ambito dei seguenti Work Package (WP) del progetto WE ITA, che possono essere suddivisi in due fasi:

**FASE 1 organizzazione e preparazione del contesto e co-progettazione delle attività sperimentali:** sono tutte le azioni preparatorie (organizzazione, rete, formazione, atti, regolamenti, etc.) propedeutica alla fase di sperimentazione delle azioni di welfare generativo. La fase 1 è costituita dai seguenti WP:

- **WP 1 Realizzazione di un percorso di co-progettazione partecipata** finalizzato all'elaborazione Regolamento per Amministrazione condivisa e all'Istituzione dell'Albo dei cittadini attivi, con la realizzazione delle seguenti azioni:
  - Task 1.1 Collaborazione all'elaborazione del piano di comunicazione del progetto
  - Task 1.2 Collaborazione alla realizzazione di campagne di informazione e sensibilizzazione nei 20 Comuni della zona Grossetana;
  - Task 1.3 Raccolta delle adesioni al progetto;
  - Task 1.4 Organizzazione del percorso di co-progettazione;
  - Task 1.5 Percorso di co-progettazione partecipata;

- Task 1.6 Supporto tecnico e giuridico per l'Istituzione di un Albo dei cittadini attivi e dei relativi regolamenti, linee guida, procedure operative, etc.
- **WP 2 Collaborazione per l'attivazione e l'animazione del Tavolo interistituzionale di coordinamento** per integrazione cittadini di Paesi Terzi
  - Task 2.1 Collaborazione con COeSO SDS per l'organizzazione del tavolo interistituzionale
  - Task 2.2 Collaborazione con COeSO SDS all'organizzazione degli incontri di coordinamento del tavolo
- **WP 3 Collaborazione con COeSO SDS e con l'Università di Siena per la formazione** degli operatori pubblici e del privato sociale e presa in carico degli utenti stranieri; in particolare, l'aggiudicatario dovrà progettare ed erogare i seguenti moduli formativi (task 3.4):
  - modulo 3 "Beni comuni e amministrazione condivisa" (8h)
  - modulo 4 "Housing sociale. Inclusione e nuove forme di abitare" (8h)
- **WP 4 Progettazione, organizzazione e realizzazione di n. 4 laboratori** di co-progettazione finalizzati alla definizione di progetti sperimentali di welfare generativo, con particolare riguardo le politiche abitative, aventi come destinatari principali (ma non esclusivi) i migranti; in particolare, dovranno essere realizzate le seguenti attività:
  - Task n 4.1 Organizzazione dei laboratori: definizione del calendario, individuazione delle modalità organizzative e delle tematiche su cui lavorare, call per raccogliere adesioni;
  - Task n. 4.2 Selezione dei partecipanti, suddivisione in gruppi di lavoro;
  - Task n 4.3 Realizzazione di n.6 Incontri laboratoriali (4 di scambio e condivisione e 2 di elaborazione progettuale)"
  - Task n 4.4 Incontro di restituzione a Coeso dei microprogetti scaturiti dai laboratori"
  - Task n 4.5 Valutazione dei microprogetti realizzati

**FASE 2 – Realizzazione dei progetti sperimentali** e, in particolare, attivazione del servizio di housing sociale e abitare condiviso; è costituita dai due seguenti WP del progetto:

- **WP 5 Collaborazione con COeSO SDS, supporto organizzativo e giuridico per l'attivazione del servizio housing sociale per 10 famiglie** di cittadini Terzi in situazione di bisogno; in particolare, dovranno essere svolte, in collaborazione con COeSO SDS e con gli operatori dei servizi socio-assistenziali, le seguenti azioni:
  - Task 5.1 Costituzione gruppo di coordinamento a supporto del nuovo servizio di housing sociale
  - Task 5.2 Ricerca di immobili e ricezione delle domande alloggiative
  - Task 5.3 Valutazione delle famiglie candidate, scelta della formula di sharing abitativo da sperimentare
  - Task 5.4 Matching delle famiglie e avvio delle coabitazioni;
  - Task 5.5 Monitoraggio e supervisione delle coabitazioni.
- **WP 6 Attivazione percorsi accompagnamento a 10 famiglie straniere nei processi di autonomia personale:**



- Task 6.1 Elaborazione dei percorsi di autonomia
- Task 6.2 Aggiornamento dei microprogetti sulla base dei bisogni emersi dalle famiglie durante l'elaborazione dei percorsi di autonomia
- Task 6.3 Realizzazione dei microprogetti a supporto dei percorsi di autonomia individuati in collaborazione con il privato sociale e i cittadini attivi

- **WP7 Comunicazione e disseminazione**

Obiettivo del WP è quello di favorire la massima trasparenza e visibilità dell'attuazione del progetto e la condivisione dei risultati e delle metodologie adottate. Attraverso tale attività si colloca l'impegno da parte di Coeso di rendere visibili ad un ampio bacino di destinatari gli strumenti messi a punto durante l'implementazione del progetto per una maggiore replicabilità dello stesso.

\*\*\*\*\*

**B) Per il progetto SAMEDI:**

1. Servizio di supporto al monitoraggio, alla valutazione del progetto e tecnico-operativo: il soggetto affidatario dovrà garantire il supporto per la realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione previste dal progetto e la relativa reportistica, garantendo al Committente supporto per tutti gli adempimenti amministrativi relativi al progetto.

Nell'ambito del PROGETTO SAMEDI sono stati individuati i seguenti WP:

**WP0 MANAGEMENT E CONTROLLO DEL PROGETTO**

Comprende il coordinamento e la gestione operativa, l'amministrazione e il monitoraggio di tutte le attività realizzate nell'ambito del progetto.

**WP1: MAPPATURA PRELIMINARE**

Preliminare all'avvio dell'indagine sarà un breve training formativo alle ESC su temi del progetto. La mappatura sarà realizzata nei territori delle 5 zone distretto per mettere in rete i principali attori che operano a favore dell'utenza straniera e identificare leader di comunità migranti e luoghi di ritrovo informali per sviluppare attività mirate di prevenzione, presa in carico e riabilitazione.

**WP2 ATTIVAZIONE DI TAVOLI DI COORDINAMENTO TERRITORIALE**

Sarà istituito un tavolo x ogni zona coordinati da Coeso/ASL. Ciascun tavolo sarà composto da attori pubblici e del privato sociale, che si riuniranno circa ogni 3 mesi con l'obiettivo di sviluppare servizi integrati e sinergici in risposta ai bisogni di salute della popolazione straniera, con particolare attenzione ai disturbi mentali e alle patologie legate alla dipendenza.

**WP3 FORMAZIONE DEGLI OPERATORI DELLA SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE**

Percorso innovativo di formazione sul campo agli operatori dei servizi DSM e SERD, sia dirigenza (medici e psicologi) che comparto (infermieri, ass. sociali, educatori) attraverso l'affiancamento antropologico, articolato in:

Interviste di profondità, Focus-group esplorativi e strumentali, Gruppi di parola, rielaborazione e restituzione agli operatori che non hanno beneficiato della formazione



#### **WP4 REALIZZAZIONE DI INCONTRI DI GRUPPO PSICO-EDUCATIVI**

Attivazione di 1 unità mobile multidisciplinare x ogni zona distretto, che si sposterà nei setting individuati dalla mappatura per incontri mirati di prevenzione e diagnosi precoce attraverso la psicoeducazione. Il lavoro dell'unità risulterà particolarmente efficace per: 1) raggiungere target vulnerabili non in carico ai servizi e facilitarne l'accesso 2) favorire l'emersione del bisogno.

#### **WP5 COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE**

Obiettivo del WP è quello di favorire la massima trasparenza e visibilità dell'attuazione del progetto e la condivisione dei risultati e delle metodologie adottate. Attraverso tale attività si colloca l'impegno da parte di COESO e dei partner di rendere visibili ad un ampio bacino di destinatari gli strumenti messi a punto durante l'implementazione del progetto per una sua maggiore replicabilità

Si specifica che, in relazione alle attività oggetto del presente appalto, dovranno essere assicurati, su richiesta del Committente, sia per il progetto WE ITA, sia per il progetto SAMEDI i **seguenti servizi:**

- Predisposizione per ogni WP delle relazioni finali che descrivano le attività svolte e i risultati raggiunti;
- Predisposizione di tutto il materiale necessario per la documentazione degli incontri e dei laboratori previsti (inviti, locandine, post su siti e social, fogli firme, documentazione fotografica, report dell'incontro);
- Collaborazione per la preparazione della documentazione e dei report che COeSO SDS sarà tenuta a presentare al Ministero per la rendicontazione delle attività;
- Presenza ad ulteriori incontri di coordinamento su tematiche inerenti l'oggetto dell'appalto, su richiesta di COeSO;
- Redazione di report periodici riguardanti lo stato di realizzazione delle attività (monitoraggio fisico) e qualsiasi altro rapporto di monitoraggio che potrà essere richiesto dal committente riguardante sia lo stato di avanzamento delle attività che quello di spesa (monitoraggio finanziario).

Eventuali costi per le spese di viaggio, pernottamento e vitto per la partecipazione agli incontri saranno a carico dell'aggiudicatario.

Si specifica che l'aggiudicatario dovrà coordinare le attività, oltre che con il Committente, con:

- ASL Toscana sudest, partner del progetto Samedi, che ha in particolare il coordinamento della formazione agli operatori dei servizi DSM e SERD (WP3), delle attività di prevenzione, presa in carico e riabilitazione portate avanti dalle unità mobili (WP4), dei tavoli multi attore (WP2);
- Università di Siena, partner di entrambi i progetti, per l'organizzazione delle attività formative e per l'erogazione di due moduli formativi;
- Oxfam Scrl, soggetto che gestisce in appalto per conto di COeSO SDS il servizio di mediazione linguistica e culturale e il servizio di mediazione di comunità, per il coordinamento degli operatori sul territorio; a tal fine, l'aggiudicatario nell'offerta tecnica, dovrà specificare le modalità di utilizzo e quantità di ore di mediazione che ritiene opportuno impiegare per la realizzazione delle attività previste; le modalità di utilizzo del servizio di mediazione linguistica saranno definite nel dettaglio, in accordo con il Committente e con Oxfam, nel piano esecutivo di lavoro di cui all'art. 3. Si specifica quindi che l'aggiudicatario non dovrà mettere a disposizione i



mediatori culturali e i mediatori di comunità per la realizzazione delle attività sul territorio, ma dovrà comunque garantirne l'organizzazione e il coordinamento.

### Art. 3 – Modalità di esecuzione della prestazione

Entro 10 giorni dalla stipula del contratto, COeSO SDS e l'aggiudicatario s'incontreranno presso la sede del committente per il coordinamento delle attività e per la consegna da parte di COeSO SDS dei documenti e materiali attinenti all'ambito del progetto.

Inoltre, l'aggiudicatario, nell'espletamento delle attività di cui all'art. 2 è tenuto a:

1. entro 15 giorni dalla stipula del contratto, presentare un **piano esecutivo di lavoro** coerente con quanto richiesto dal presente capitolato e con quanto indicato nell'offerta tecnica;
2. assicurare un continuo contatto per mezzo di telefono, posta elettronica, messaggistica istantanea con il Committente anche tramite incontri periodici, presso la sede di COeSO SDS o anche online, tramite piattaforme di video conferenza, al fine di consentire l'approvazione da parte del committente di tutti i materiali prodotti;
3. mettere a disposizione, per tutta la durata di esecuzione del contratto, figure professionali adeguate per garantire la partecipazione a tutti gli incontri relativi alle azioni previste nel presente capitolato; le spese di viaggio, pernottamento e vitto delle figure professionali coinvolte saranno a carico dell'aggiudicatario; le figure professionali coinvolte dovranno svolgere tutte le attività previste dal presente Capitolato;
4. redigere relazioni trimestrali propedeutiche all'inserimento dell'avanzamento delle attività nei rapporti di monitoraggio e un rapporto conclusivo con l'indicazione delle attività espletate sul progetto e dei risultati conseguiti entro 15 giorni dal termine del contratto;
5. attenersi alle regole previste dal Fondo FAMI per l'esecuzione del servizio richiesto dal presente capitolato conformemente a quanto indicato dal Vademecum di attuazione dei Progetti finanziati a valere sul Fondo Fami 2014 – 2020;
6. attenersi nella predisposizione di materiali e prodotti di progetto alle regole di comunicazione previste dal FAMI e utilizzare tutti gli strumenti di immagine coordinata del progetto WE ITA che saranno messi a disposizione da COeSO SDS.
7. La qualità del lavoro renderà possibile il raggiungimento dei seguenti indicatori di realizzazione e di risultato previsti dal progetto WE ITA:
  - Coinvolgimento e partecipazione di **almeno 10 cittadini** al percorso di co-progettazione per la redazione del Regolamento per l'Amministrazione condivisa (WP 1);
  - Informazione e sensibilizzazione dei responsabili dei **20 Comuni dell'area grossetana** per l'adozione del Regolamento per l'Amministrazione condivisa;
  - Organizzazione e realizzazione di almeno **4 incontri per i laboratori di co-progettazione** (WP 1);
  - Definizione di **almeno 5 interventi sperimentali** per l'inclusione dei cittadini di paesi terzi in situazione di bisogno;
  - Coinvolgimento di **almeno 10 famiglie di cittadini di paesi terzi** in situazione di bisogno per l'attivazione del servizio di housing sociale e di progetti di autonomia personale (WP 5);
  - Iscrizione di **almeno 20 cittadini** attivi all'albo per l'amministrazione condivisa;
  - Partecipazione e completamento con esito positivo da parte di almeno **50 operatori pubblici** dei moduli formativi;



- Partecipazione di almeno **20 operatori pubblici e 20 cittadini attivi** ai laboratori di co-progettazione.

#### Art. 4 – Personale impiegato nel servizio

Il personale messo a disposizione dell'aggiudicatario dovrà essere in possesso di specifiche competenze professionali indispensabili per svolgere a regola d'arte il servizio.

All'interno dell'offerta tecnica sarà richiesto di **indicare** la composizione, professionalità e competenza dei componenti del gruppo di lavoro come risultante dal curriculum vitae dei singoli componenti nonché la varietà e ampiezza dell'esperienza del personale impiegato.

A) Il personale messo a disposizione dovrà includere:

- almeno **una figura di project manager** con esperienza di almeno 5 anni di gestione di processi di partecipazione per il settore pubblico;
- almeno una figura di **esperto in materia di cittadinanza attiva, amministrazione condivisa e beni comuni**, con esperienza di almeno 5 anni e che abbia collaborato alla redazione di almeno 2 regolamenti l'amministrazione condivisa dei beni comuni;
- almeno una figura di **esperto sulle tematiche dell'housing sociale e abitare condiviso**, con esperienza di almeno 5 anni e che abbia collaborato ad almeno due esperienze di abitare condiviso negli ultimi 5 anni;
- almeno una figura di **esperto nella gestione e nella rendicontazione di progetti europei**, con preferenza di progetti finanziati dal fondo FAMI;
- **un facilitatore senior** con esperienza quinquennale nella conduzione di attività laboratoriali;
- **un facilitatore junior** con esperienza triennale.

Tutte le figure suddette, nei limiti previsti dal presente capitolato, costituiranno il personale impiegato durante l'esecuzione del contratto. Le figure professionali impiegate devono possedere competenze coerenti con quanto dichiarato in sede di offerta.

Un soggetto può ricoprire contemporaneamente più ruoli tra quelli sopra elencati.

Qualora, in sede di stipula del contratto oppure in corso di esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario debba sostituire il personale impiegato, dovrà trasmettere all'Amministrazione il CV del nuovo soggetto proposto, che dovrà avere un profilo almeno pari al soggetto sostituito. L'Amministrazione si riserva il diritto di chiedere la sostituzione di soggetti ritenuti non idonei; la sostituzione dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

#### Art. 5 - Importo a base di gara

L'importo massimo presunto del servizio, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro **50.700,00 + IVA**. Tale importo è così suddiviso per servizio:

Servizio	Costo
1. Servizio di informazione, sensibilizzazione e animazione territoriale per la pubblicizzazione progetto, delle attività formative e dei progetti sperimentali da questo promossi	4100
2. Servizio di docenza e consulenza sul tema dell'amministrazione condivisa e per l'istituzione albo cittadini	11500
3. Servizio di docenza e consulenza sul tema dell'housing sociale	11500



	e supporto all'avvio del nuovo servizio di abitare condiviso	
	4. Servizio di coordinamento di laboratori di co-progettazione di attività sperimentali di welfare generativo	5750
	5. Servizio di assistenza e accompagnamento alla realizzazione dei progetti sperimentali di welfare generativo	5750
	6. Servizio di supporto al monitoraggio e alla valutazione del progetto WE ITA	3900
	7. Servizio di supporto al monitoraggio e alla valutazione del progetto SAMEDI	4100
8.	8. Servizio di supporto tecnico-operativo per la gestione del progetto SAMEDI	4100
	<b>TOTALE</b>	<b>50700</b>

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza; pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

#### **Art. 6 - Durata o termine di esecuzione del contratto**

Il contratto avrà termine alla data di conclusione del progetto WE ITA prevista per il 30/06/2022, o ad altra data, se disposta dal Ministero. L'attività si concluderà, in ogni caso, con il supporto al committente per il completamento della documentazione necessaria alla presentazione della DR finale del progetto WE ITA e per tutte le attività di controllo che sullo stesso progetto dovessero essere svolte, in relazione alle attività previste in questo capitolato.

#### **Art. 7 – Anticipazione del prezzo**

Ai sensi dell'art. 35, co. 18, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e ai sensi dell'art. 207 del D.L. n. 34/2020 (c.d. "Decreto Rilancio") sul valore del contratto di appalto viene calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 30 per cento da corrispondere all'appaltatore - nei limiti delle risorse a disposizione della stazione appaltante - entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione, previa richiesta dell'aggiudicatario.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo la durata del contratto. La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso del contratto, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte dell'Amministrazione. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione del servizio non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.



## **Art. 8 - Obblighi e responsabilità a carico dell'aggiudicatario del servizio**

L'Aggiudicatario dovrà assumere in proprio ogni responsabilità civile e penale per danni causati da fatti inerenti al servizio sollevando il COeSO SDS Grosseto da ogni responsabilità per danni a terzi derivanti dal servizio reso.

L'Aggiudicatario dovrà impiegare idoneo personale conformemente alle norme di legge relative a età, professionalità e mansioni.

L'Aggiudicatario solleva il COeSO SDS Grosseto da ogni eventuale responsabilità civile e penale, diretta o indiretta, verso terzi comunque connessa alla esecuzione delle attività di servizio affidate, all'impiego del personale, ad eventuali violazioni di norme in materia fiscale e/o assicurativa.

L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dall'Amministrazione come specificato al successivo articolo 9.

Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico del COeSO SDS Grosseto, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

## **Art. 9 - Partecipazione e controlli**

COeSO SDS Grosseto ha ampie facoltà di indirizzo e di controllo del servizio che attuerà nelle forme che riterrà più opportune per tramite del personale preposto al controllo, in relazione al rispetto delle modalità e tempistiche previste per lo svolgimento dei servizi in oggetto.

COeSO SDS Grosseto potrà anche applicare procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali del servizio e del grado di soddisfazione dell'utenza operando il necessario coordinamento e vigilando sul rispetto delle clausole del presente capitolato, delle disposizioni legislative e regolamentari.

## **Art. 10 - Garanzie e proprietà**

COeSO SDS Grosseto è estranea ai rapporti dell'Aggiudicatario con i terzi e non risponde per i danni contrattuali ed extra-contrattuali casualmente riconducibili all'attività del medesimo.

L'Aggiudicatario, perciò terrà indenne la stazione appaltante – nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve – da ogni diritto, pretesa, molestia che terzi dovessero avanzare per obbligazioni casualmente riconducibili all'attività dell'Aggiudicatario medesimo.

## **Art. 10-bis – Polizza assicurativa**

A garanzia della responsabilità civile professionale per danni causati durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'affidatario è tenuto a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto, apposita polizza assicurativa a copertura dei rischi di responsabilità civile professionale per danni causati in conseguenza di errori, negligenze e omissioni verificatesi in occasione dell'esercizio dell'attività professionale e nello svolgimento di tutte le attività previste nell'appalto.

In alternativa alla stipulazione della suddetta polizza, l'aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza già esistente e attiva, avente le medesime caratteristiche minime sopra indicate. In tal caso, l'aggiudicatario dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si espliciti l'operatività della polizza anche per il presente appalto.



### **Art. 11 - Disposizioni sulla salute e sicurezza sul lavoro**

L'Aggiudicatario dichiara di essere in regola con tutte le previsioni di legge inerenti alla salute e la sicurezza sul lavoro e nello specifico a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e pertanto è totalmente responsabile degli eventuali infortuni sul lavoro che possano verificarsi nel corso dell'espletamento del servizio.

L'Aggiudicatario è altresì responsabile degli eventuali danni verso terzi che derivassero dalla condotta del lavoro o da sue negligenze.

### **Art. 12 - Osservanza di norme**

Il servizio deve essere eseguito con l'osservanza di tutti i patti, oneri e condizioni previsti nel presente atto, nonché del D.lgs n. 50/2016, del DPR n. 169/1999, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., del codice civile e delle norme vigenti sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato.

L'Aggiudicatario si obbliga altresì al rispetto di tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro nei confronti del personale dipendente e ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi integrativi.