

CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI COESO SDS GROSSETO

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto:

- a. Lo svolgimento di un servizio di informazione e comunicazione a carattere locale e nazionale in relazione alle attività promosse dal COESO SDS Grosseto, dopo la fusione che ha visto unificarsi tre ex SdS, quella della ex zona Metallifere e quella della ex zona Amiata Grossetana. Il servizio deve comprendere anche l'espletamento di prestazioni professionali in materia pubblicitario/giornalistica.
- b. La strutturazione di un Piano di Comunicazione che, attraverso un sistema di ascolto e raccolta dei dati gestionali (controllo di gestione interno) dei dati epidemiologici e dei determinanti di salute (ufficio di piano), definisca un'adeguata comunicazione interna ed esterna.

Le attività sono dettagliate negli articoli che seguono.

Art. 2 - ATTIVITA' A: SERVIZIO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'aggiudicatario dovrà attuare la diffusione a livello locale e nazionale delle iniziative promosse dal COESO, in particolare garantendo:

- l'informazione ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso l'utilizzo della stampa, di audiovisivi e degli strumenti telematici;
- la comunicazione esterna rivolta ai cittadini, alle collettività, agli enti, al fine di far conoscere la mission, le attività, dei servizi e i risultati ottenuti dalla SDS negli ambiti nei quali opera, mettendone in risalto il ruolo e i vantaggi e gli effetti che ne derivano per il territorio e la popolazione di riferimento e questo con l'uso di tutti i mezzi di comunicazione possibili, proponendo anche la stampa di opuscoli, libri, documenti, audio visivi, cortometraggi etc.; (di cui l'aggiudicatario curerà la redazione e COESO SdS la produzione);
- la comunicazione interna;
- la comunicazione con gli enti soci del Consorzio (Comuni della zona socio sanitaria grossetana e Azienda Usl Toscana Sud Est).

L'Aggiudicatario deve garantire lo svolgimento di tutte le prestazioni suindicate, anche in caso di necessità non programmate e non ricomprese nelle prestazioni di cui sopra, nel caso in cui la loro copertura mediatica sia propedeutica al raggiungimento degli obiettivi ricompresi nel presente appalto.

L'attività dell'Aggiudicatario, di cui al precedente punto A), è tesa ad assicurare, attraverso l'incremento qualitativo e quantitativo della produzione di notizie sulla vita istituzionale e amministrativa del COESO, un aumento delle iniziative, dei servizi e delle opportunità di sviluppo di tutta la zona rappresentata.

In particolare nell'attività A) rientrano, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, le seguenti prestazioni:

- rassegna stampa quotidiana ed eventuale report, ove richiesto dall'Azienda;
- predisposizione, redazione, diffusione di comunicati stampa e articoli riguardanti sia l'attività dell'Azienda sia informazione, promozione e lancio dei servizi relativi ad attività di interesse della stessa, nonché relativa diffusione ai mezzi di comunicazione;
- ridefinizione delle sezioni del sito istituzionale con la predisposizione di testi per il sito internet dell'Azienda e suo aggiornamento quotidiano nonché cura dell'area news del portale;
- estensione degli strumenti di comunicazione ai social media;
- rapporti con i media;
- organizzazione e post-produzione di conferenze stampa e realizzazione di cartelle stampa;
- organizzazione di interviste agli organi istituzionali e ai responsabili dei servizi dell'Azienda con giornali, radio e T.V.;
- organizzazione e comunicazione di eventi su richiesta del Consorzio COeSO SdS;
- produzione di documenti e processi di comunicazione in collaborazione con gli enti soci della SDS anche rapportandosi alle loro strutture di comunicazione.

Lo svolgimento dell'attività A) comprenderà tutti i passaggi dall'ideazione alla realizzazione finale delle singole azioni di comunicazione, degli strumenti e dei mezzi di comunicazione previsti.

L'Aggiudicatario dovrà fornire tutti i servizi connessi alle azioni di comunicazione previste, utilizzando tutte le tecniche di comunicazione utili alla migliore efficacia dell'attività.

Le azioni dovranno essere progettate e realizzate in conformità con il presente capitolato e in collaborazione con il personale dell'Azienda che si occupa degli ambiti interessati dal presente appalto.

Art. 3 - ATTIVITA' B: ATTUAZIONE DI UN PIANO DI COMUNICAZIONE

L'Aggiudicatario dovrà strutturare un sistema di ascolto e raccolta dei dati gestionali (controllo di gestione aziendale interno), dei dati epidemiologici e dei determinanti di salute (ufficio di piano) con cui organizzare un **Piano di Comunicazione esterno** che attraverso la previsione di utilizzo di strumenti innovativi di informazione si occupi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- della costruzione di una immagine aziendale della sua missione e dei servizi resi allo scopo di migliorarne la percezione;
- della realizzazione di campagne informative relativa al mutamento dello stile di vita della popolazione in collaborazione con i servizi di prevenzione e di educazione alla salute della AUSL Toscana Sud Est, con le Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) della medicina di base e con le principali Unità funzionali del distretto sanitario;
- della comunicazione, con tutti gli strumenti possibili oltre quelli cartacei e di relazione con i media, comprese le pagine web, i social media, i filmati, etc. delle fondamentali azioni intraprese da COeSO SdS con una costante riconduzione ad una immagine complessiva dell'agire.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre elaborare e attuare uno specifico **Piano di Comunicazione interna**, teso a definire tra i soggetti che operano all'interno del COeSO, l'immagine aziendale, a garantire una costante informazione sulle strategie aziendali e a contribuire alla sensibilizzazione degli stessi sul tema della comunicazione e del brand aziendale.

L'Aggiudicatario, a tal fine, dovrà garantire, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'utilizzo di strumenti innovativi di informazione in modo da garantire una comunicazione interna costante ed efficace;
- la tenuta dei rapporti con i vari servizi e gli organi dell'Azienda, al fine di seguire il lavoro complessivo della SDS;
- la gestione del sito WEB e di ogni altro strumento social anche ai fini di comunicazione interna;

Il Piano di Comunicazione esterna e quello interno saranno concordati tra l'Azienda e l'aggiudicatario, sulla base di uno schema di Piano proposto da quest'ultimo entro 60 giorni dalla stipula del contratto e saranno oggetto di revisione periodica in momenti da concordare tra le parti.

Art. 4 – PERSONALE E MEZZI

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'impiego di personale qualificato, nei termini richiesti dalla documentazione di gara e nel rispetto di quanto proposto all'interno della propria offerta tecnica, professionalmente adeguato a garantire lo svolgimento a regola d'arte del servizio come specificato nel presente capitolato.

Il personale impiegato nelle prestazioni professionali in materia pubblicistico/giornalistica dovrà essere regolarmente iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti.

L'Aggiudicatario e il personale impiegato dallo stesso avrà l'obbligo di rispettare la riservatezza delle informazioni di cui venga a conoscenza durante l'espletamento del servizio, oltreché di tenere una condotta conforme e adeguata all'adempimento delle mansioni da espletare.

Il personale impiegato dall'Aggiudicatario dovrà essere dotato di strumentazioni adeguate per poter svolgere la propria attività (comunicati stampa, aggiornamenti WEB ...) anche da remoto, in modo da permettere lo svolgimento dell'attività di comunicazione in tempo reale dai luoghi in cui si svolgono gli eventi da documentare.

L'Aggiudicatario dovrà dotarsi a tale scopo di tutte le attrezzature (informatiche, telematiche, etc.) necessarie per l'espletamento a regola d'arte del servizio oggetto del presente appalto, nonché di tutti i moderni mezzi di comunicazione necessari alla diffusione delle informazioni.

Art. 5 - LUOGO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La presenza fisica e gli incontri operativi con le strutture del COeSO SDS Grosseto, si svolgeranno presso le sedi istituzionali ovvero in ogni altro luogo sia ritenuto opportuno dall'Azienda per la migliore realizzazione delle attività di informazione e comunicazione, ogni qual volta si renderà necessario anche con frequenza quotidiana.



Nel caso di riunioni non programmate, l'Azienda comunicherà con un preavviso di almeno 6 ore i luoghi e le date degli incontri, salvo situazioni di particolare urgenza che devono essere assolte immediatamente.

Art. 6 - MODALITÀ E TEMPI DI FORNITURA E DI ESECUZIONE

La durata dell'appalto è pari a 36 mesi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto.

L'Azienda dichiara che, ai sensi dell'art. 106 co. 11 del D.Lgs. 50/2016, intende avvalersi della possibilità, alla scadenza del termine contrattuale di cui sopra, di prorogare l'esecuzione del servizio per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per individuare il nuovo contraente e comunque per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi.

Art. 7 - CORRISPETTIVO

L'importo a base di gara soggetto a offerta di ribasso del presente appalto è pari ad € 112.000,00 oltre IVA nei termini di legge.

Ai soli fini della determinazione della soglia di cui all'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, il valore del presente appalto è pari ad € 130.660,00.

Per il presente appalto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, D.Lgs. 81/2008; non è stato predisposto il DUVRI e l'importo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pari a zero.

Nell'importo offerto in sede di gara dall'aggiudicatario si intende ricompreso ogni onere e spesa che lo stesso dovrà sostenere in corso di esecuzione contrattuale al fine dello svolgimento a regola d'arte del servizio, nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato e nell'offerta tecnica presentata.

Art. 8 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti saranno effettuati da COeSO SDS con cadenza mensile a far data dall'avvio del servizio, entro 30 gg dal ricevimento delle fatture, previo accertamento dell'effettiva esecuzione del servizio reso e acquisizione del DURC a cura del direttore per l'esecuzione del servizio.

Sulle fatture dovranno essere indicati i riferimenti del contratto e l'ammontare dell'imposta di valore aggiunto.

Il soggetto Aggiudicatario si impegna a notificare tempestivamente eventuali variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento e dichiara che, in difetto di tale notificazione, il COeSO SDS viene esonerato da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti. Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto, si applicano le disposizioni previste dall'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016.

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Art. 9 - PENALI.

Nel caso di mancato rispetto degli impegni contrattuali assunti dall'Aggiudicatario, relativamente ai servizi specificati all'art. 1 del presente capitolato che a quelli offerti in sede di offerta tecnica, il COeSO SDS applicherà una penale pari a € 500,00 per ogni

inottemperanza contestata per iscritto e non idoneamente controdedotta e giustificata, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

Art. 10 - SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE

Ai sensi dell'art. 105, 1° comma, del D.lgs n. 50/2016, il servizio non può essere ceduto, a pena di nullità.

Per il presente servizio non è ammesso il subappalto di tutta o di parte del servizio del contratto sotto pena di immediata risoluzione del contratto stesso e del risarcimento degli eventuali danni.

Art. 11 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario dovrà assumere in proprio ogni responsabilità civile e penale per danni causati da fatti inerenti il servizio sollevando il COeSO SDS Grosseto da ogni responsabilità per danni a terzi derivanti dal servizio reso.

L'Aggiudicatario dovrà impiegare idoneo personale conformemente alle norme di legge relative a età, professionalità e mansioni.

L'Aggiudicatario solleva il COeSO SDS Grosseto da ogni eventuale responsabilità civile e penale, diretta o indiretta, verso terzi comunque connessa alla esecuzione delle attività di servizio affidate, all'impiego del personale, ad eventuali violazioni di norme in materia fiscale e/o assicurativa.

L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dall'Amministrazione come specificato al successivo articolo 12.

Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico del COeSO SDS Grosseto, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

ART. 12 - PARTECIPAZIONE E CONTROLLI

L'Azienda ha ampie facoltà di indirizzo e di controllo del servizio che attuerà nelle forme che riterrà più opportune per tramite del personale preposto al controllo, in relazione al rispetto delle modalità e tempistiche previste per lo svolgimento dei servizi in oggetto.

L'Azienda potrà anche applicare procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali del servizio e del grado di soddisfazione dell'utenza operando il necessario coordinamento e vigilando sul rispetto delle clausole del presente capitolato, delle disposizioni legislative e regolamentari.

Art. 13 - GARANZIE E PROPRIETÀ

L'Azienda è estranea ai rapporti dell'Aggiudicatario con i terzi e non risponde per i danni contrattuali ed extra-contrattuali causalmente riconducibili all'attività del medesimo.

L'Aggiudicatario, perciò terrà indenne la stazione appaltante – nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve – da ogni diritto, pretesa, molestia che terzi dovessero avanzare per obbligazioni causalmente riconducibili all'attività dell'Aggiudicatario medesimo.

Tutto il materiale di comunicazione prodotto dall'Aggiudicatario in corso di esecuzione del servizio - testi, foto, filmati, progetti e ogni elaborato - diventerà di ESCLUSIVA PROPRIETA' del COeSO SDS Grosseto.

L'utilizzo dei suddetti prodotti da parte dell'Aggiudicatario deve avvenire solo durante il corso dell'espletamento del servizio e deve essere collegato esclusivamente alla realizzazione dello stesso.

L'uso anche parziale del suddetto materiale al di fuori del servizio dovrà essere autorizzato esplicitamente. Al termine del contratto è vietata la possibilità di disporre da parte dell'Aggiudicatario.

Art. 14 - DISPOSIZIONI SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

L'Aggiudicatario dichiara di essere in regola con tutte le previsioni di legge inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro e nello specifico a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e pertanto è totalmente responsabile degli eventuali infortuni sul lavoro che possano verificarsi nel corso dell'espletamento del servizio. L'Aggiudicatario è altresì responsabile degli eventuali danni verso terzi che derivassero dalla condotta del lavoro o da sue negligenze.

Art. 15 - REVOCA

L'aggiudicazione può essere revocata, qualora vengano meno, per fatti sopravvenuti, l'interesse o la possibilità da parte del COeSO SDS di portare a termine gli obblighi contrattuali, fermo restando il diritto dell'Aggiudicatario ad ottenere il giusto corrispettivo per l'attività eventualmente già svolta, qualora l'interruzione non dipenda da fatto ad essa imputabile.

Art. 16 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO UNILATERALE

Fatte salve le norme del codice civile in materia di risoluzione per inadempimento, sono specifiche cause di risoluzione del contratto:

- reati accertati a carico dell'Aggiudicatario;
- grave inadempimento, grave irregolarità o ritardo superiore a 15 giorni nell'esecuzione delle prestazioni richieste all'aggiudicatario;
- qualora l'aggiudicatario non adempia alle istruzioni e direttive fornite dall'Amministrazione per l'avvio dell'esecuzione del contratto;
- qualora l'Amministrazione ottenga un DURC negativo per due volte consecutive dell'appaltatore;
- inosservanza delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato;
- grave inadempimento o frode atti a compromettere il risultato del servizio;
- violazione degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 2 e 17 del presente capitolato, accertati e dimostrati in qualsiasi modo e modalità;
- perdita, in capo al soggetto affidatario, dei requisiti soggettivi ed oggettivi, che non consentano il regolare svolgimento del servizio.

Il COeSO SDS potrà altresì procedere alla risoluzione del contratto in tutti i casi previsti dal codice civile. La risoluzione di diritto del contratto potrà avvenire anche in conseguenza del persistere delle motivazioni che determinano l'applicazione delle penali di cui al presente articolo. La risoluzione di diritto del contratto attiverà la garanzia fideiussoria, salvo il risarcimento del maggior danno.

Conformemente alle disposizioni dell'articolo 1671 del codice civile, il COeSO SDS ha la facoltà di recedere dal contratto anche in corso d'opera, salvo indennizzo nei confronti dell'aggiudicatario per l'eventuale lavoro già svolto.

È fatto salvo il diritto del COeSO SDS di richiedere il risarcimento dei danni nei casi indicati nel presente articolo, qualora la completa e regolare esecuzione del contratto venga impedita da fatti o comportamenti imputabili alla parte aggiudicatario.

Art. 17 - RISERVATEZZA DEI DATI

I dati e le notizie di cui l'Aggiudicatario verrà a conoscenza nell'espletamento del servizio sono segreti e riservati. In particolare, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza del segreto d'ufficio sul contenuto degli atti e dei documenti nonché sui fatti e sulle notizie di qualunque tipo di cui sia venuto a conoscenza in occasione dello svolgimento del servizio.

L'Aggiudicatario è tenuto a dare istruzioni al proprio personale affinché tutte le informazioni acquisite in occasione dello svolgimento del servizio vengano considerate riservate e come tali vengano trattate.

Art. 18 - OSSERVANZA DI NORME

Il servizio deve essere eseguito con l'osservanza di tutti i patti, oneri e condizioni previsti nel presente atto, nonché del D.lgs n. 50/2016, del DPR n. 169/1999, del D. Lgs. 81/2008 e smi, del codice civile e delle norme vigenti sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato. L'Aggiudicatario si obbliga altresì al rispetto di tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro nei confronti del personale dipendente e ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi integrativi.

Art. 19 - FORO COMPETENTE - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Fatta salva la possibilità di risolvere le eventuali controversie mediante transazione ai sensi dell'art. 208 del D.lgs. n. 50/2016 o accordo bonario ai sensi dell'art. 206, le controversie derivanti dall'esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Grosseto ai sensi dell'art. 20 del C.P.C.. E' esclusa la competenza arbitrale.

Art. 20 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

I dati dei partecipanti o altrimenti acquisiti dalla Stazione appaltante, sono raccolti e trattati a norma del D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e nel rispetto degli obblighi di sicurezza e di riservatezza previsti nello stesso.

I dati saranno trattati al solo fine di qualificare i concorrenti per la gara in oggetto e per le eventuali successive attività contrattuali. La società partecipante può esercitare in



qualunque momento i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/2003, rivolgendosi al seguente indirizzo: COeSO SDS , via D. Chiesa - Grosseto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

.....