



Regione Toscana

**GIOVANI** *si*



*Servizio civile regionale*

## **Progetto “Accoglienza, segretariato e accompagnamento ai servizi”**

N. volontari da selezionare: **2**      Monte ore settimanale: **25**      Giorni di servizio a settimana: **5**

Sede di servizio: Punto Insieme c/o Distretto sanitario – via Don Minzoni 9, GROSSETO

- La durata del servizio civile regionale è pari a **12 mesi**;
- Ai giovani in servizio spetta un assegno mensile pari a **433,80 euro mensili**;
- Nelle ore di servizio sono previste 45 ore di formazione generale e 45 ore di specifica.

Competenze che verranno certificate: *tecniche e metodi di lavoro finalizzati all'orientamento ai cittadini sui servizi di integrazione socio sanitaria.*

### **Obiettivi del progetto**

Il progetto propone di promuovere l'orientamento dei cittadini che accedono ai servizi, in un'ottica di integrazione socio sanitaria e accoglienza/accompagnamento dell'utente ai servizi, e persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ Migliorare l'informazione all'utenza
- ✓ Favorire l'orientamento verso il giusto sportello
- ✓ Agevolare l'accesso del cittadino fragile mediante accompagnamento al servizio
- ✓ Facilitare la conoscenza dei servizi attraverso una comunicazione più chiara ed efficace
- ✓ Promuovere i servizi dedicati ai non autosufficienti.

### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

- informazione, sulle tematiche dell'orientamento socio sanitario e dell'integrazione ospedale/territorio;
- front-office secondo gli orari di apertura;
- inserimento e archiviazione dati;
- supporto a assistenti sociali, collaboratori amministrativi e operatori di prima accoglienza in ambito Asl;
- produzione di materiali informativi e di orientamento;
- sostegno e orientamento all'utenza nell'accesso alle informazioni sui servizi offerti e le opportunità;
- supporto al lavoro di back/front office ;
- interazione e relazione con gli altri soggetti esterni coinvolti, sia del pubblico che del privato sociale;
- supporto alle attività amministrative e di gestionali dedicate agli interventi sugli anziani non autosufficienti.

Info: [serviziocivile@coesoareagr.it](mailto:serviziocivile@coesoareagr.it) 0564439263  
lunedì/mercoledì/venerdì dalle 9.00 alle 13.00