

CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE per LA REALIZZAZIONE DI MICROPROGETTI in tema di inserimento abitativo, lavorativo e sociale per l'inclusione di cittadini dei paesi terzi nell'ambito del progetto WE ITA - Welfare generativo per Integrare Tutti Attivamente (PROG-2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E59D19000140009)

CIG N.8896379432.

Art. 1 - Premessa

- a) COeSO - Società della salute dell'area socio-sanitaria grossetana (COeSO SDS) è capofila, in partenariato con l'Università di Siena, del progetto **WE ITA - Welfare generativo per Integrare Tutti Attivamente - PROG- 2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020** - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - ON 3 - Capacity building – lettera j) Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali avviato il giorno 15/01/2020 con conclusione al 30/06/2022, CUP E59D19000140009;
- b) COeSO - Società della salute dell'area socio-sanitaria grossetana (COeSO SDS) è capofila, in partenariato con l'Università di Siena e con l'AUSL Sud Est Toscana, del progetto **SAMEDI - Capaci di curare in rete, oltre le barriere culturali (PROG-2782 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020** - Obiettivo Specifico 2 - Obiettivo nazionale 3 Capacity Building – lettera j) Governance dei servizi –Avviso pubblico per la qualificazione del sistema di tutela sanitaria per i servizi rivolti ai cittadini di Paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza avviato il giorno 20/01/2020 con conclusione al 30/06/2022, CUP E51E19000070002;
- c) **Il progetto WE ITA** si propone di qualificare il sistema dei servizi socio – assistenziali ed offrire a COeSO SdS un sostegno organizzativo ed operativo per la sperimentazione di modelli volti a rimuovere e superare le situazioni di disagio abitativo ed economico delle famiglie di cittadini di paesi terzi con minori che non godono più dell'accoglienza favorendo la loro inclusione sociale;

COeSO SDS, in qualità di capofila del progetto, in coerenza con le sue finalità istituzionali ed Ente delegato dai Comuni dell'Area Grossetana, Amiata, Colline Metallifere per la gestione dei servizi socio-assistenziali e dei servizi per l'inclusione sociale dei migranti, coordina il progetto WE ITA, promuove la rete locale tra le organizzazioni pubbliche e private che si occupano di inclusione sociale e organizza le attività di empowerment dei servizi pubblici locali, con l'obiettivo di sperimentare modelli di welfare generativo, in particolare nel campo delle politiche abitative, che valorizzino le iniziative di volontariato e di cittadinanza attiva;

L'Università di Siena, in qualità di partner del progetto, progetta, organizza e realizza le attività di formazione degli operatori pubblici e dei cittadini, in collaborazione con COeSO SDS e con il soggetto aggiudicatario della presente gara;

Nello specifico, COeSO SDS nel progetto WE ITA sviluppa azioni finalizzate a: 1) rafforzare la rete territoriale per l'integrazione della popolazione straniera coinvolgendo gli operatori dei servizi pubblici, il terzo settore e la cittadinanza promuovendo, attraverso la definizione di specifici strumenti amministrativi e regolamentari, la pratica della cittadinanza attiva; 2) qualificare i servizi socio assistenziali presenti sul territorio al fine di sviluppare/attivare risposte integrate e innovative ai bisogni dell'utenza straniera e in particolare delle famiglie con minori in stato di vulnerabilità; 3) sperimentare modelli di condivisione abitativa solidale che possano garantire alle famiglie straniere in condizione di particolare disagio il graduale recupero dell'autonomia abitativa ed economica favorendo l'inclusione sociale.

Art. 2 – Oggetto e caratteristiche della prestazione

COeSO SDS intende affidare la realizzazione di **N. 10 microprogetti** di **inserimento abitativo, lavorativo e socio-culturale** per l'inclusione di cittadini dei paesi terzi (TARGET: FAMIGLIE CON MINORI) nell'ambito del progetto WE ITA - WELfare generativo per Integrare Tutti Attivamente (PROG- 2784 Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, CUP E59D19000140009)

L'aggiudicatario dovrà garantire al Committente attività che concorrano al raggiungimento degli obiettivi specifici del progetto WE-ITA, misurati attraverso specifici indicatori di realizzazione e di risultato (in allegato).

Ogni microprogetto dovrà tener conto dei seguenti aspetti:

1. presa in carico sociale e psicologica delle famiglie dei cittadini di Paesi terzi
2. supporto all'inserimento abitativo
3. supporto all'autonomia lavorativa
4. supporto all'inserimento socio-culturale
5. supporto alla mobilità

All'interno dei microprogetti rientrano anche acquisti di beni necessari per la realizzazione degli stessi (oggetti, voucher, abbonamenti, iscrizioni a corsi, etc).

L'acquisto deve essere rendicontato con documenti fiscali da cui emerge il reale pagamento degli stessi.

Ogni microprogetto dovrà essere strettamente relazionato ai bisogni della famiglia interessata.

In particolare, le attività saranno finalizzate alla realizzazione delle seguenti azioni previste nell'ambito dei seguenti Work Package (WP) del progetto WE ITA:

- **WP 5 Attivazione del servizio housing sociale per 10 famiglie** di cittadini Terzi in situazione di bisogno; il WP5 si compone dei seguenti task, realizzati da COeSO SDS e dagli altri operatori:
 - Task 5.1 Costituzione gruppo di coordinamento a supporto del nuovo servizio di housing sociale
 - Task 5.2 Ricerca di immobili e ricezione delle domande alloggiative
 - Task 5.3 Valutazione delle famiglie candidate, scelta della formula di sharing abitativo da sperimentare
 - Task 5.4 Matching delle famiglie e avvio delle coabitazioni;
 - Task 5.5 Monitoraggio e supervisione delle coabitazioni.
- **WP 6 Attivazione percorsi accompagnamento a 10 famiglie straniere nei processi di autonomia personale:**
 - Task 6.1 Elaborazione dei percorsi di autonomia
 - Task 6.2 Aggiornamento dei microprogetti sulla base dei bisogni emersi dalle famiglie durante l'elaborazione dei percorsi di autonomia
 - Task 6.3 Realizzazione dei microprogetti a supporto dei percorsi di autonomia individuati in collaborazione con il privato sociale e i cittadini attivi

Art. 3 – Modalità di esecuzione della prestazione

Entro 10 giorni dalla stipula del contratto, COeSO SDS e l'aggiudicatario s'incontreranno presso la sede del committente per il coordinamento delle attività e per la consegna da parte di COeSO SDS dei documenti e materiali attinenti all'ambito del progetto.

Inoltre, l'aggiudicatario, nell'espletamento delle attività di cui all'art. 2 è tenuto a:

1. entro 15 giorni dalla stipula del contratto, presentare un **piano esecutivo di lavoro** coerente con quanto richiesto dal presente capitolato e con quanto indicato nell'offerta tecnica;
2. assicurare un continuo contatto per mezzo di telefono, posta elettronica, messaggistica istantanea con il Committente anche tramite incontri periodici, presso la sede di COeSO SDS o anche online, tramite piattaforme di video conferenza, al fine di consentire l'approvazione da parte del committente di tutti i materiali prodotti;
3. mettere a disposizione, per tutta la durata di esecuzione del contratto, figure professionali adeguate per garantire la partecipazione a tutti gli incontri relativi alle azioni previste nel presente capitolato; le spese di viaggio, pernottamento e vitto delle figure professionali coinvolte saranno a carico dell'aggiudicatario; le figure professionali coinvolte dovranno svolgere tutte le attività previste dal presente Capitolato;
4. redigere **relazioni mensili** propedeutiche all'inserimento dell'avanzamento delle attività nei rapporti di monitoraggio e un rapporto conclusivo con l'indicazione delle attività espletate sul progetto e dei risultati conseguiti entro 15 giorni dal termine del contratto;
5. attenersi alle regole previste dal Fondo FAMI per l'esecuzione del servizio richiesto dal presente capitolato conformemente a quanto indicato dal Vademecum di attuazione dei Progetti finanziati a valere sul Fondo Fami 2014 – 2020;
6. attenersi nella predisposizione di materiali e prodotti di progetto alle regole di comunicazione previste dal FAMI e utilizzare tutti gli strumenti di immagine coordinata del progetto WE ITA che saranno messi a disposizione da COeSO SDS.

La qualità del lavoro renderà possibile il raggiungimento dei seguenti indicatori di realizzazione e di risultato previsti dal progetto WE ITA:

- Coinvolgimento di **almeno 10 famiglie di cittadini di paesi terzi** in situazione di bisogno per l'attivazione del servizio di housing sociale e di progetti di autonomia personale (WP 5);

Art. 4 – Personale impiegato nel servizio

Il personale messo a disposizione dell'aggiudicatario dovrà essere in possesso di specifiche competenze professionali su tematiche relative all'inserimento abitativo, housing sociale, inserimento lavorativo, sociale e culturale indispensabili per svolgere a regola d'arte il servizio. Inoltre, il progetto prevede la presenza di uno psicologo e di un assistente sociale necessari per la realizzazione dei microprogetti di cui all'art. 2.

Nella successiva fase di richiesta di preventivi sarà richiesto di **indicare** la composizione, professionalità e competenza dei componenti del gruppo di lavoro come risultante dal curriculum vitae dei singoli componenti nonché la varietà e ampiezza dell'esperienza del personale impiegato.

Qualora, in sede di stipula del contratto oppure in corso di esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario debba sostituire il personale impiegato, dovrà trasmettere all'Amministrazione il

CV del nuovo soggetto proposto, che dovrà avere un profilo almeno pari al soggetto sostituito. L'Amministrazione si riserva il diritto di chiedere la sostituzione di soggetti ritenuti non idonei; la sostituzione dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

Art. 5 - Importo a base di gara

L'importo massimo presunto dell'affidamento, nell'arco della durata contrattuale, è stimato in euro **47550,00 + IVA**.

Tale importo è così suddiviso INDICATIVAMENTE per microprogetto:

Servizio	Costo
n. 1 microprogetto	4755,00
TOTALE (10 microprogetti)	47550,00

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza; pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Art. 6 - Durata o termine di esecuzione del contratto

Il contratto avrà termine alla data di conclusione del progetto WE ITA prevista per il 30/06/2022, o ad altra data, se disposta dal Ministero. L'attività si concluderà, in ogni caso, con il supporto al committente per il completamento della documentazione necessaria alla presentazione della DR finale del progetto WE ITA e per tutte le attività di controllo che sullo stesso progetto dovessero essere svolte, in relazione alle attività previste in questo capitolato.

Art. 7 – Anticipazione del prezzo

Ai sensi dell'art. 35, co. 18, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e ai sensi dell'art. 207 del D.L. n. 34/2020 (c.d. "Decreto Rilancio") sul valore del contratto di appalto viene calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 30 per cento da corrispondere all'appaltatore - nei limiti delle risorse a disposizione della stazione appaltante - entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione, previa richiesta dell'aggiudicatario.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo la durata del contratto. La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso del contratto, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte dell'Amministrazione. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione del servizio non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali.

Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

Art. 8 - Obblighi e responsabilità a carico dell'aggiudicatario del servizio

L'Aggiudicatario dovrà assumere in proprio ogni responsabilità civile e penale per danni causati da fatti inerenti al servizio sollevando il COeSO SDS Grosseto da ogni responsabilità per danni a terzi derivanti dal servizio reso.

L'Aggiudicatario dovrà impiegare idoneo personale conformemente alle norme di legge relative a età, professionalità e mansioni.

L'Aggiudicatario solleva il COeSO SDS Grosseto da ogni eventuale responsabilità civile e penale, diretta o indiretta, verso terzi comunque connessa alla esecuzione delle attività di servizio affidate, all'impiego del personale, ad eventuali violazioni di norme in materia fiscale e/o assicurativa.

L'esecuzione delle attività oggetto del presente capitolato e il regolare adempimento di tutte le prescrizioni contrattuali saranno periodicamente controllati e verificati dall'Amministrazione come specificato al successivo articolo 9.

Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico del COeSO SDS Grosseto, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

Art. 9 - Partecipazione e controlli

COeSO SDS Grosseto ha ampie facoltà di indirizzo e di controllo del servizio che attuerà nelle forme che riterrà più opportune per tramite del personale preposto al controllo, in relazione al rispetto delle modalità e tempistiche previste per lo svolgimento dei servizi in oggetto.

COeSO SDS Grosseto potrà anche applicare procedure atte alla rilevazione dei livelli qualitativi e funzionali del servizio e del grado di soddisfazione dell'utenza operando il necessario coordinamento e vigilando sul rispetto delle clausole del presente capitolato, delle disposizioni legislative e regolamentari.

Art. 10 - Garanzie e proprietà

COeSO SDS Grosseto è estranea ai rapporti dell'Aggiudicatario con i terzi e non risponde per i danni contrattuali ed extra-contrattuali casualmente riconducibili all'attività del medesimo.

L'Aggiudicatario, perciò terrà indenne la stazione appaltante – nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve – da ogni diritto, pretesa, molestia che terzi dovessero avanzare per obbligazioni casualmente riconducibili all'attività dell'Aggiudicatario medesimo.

Art. 10-bis – Polizza assicurativa

A garanzia della responsabilità civile professionale per danni causati durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'affidatario è tenuto a stipulare, prima della sottoscrizione del contratto, apposita polizza assicurativa a copertura dei rischi di responsabilità civile professionale per danni causati in conseguenza di errori, negligenze e omissioni verificatesi in occasione dell'esercizio dell'attività professionale e nello svolgimento di tutte le attività previste nell'appalto.

In alternativa alla stipulazione della suddetta polizza, l'aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza

di una polizza già esistente e attiva, avente le medesime caratteristiche minime sopra indicate. In tal caso, l'aggiudicatario dovrà produrre un'appendice alla stessa nella quale si espliciti l'operatività della polizza anche per il presente appalto.

Art. 11 - Disposizioni sulla salute e sicurezza sul lavoro

L'Aggiudicatario dichiara di essere in regola con tutte le previsioni di legge inerenti alla salute e la sicurezza sul lavoro e nello specifico a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e smi e pertanto è totalmente responsabile degli eventuali infortuni sul lavoro che possano verificarsi nel corso dell'espletamento del servizio.

L'Aggiudicatario è altresì responsabile degli eventuali danni verso terzi che derivassero dalla condotta del lavoro o da sue negligenze.

Art. 12 - Osservanza di norme

Il servizio deve essere eseguito con l'osservanza di tutti i patti, oneri e condizioni previsti nel presente atto, nonché del D.lgs n. 50/2016, del DPR n. 169/1999, del D. Lgs. 81/2008 e smi, del codice civile e delle norme vigenti sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato.

L'Aggiudicatario si obbliga altresì al rispetto di tutti gli obblighi assicurativi e di lavoro nei confronti del personale dipendente e ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi integrativi.