



# OCCHIO ! alle TRUFFE

**ECCO COME DIFENDERSI**



SDS

**SDS GROSSETO**

SOCIETÀ DELLA SALUTE  
delle zone Amiata Grossetana,  
Colline Metallifere e Grossetana



Comune  
di Grosseto

## **“Rafforzare la rete di auto-aiuto per attenuare l’isolamento e la fragilità e per prevenire le truffe agli anziani”**

Progetto cofinanziato dal Ministero dell’Interno attraverso il Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe contro gli anziani, promosso dalla Prefettura – UTG di Grosseto e dal Comune in collaborazione con COeSO SdS Grosseto, e realizzato grazie al supporto tecnico di Simurg Ricerche.



**P**revenire il rischio di truffe è possibile. È sufficiente adottare alcune semplici precauzioni per difendersi da possibili truffatori. I truffatori sono spesso ben vestiti ed educati, possono utilizzare travestimenti, per esempio indossare divise da tecnici, o addirittura camuffarsi da membro delle forze dell'ordine. Ma non ti preoccupare, questa guida ti aiuterà a conoscere i loro trucchi ed adottare semplici accorgimenti per difenderti. Ricordati inoltre che non sei sola o solo, puoi rivolgerti in ogni situazione ai tuoi familiari, alle associazioni del territorio, ai centri ricreativi degli anziani e alle forze dell'ordine, dove troverai persone pronte ad aiutarti!

## COME DIFENDERSI DA POSSIBILI TRUFFATORI

### SE SEI IN CASA

- ➔ Non aprire agli sconosciuti, tecnici o incaricati, tutte le aziende come luce, gas, Asl, avvisano con anticipo del loro arrivo tramite comunicazioni condominiali. Se non è stato preso un appuntamento non ricevere nessun incaricato.
- ➔ Durante gli interventi dei tecnici cerca di non essere mai solo





in casa, chiedi ad una persona di fiducia di essere presente.

In nessun caso un tecnico ti chiederà di spostare i tuoi preziosi in altri luoghi o di riporli in un luogo specifico.

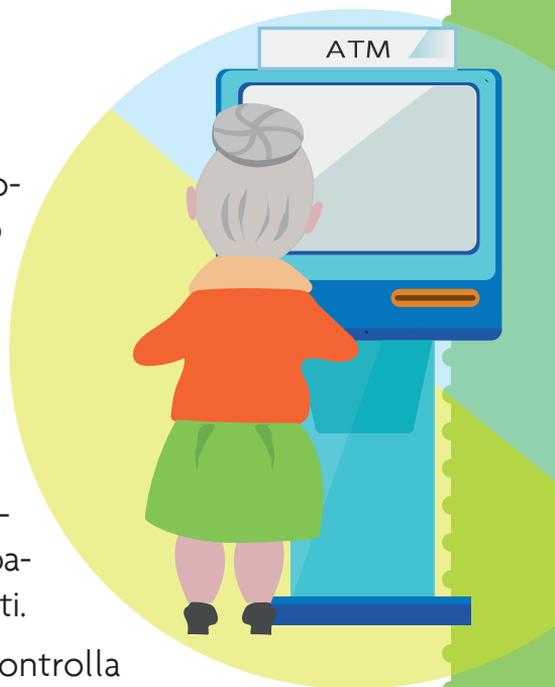
➔ Non aprire a persone che si dichiarano incaricati della banca, posta o forze dell'ordine per assolvere ad un servizio: nel dubbio contatta sempre le autorità.

- ➔ Diffida di chi al telefono, asserendo di appartenere alle forze di Polizia, essere avvocato o di far parte di altre categorie professionali, ti anticipa che ti raggiungerà a casa per ricevere denaro o qualsiasi oggetto prezioso per risolvere le difficoltà di un tuo figlio o altro parente che è stato coinvolto in un incidente stradale o in un altro evento. Contatta sempre le autorità per accertarti della veridicità delle informazioni.
- ➔ Non tenere denaro o preziosi in cassette o luoghi a portata di mano.
- ➔ Quando rientri in casa accertati di non essere seguito e non lasciare le chiavi nella serratura.



## SE SEI IN STRADA

- ➔ Non farti distrarre dagli sconosciuti mentre utilizzi il denaro o effettui pagamenti. Prediligi l'accredito della pensione sul conto corrente e la domiciliazione delle utenze.
- ➔ Non andare in posta o in banca in orari di punta, evita la confusione e se puoi chiedi ad un parente o amico di accompagnarti.
- ➔ Quando prelevi denaro, controlla che nessuno ti stia osservando mentre digiti il pin, ritira solo il denaro necessario e riponilo non appena prelevato.
  - ➔ Non parlare di operazioni di deposito o prelievo o di aver appena riscosso la pensione se nelle vicinanze ci sono estranei che potrebbero ascoltare.
  - ➔ Diffida di estranei, all'esterno degli uffici postali, che si spacciano per dipendenti delle poste o delle banche affermando di aver sbagliato a consegnarti del denaro o che dicono di voler controllare se lo stesso sia falso: qualsiasi operazione bancaria e postale deve essere svolta all'interno della filiale.



- ➔ Diffida di chi si avvicina chiedendoti di pagare un debito contratto da un tuo parente (figlio, nipote) e non consegnargli per nessun motivo denaro: chiama immediatamente le autorità o chiedi aiuto ai passanti.
- ➔ Nella confusione non intrattenere conversazioni con sconosciuti potrebbero distrarti mentre un complice cerca di derubarti.
- ➔ Non tenere denaro o portafoglio nelle tasche posteriori, tieni sempre la borsa davanti a te ben stretta. Quando cammini sul marciapiede, per scoraggiare gli “scippatori”, porta le borse o borselli dal lato opposto alla strada, camminando vicino al muro.



- ➔ Non lasciare mai la tua borsa incustodita nel cestino della bicicletta o nel carrello mentre fai la spesa.
- ➔ Se hai il dubbio di essere seguito entra nel negozio più vicino.
- ➔ In auto non lasciare mai borsa, portafoglio o cellulare in vista e chiudi sempre lo sportello a chiave anche se ti allontani per pochi minuti.
- ➔ Fai attenzione a chi si ferma per aiutarti, ad esempio per riparare una gomma bucata; diffida di chi ti contesta un danno subito ad esempio alla carrozzeria o uno specchietto rotto, nel dubbio contatta sempre le autorità.



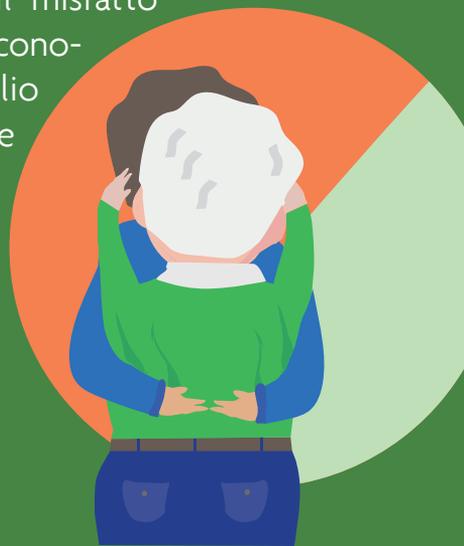
## SE SEI ONLINE

➔ Diffida di chiunque ti chieda le credenziali e informazioni bancarie, su internet, via e-mail o per sms. Gli istituti bancari o le aziende non chiedono mai le tue credenziali di accesso, password o codici tramite questi mezzi. Non cliccare su un link che non conosci e non rispondere alle e-mail sospette.

## NON VERGOGNARTI!

Se nonostante tutte le nostre attenzioni rimaniamo vittima di truffa, non dobbiamo vergognarci! i truffatori sfruttano i nostri punti deboli e i nostri timori e chiunque di noi potrebbe caderne vittima. Spesso, quando si subisce un raggio, ci si sente in colpa, si teme il giudizio degli altri e si evita di denunciare. È importante invece ricordarsi che abbiamo solo prestato fiducia alla persona sbagliata e che non abbiamo nulla di cui essere in imbarazzo.

Anzi poterne parlare e denunciare il misfatto permette di aiutare altre persone a conoscere questi episodi e a difendersi meglio e consente inoltre alle forze dell'ordine di prendere i migliori provvedimenti. Confidarsi con amici e parenti inoltre ci aiuta ad uscire dall'isolamento, evitando di chiuderci in noi stessi, e usufruire così del loro sostegno morale.



## STORIE

**Proponiamo qui tre brevi storie, con alcune delle truffe più frequenti nella nostra provincia. In questo modo potranno rimanerti più impresse e tornarti in mente se ti dovessi trovare nella medesima situazione!**

 **MARIO** è in pensione da diversi anni, vive da solo nel suo appartamento al primo piano di una palazzina in un quartiere verde e molto tranquillo. È rimasto vedovo da alcuni anni, ma i suoi figli vengono spesso a trovarlo a pranzo con i suoi amati nipotini. Un giorno, mentre sta leggendo in poltrona, il suo quotidiano sente bussare alla porta: una coppia di tecnici afferma di dover effettuare un controllo urgente per una sospetta fuga di gas. I due tecnici sono in divisa e mostrano molto velocemente dallo spioncino dei tesserini. Mario non riesce a leggerli bene ma si vergogna a chiedere e, visto il tono urgente, decide di farli entrare. I tecnici iniziano a perlustrare la casa con uno strano strumento e chiedono a Mario di radunare tutti gli ori e i preziosi in suo possesso e di metterli in frigo, affermando che, altrimenti, farebbero interferenza con lo strumento. Mario esegue, osserva e segue uno dei due tecnici che, con una scusa lo attira in un'altra stanza. Nel frattempo il secondo tecnico prende la refurtiva dal frigorifero. I falsi tecnici termina il loro sopralluogo, affermano di non avere rilevato nessuna fuga di gas e lasciano velocemente l'appartamento. Quando Mario si accorge dell'assenza dei suoi preziosi è troppo tardi. Al momento della denuncia il carabiniere rassicura Mario: è una truffa molto comune nel territorio e sono molte le vittime, dato che i malfattori giocano sulla paura di una fuga di gas. Per questo è importante verificare sempre la presenza di un incaricato o un tecnico chiamando l'azienda fornitrice per essere certi che quell'intervento sia autorizzato!

 **ANNA** è una ex insegnante delle elementari. Vive nella sua amata casa, adora cucinare e coltivare i suoi hobby, come il giardinaggio e la pittura. Una mattina mentre sta infornando dei biscotti per i suoi nipotini squilla il telefono; un signore afferma di essere un avvocato e di

chiamare perché il figlio di Anna, Mauro, ha avuto un incidente. Anna sente il cuore salirle in gola; Mauro sta bene, afferma l'avvocato, ma necessita di denaro per pagare l'assicurazione ed alcuni danni inflitti. Il sedicente avvocato afferma quindi che passerà da Anna per poter ritirare la somma e portarla lui stesso al figlio. Anna chiude la telefonata, per un momento sente il panico salirle, corre a prendere i soldi dalla sua camera da letto, ma poi si blocca. Ricorda di un incontro nella sua associazione di volontariato, una psicologa e un agente di polizia avevano parlato di una truffa simile! Decide quindi di chiamare suo figlio e le autorità: Mauro sta bene e non ha fatto nessun incidente e il truffatore al momento del suo arrivo alla casa di Anna trova un agente ad attenderlo!

 **GINO** ama fare lunghe passeggiate. Una mattina si reca alla posta per ritirare la sua pensione; è per lui sempre un momento in cui poter uscire per fare alcune commissioni e salutare gli amici al bar vicino all'ufficio postale. Come di consueto, l'impiegata dell'ufficio postale esegue l'operazione e consegna la somma di denaro in contanti a Gino, il quale prontamente infila la cifra riscossa nella tasca della giacca. Al momento dell'uscita dalla filiale, quando si trova già in strada, arriva un'impiegata giovane e ben vestita; afferma educatamente che c'è stato un errore nel conteggio del denaro ed è necessario, quindi, fare un controllo. Gino non ha mai visto quest'impiegata, ma sembra molto gentile e competente. Decide quindi di consegnarle la somma. La donna conta velocemente il denaro e lo riconsegna. Quello di cui Gino non si accorge è che, approfittando di una distrazione causata da un complice, la falsa impiegata ha scambiato la sua busta con una piena solo di fogli bianchi. Purtroppo Gino si accorgerà dell'accaduto solo una volta arrivato a casa! Gino si sente così arrabbiato con la malfattrice ma anche con sé stesso per essere caduto nella trappola, si vergogna molto: non vuol sembrare un anziano rimbambito. Per fortuna saranno proprio gli amici del bar a consolarlo e a convincerlo a denunciare: può capitare a chiunque di cadere in una truffa, ma denunciare può aiutare le autorità a catturare i malfattori e a mettere in atto azioni di prevenzione!

**N**on sei solo, nella tua città sono presenti numerosi servizi a tua disposizione, dove poter trovare supporto, relazioni ed attività di socializzazione, non esitare a contattarle!



### **Centro Auser/ Ciabatti Roselle Rispescia**

I nostri centri: Centro Sociale Ciabatti APS; il Centro Auser Roselle APS; il Centro Auser di Rispescia APS; il Centro Auser Pace APS, dove si svolgono un complesso di attività finalizzate al miglioramento della vita degli anziani, delle persone sole, attraverso momenti di aggregazione culturale e sociale, quali:

- Accompagnamento e riporto spesa per i soci AUSER;
- Compagnia e/o consegna pasti a domicilio;
- Trasporto anziani, persone disagate e disabili (visite ambulatoriali, disbrigo pratiche, ecc);
- Organizzazione e accompagnamento vacanze anziani;
- Tempo Libero, balli, giochi, tornei;
- Turismo sociale;
- Corsi di formazione e aggiornamento in collaborazione con i comuni, ASL e altre associazioni;
- Corsi di ginnastica dolce (A.F.A. Attività Fisica Adattata);

### **Auser Filo Soccorso Argento ODV**

- Trasporto anziani, persone disagate e disabili (visite ambulatoriali, disbrigo pratiche, ecc)
- Accompagnamento e riporto spesa per i soci AUSER, visite mediche, accompagnamento e trasporto spesa.

Società: **AUSER Centro Ciabatti**  
**Franco Spaghetti** | Cell.: **333 393 1299**

Società: **AUSER Centro Roselle**  
**Osvaldo Censini** | Cell.: **347 613 1881**

Società: **Auser Centro Pace**  
**Franco Paolucci** | Cell.: **339 561 1099**

Società: **AUSER Rispescia**  
**Moreno Moscatelli** | Cell.: **339 784 3887** | [momoscat@alice.it](mailto:momoscat@alice.it)

Il **centro di promozione sociale “I Saggi”** con oltre 600 soci è uno dei centri anziani più attivi della città di Grosseto. Oltre ad attività di carattere ricreativo, quali tornei di carte, corsi di informatica, gite e pranzi sociali, il centro svolge un'importante attività di tipo socio – assistenziale in collaborazione con Coeso SdS Grosseto. Su segnalazione del servizio sociale professionale, sostiene gli anziani in condizioni di disagio e/o privi di una rete familiare di supporto, attraverso l'erogazione di varie prestazioni quali: accompagnamento a visite mediche programmate, consegna spesa e farmaci a domicilio, visite di compagnia a domicilio, servizio di trasporto per prelievi ematici o altre necessità, ecc.

Per informazioni: **Tel. 0564 493323 | [centroisaggi@libero.it](mailto:centroisaggi@libero.it)**

Il **Centro sociale di “Barbanella”** è attivo nel territorio del Comune di Grosseto da circa 30 anni. La sua “funzione”, siamo partiti con l'obiettivo di dare alle persone anziane un luogo di ritrovo e socializzazione, ma con il passare degli anni ci siamo adeguati alle nuove e molteplici richieste degli Associati. Tutte le attività messe in campo: dal gioco delle carte, della tombola ai tornei di burraco, ai corsi di computer, mobilità hanno visto la numerosa partecipazione dei Soci, il tutto per far vivere il nostro tempo libero e le nostre passioni. Negli anni non sono mancate occasioni per partecipare a progetti in collaborazione con la ASL 9 come Non più Soli (ancora attivo) e Codice Rosa, Cammina con me, etc.

L'**Associazione Nazionale dei Centri Sociali Comitati Anziani e Orti** (ANCeSCAO) di cui il Centro fa parte, conta nella nostra Provincia 23 Associazioni e all'interno del territorio comunale ben 7 strutture associative a cui le persone anziane e non possono fare riferimento per rappresentare le loro esigenze, tra queste, le strutture che possono fare accoglienza, oltre al Centro di Barbanella ci sono il Centro di Marina di Grosseto e di Braccagni e le persone a cui si può fare riferimento sono:

**1. Centro Sociale di Barbanella** – APS: Via De Amicis 21 a Grosseto, tel. 0546 457989 | presidente Rosario Renzi cell. 3486041577;

- 2. Centro Sociale San Rocco** – APS: Via IV novembre 44 a Marina di Grosseto, tel 0564 330116 | presidente Maria Paola Bolognesi cell. 339 4567601;
- 3. Associazione gli Anta** – APS: Via dei Garibaldini 42 a Braccagni, tel. 0564 329342 | presidente Robi Giannini.



**CNA Pensionati** è il sindacato promosso dalla CNA per tutelare gli anziani tramite azioni locali e nazionali per la difesa dello Stato sociale. Riunisce i pensionati di tutte le le categorie ed è l'organizzazione più rappresentativa nel mondo dell'artigianato. Tra i servizi offerti ci sono quelli di tipo amministrativo, sociale, ricreativo e informativo.

**Per informazioni:** CNA Pensionati Grosseto, **via Anco Marzio 7/B**, Grosseto, aperto dal lunedì al venerdì, dalle **9.30 alle 12.30**.

**Tel. 0564 471208.**



**Confartigianato Imprese Grosseto** associazione di categoria con oltre 70 anni di esperienza sul territorio grossetano, resta vicina agli artigiani in pensione con le due associazioni ANAP, da trenta anni impegnata nella difesa e tutela dei diritti pensionistici e ANCOS associazione impegnata nella valorizzazione del tempo libero allo scopo di divulgare volontariato e solidarietà, offrendo a persone di ogni età opportunità culturali con incontri e iniziative stimolanti.

**Per informazioni:** **Susanna Mascetti 0564 419657 | Marco Coralli 0564 419607. Orari:** tutte le mattine dalle **ore 8.30-13.00** (escluso il sabato), il pomeriggio dal lunedì al giovedì dalle **ore 15.00 alle ore 18.30**



La **Cooperativa Sociale Nomos Onlus**, fondata a Firenze nel 2010, opera in tutta la provincia di Firenze e di Grosseto e sviluppa modelli innovativi di presa in carico ed erogazione di servizi socio-assistenziali, con speciale riferimento al settore anziani. Tra i servizi portati avanti da

Nomos, ricordiamo il progetto di **Check-up cognitivo**, cioè una breve analisi delle funzioni cognitive, come l'attenzione e la memoria, tramite un test di screening, e successivo **Brain training**, cioè piccoli gruppi di potenziamento della memoria.

Per informazioni: **Tel. 377 554 53 80** | [info@coopnomosmaremma.it](mailto:info@coopnomosmaremma.it)



L'associazione **“Officina Famiglia APS”** nasce nel 2013, non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Essa mira a sostenere le famiglie, infanti, minori, anziani, disabili e malati, donne e tutti/e coloro che necessitano di aiuto e assistenza; mira a sviluppare progetti per il recupero della persona e lo sviluppo di un'autonoma capacità economica, psicologica e culturale; mira ad organizzare e gestire attività culturali e ricreative sul territorio per favorire la socializzazione e di conseguenza l'inclusione sociale.

Per informazioni: **Tel. 320 0653403** | [info@officinafamiglia.eu](mailto:info@officinafamiglia.eu)



L'associazione **Le Querce di Mamre ODV** opera dal 2006 nelle situazioni di disagio sociale e indigenza economica con l'intento di favorire la promozione della persona e il sostegno nei processi di crescita e inclusione. Dal 2006 (anno di costituzione dell'Associazione) gestisce un piccolo dormitorio (dato in comodato d'uso gratuito dalla parrocchia G.B del Cottolengo) con 4 posti letto. Dal 2016 ha iniziato dei percorsi di cohousing abitativi (come associazione garantisce il pagamento dell'affitto ai proprietari dell'immobile). Attualmente ha tre appartamenti in affitto. Aiuta con un pacco alimentare, con cadenza settimanale, 100 nuclei familiari in difficoltà economiche. Collabora attivamente con la Caritas Diocesana di Grosseto per la gestione delle docce.

Per informazioni: **Pietro Mondì 392 752 4355** |

**Via Ambra 29 - Grosseto**



Croce Rossa Italiana  
COMITATO DI GROSSETO

### **CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Grosseto**

Tra le molteplici attività di questo Comitato, le iniziative rivolte alla popolazione over 65 riguardano in particolare attività gratuite di prevenzione nella Provincia di Grosseto, anche con ambulatorio mobile dotato di varie attrezzature compreso l'ecodoppler (Melanoma, Ecodoppler vasi, Diabete, Alzheimer, etc.); aiuti economici in situazioni di particolare bisogno; telefono amico; consegna spesa e farmaci a domicilio.

Per informazioni: **Tel. 0564 27227 | Via Mazzini 85/87 - Grosseto**



L'Associazione **"OASI GROSSETO" ODV** nasce nel 2003, ed è l'Associazione "ombrello" dei Gruppi di Auto Mutuo Aiuto. Collabora con il servizio di salute mentale della Asl Grosseto Sud Est ed opera in tutta la provincia di Grosseto. La maggior parte di Gruppi Ama è composta da utenti con problemi di salute mentale lievi e gravi e dai familiari di tali utenti. All'interno della sede di **CASA AMA** si realizza il recupero di utenti dimessi dalle comunità terapeutiche. L'Associazione intende promuovere la cultura di una buona qualità di vita per tutti i soggetti più fragili.

Per informazioni: **Tel. 379 2081004 | Via Parini 7 - Grosseto**



**Arci Comitato Territoriale Grosseto Aps** da anni è partecipe nelle attività collegate alla terza età. La nostra rete di circoli rappresenta di per sé un modello che giornalmente promuove una cultura della terza età come una risorsa attiva per la comunità. Tra le tante azioni quella più recente è l'adesione al progetto "Time to Care", progetto rivolto ai giovani tra i diciotto e i trentacinque anni che vogliono impegnarsi, per un periodo di sei mesi, in attività di supporto e assistenza agli anziani. Azioni specifiche del progetto sono state attività di "welfare leggero" e assistenza da remoto, anche mediante contatti telefonici dedicati all'ascolto e al conforto di chi è solo, o servizi informativi per gli anziani, anche on line.

Per informazioni: **Tel. 0564 417754 | Via Maurice Ravel 15 - Grosseto**

Si ringraziano per la collaborazione:

**Maria Platter** – coordinatrice Comitato Partecipazione SDS Grosseto, **Anna Maria Lot**, i **volontari del Servizio Civile Comitato ARCI** e tutti i **volontari** che hanno partecipato alla realizzazione del progetto.



Qui potrai trovare i numeri di telefono a cui rivolgerti **per avere maggiori informazioni sul progetto, su come proteggerti al meglio, o richiedere un sostegno psicologico se sei stato vittima di un reato.**

Ricorda sempre: in caso di pericolo o se vuoi denunciare chiama il **112**.

## CONTATTI

PER INFORMAZIONI:

**[overtoover@simurgricerche.it](mailto:overtoover@simurgricerche.it)**

TELEFONO:

**centralino COeSO 0564 439210**

**PAS 0564 439230**

