



AVVISO

n° 3-2023 del 04/04/2023

OGGETTO: Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante" come da D.G.R.T. n. 292 del 20/03/2023 ad oggetto "Piano Regionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 di cui alla DGR 256/2023. Approvazione Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante".

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

D.G.R.T. n. 292 del 20/03/2023 ad oggetto “Piano Regionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 di cui alla DGR 256/2023. Approvazione Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l’attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell’intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante".

Art. 1 - OGGETTO

Con il presente Avviso si chiede ai soggetti interessati di manifestare l’interesse per la realizzazione dell’intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante" da svolgersi secondo quanto disposto dal documento "*Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l’attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell’intervento “Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante”*”, allegato al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale.

L’intervento “*Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante*” si pone come obiettivo primario quello di sostenere e supportare la famiglia nella prima fase di disagio che si manifesta in modo evidente con la fragilità dell’anziano, in modo che queste situazioni non siano affrontate in solitudine ma con l’intervento attivo della comunità territoriale. L’intervento vuole garantire la copertura di questo delicato momento dove la famiglia si trova a vivere una situazione di grave difficoltà per riuscire a provvedere alle prime necessità.

Art. 2 - TERMINI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a manifestare interesse soggetti del Terzo settore di cui all’art. 4 del Codice del Terzo settore compreso gli enti di patronato, con sede operativa all’interno del territorio regionale della Toscana.

Per manifestare interesse è necessario presentare la seguente documentazione obbligatoria, sottoscritta dal legale rappresentante dell’Ente partecipante:

- statuto e/o atto costitutivo dell’Ente proponente;
- curriculum dell’Ente proponente con le attività realizzate e/o in corso inerenti servizi analoghi a quelli oggetto di Avviso;
- progetto contenente le modalità di attuazione del servizio richiesto;
- personale/volontari impiegati;
- prospetto riepilogativo dettagliato delle spese preventivate.

Le domande dovranno pervenire al COeSO SdS Grosseto corredate di tutta la documentazione richiesta entro e non oltre le **ore 23:59** del giorno **venerdì 05 maggio 2023** via PEC (all’indirizzo di posta certificata: sdsgrosseto@pec.it).

Non saranno accolte le domande presentate in altra forma e/o prive della documentazione richiesta.

Art. 3 - DURATA DEL PROGETTO

L'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante" ha durata triennale a partire dalla data di sottoscrizione della convenzione.

Art. 4 - RISORSE

COeSO SdS Grosseto finanzia n. 1 progetto attraverso le risorse stanziare da Regione Toscana pari a € 303.161,89 fino a un limite massimo dell'80%, come da art.9 del documento "*Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante"*, allegato al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale.

Art. 5 – CARATTERISTICHE E DESTINATARI DEL SERVIZIO

I soggetti beneficiari dell'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante" sono gli anziani conviventi in famiglia o gli anziani che vivono da soli che rientrino nelle seguenti condizioni:

- età uguale o superiore a 65 anni, la cui condizione di difficoltà si manifesta nel periodo di validità del presente intervento;
- residenza in Toscana;
- non avere un progetto di assistenza personalizzato (PAP), con interventi già attivati da parte dei servizi territoriali, rientrante nel sistema per la non-autosufficienza, di cui alla l.r. 66/2008;

L'intervento "*Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante*" prevede le seguenti attività essenziali:

- raccordo e collaborazione con i referenti dell'ambito territoriale di competenza;
- raccordo e collaborazione con il soggetto gestore dell'azione "Coordinamento regionale", individuato con apposito bando da parte della Regione Toscana;
- attività di assistenza, informazione e tutoraggio rivolta alle famiglie e agli anziani in stato di fragilità;
- presa in carico della segnalazione della famiglia e/o dell'anziano;
- visita domiciliare, anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), entro 24H massimo 48H dalla presa in carico della segnalazione della famiglia e/o dell'anziano pervenuta al numero unico a livello regionale;
- rafforzamento del modello di "presa in carico sociale" rivolto all'anziano in stato di difficoltà, per il supporto alla famiglia attraverso interventi di qualità che si

- propongono di soddisfare bisogni (sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari) che si rendano necessari nel periodo di valenza dell'intervento, al fine di contrastare la solitudine delle persone anziane fragili e promuovere la socializzazione e l'integrazione attraverso un welfare domiciliare e comunitario;
- supporto e accompagnamento della persona anziana e/o della famiglia nel primo accesso ai servizi territoriali pubblici, allo scopo di potenziare le forme di sostegno e l'autonomia delle persone anziane;
 - supporto e accompagnamento della persona anziana e/o della famiglia, nel primo accesso allo sportello del Punto Insieme, quale luogo di accesso ai servizi ed alle prestazioni in favore delle persone che non sono più in grado di provvedere autonomamente alle necessità di tutti i giorni;
 - ulteriori attività qualificanti e innovative per il rafforzamento del modello di "presa in carico sociale";
 - monitoraggio costante da effettuarsi telefonicamente o tramite operatore a casa per la valutazione dell'andamento del bisogno e degli interventi effettuati, anche dopo la conclusione dell'intervento, attraverso specifici follow-up;
 - attivazione e sviluppo di una rete di protezione a supporto della famiglia e della persona anziana con il coinvolgimento del volontariato, dei soggetti del Terzo settore e dei servizi territoriali pubblici, al fine di potenziare la socializzazione, l'integrazione e il welfare di comunità;
 - assistenza nell'erogazione di libretti famiglia per complessivi euro 300,00, una tantum, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare e nell'accesso alla procedura telematica INPS per l'attivazione del rapporto di lavoro con un assistente familiare attraverso i libretti famiglia. Il libretto famiglia è regolato dall'art. 54 bis della legge n. 96 del 21 giugno 2017 di conversione del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50, e la sua attivazione può essere effettuata dagli utilizzatori, dai prestatori, dai patronati (legge 30 marzo 2001, n. 152) e dagli intermediari (legge 11 gennaio 1979, n. 12) muniti di apposita delega;
 - tutoraggio in itinere direttamente a casa dell'anziano e/o con strumenti a distanza, per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nel periodo in cui viene attivato un primo rapporto di assistenza familiare;
 - attività di informazione e supporto alle famiglie con anziani e agli assistenti familiari per la raccolta della documentazione necessaria alla predisposizione e alla presentazione dell'istanza di accreditamento dell'operatore individuale nell'ambito dell'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante", secondo quanto stabilito dalla normativa regionale;
 - monitoraggio mensile delle attività svolte da effettuarsi con l'ambito territoriale di competenza, con il soggetto gestore dell'azione "Coordinamento regionale" e con il Settore competente della Regione Toscana;

- rendicontazione annuale delle attività svolte e delle spese sostenute per l'attuazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante" attraverso la procedura web MoniToscana.

Art. 6 – VALUTAZIONE DEI PROGETTI

COeSO SdS procederà alla valutazione dei progetti presentati sulla base dei seguenti criteri:

CRITERI DI VALUTAZIONE	MAX PUNTEGGIO PER CRITERIO
congruità del progetto con la tipologia di azioni richiesti dal presente avviso	30
capacità di raccordo, sviluppo e rafforzamento di una rete di collaborazione a protezione e supporto della famiglia e della persona anziana	10
benefici del progetto sulla comunità e sul territorio e presenza di rete o altri riferimenti sul territorio con i quali si sviluppano sinergie e collaborazioni utili al servizio	15
disponibilità e idoneità di un numero sufficiente di mezzi/strumenti da impiegare, anche in via non esclusiva, nel servizio (presentazione sintetica del soggetto proponente/capofila, della sede legale, della dislocazione territoriale, compreso il numero delle sedi, degli associati, del personale volontario)	10
attività concretamente svolte e/o in corso in servizi analoghi a quelli oggetto di manifestazione di interesse attestante la concreta capacità di operare e realizzare l'attività di cui all'oggetto	10
personale che si intende impiegare nel servizio con l'indicazione del ruolo che andrà a rivestire	10
piano di formazione rivolto agli operatori coinvolti sul territorio, comprensivo di una "guida operativa" a supporto degli stessi e	5

degli utenti (contenente, tra l'altro, la mappatura dei servizi territoriali, i numeri utili, le procedure amministrative, etc.)	
piano finanziario con il dettaglio di tutti i costi relativi alla realizzazione del servizio	10

A seguito della valutazione dei progetti presentati, COeSO SDS Grosseto procederà all'approvazione e la pubblicazione dell'apposita graduatoria e alla regolamentazione dei rapporti tra le parti, attraverso la stipula di una convenzione ai sensi degli artt. 55 e 56 del D.Lgs 117/2017 – Codice del Terzo Settore.

Art. 7 - RENDICONTAZIONE E EROGAZIONE DELLE SPESE

I costi imputabili all'iniziativa oggetto del presente Avviso devono essere relativi a spese strettamente connesse e necessarie al raggiungimento delle finalità di cui al presente art. 4, come dettagliato all'art. 9 e 14 del documento "*Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e Società della Salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento "Servizi sociali di sollievo - Pronto Badante"*, allegato al presente Avviso quale parte integrante e sostanziale.

Art. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lg. 30.06.2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali raccolti verranno trattati al solo fine di procedere all'espletamento della presente indagine di mercato e non verranno ne comunicati ne diffusi. Con il semplice invio della propria adesione l'interessato esprime, pertanto, assenso al loro trattamento.

Art. 9 - PUBBLICAZIONE

Il testo della presente manifestazione di interesse è pubblicato sul sito internet del COeSO SdS Grosseto www.coesoareagr.it

Art. 10 - CONTATTI

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

- Dr.ssa Claudia D'Angelo - Referente Area Non Autosufficienza e Disabilità dell'U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali di COeSO-SdS Grosseto, al numero 0564/439210 - cellulare 3357461050 oppure e-mail c.dangelo@coesoareagr.it
- Dr. Pierpaolo Giorgi - Referente "Pool Amministrativo" dell'Unità Funzionale Servizi socio-sanitari e socio educativi di COeSO SdS Grosseto, al telefono 0564/439272 o al numero 0564/439210 - cellulare 3351438902 oppure e-mail p.giorgi@coesoareagr.it

Il Dirigente

Dott.ssa Elisabetta Mori



Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 7 marzo
2005 n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale"