



RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DEL PROGETTO PNRR 1.1.4
Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione burn out tra gli operatori sociali

Il progetto

Il progetto è rivolto agli operatori sociali di 5 ATS che afferiscono all'ASL SUDEST e coprono le due province di Siena e Grosseto.

ATS proponente è la SdS Altavaldelsa che si avvale della propria società in house, FTSA.

I professionisti coinvolti nella presa in carico del servizio sociale territoriale sono 177 assistenti sociali, 15 educatori e 23 psicologi.

Bisogni

- favorire il benessere degli operatori ed il loro equilibrio per garantire un servizio sociale di qualità e prevenire il burn out; sviluppare senso critico e competenze riflessive per ridimensionare il fare concreto e sviluppare la capacità di valutazione e di auto-valutazione (anche con riferimento ad aspetti amministrativi e procedurali); rafforzare l'identità professionale, gli aspetti metodologici e deontologici nell'area di riferimento; favorire l'integrazione e la collaborazione tra servizi afferenti ad aree diverse su problematiche trasversali negli ATS con alto turn over:

- elaborare i vissuti emotivi nella conduzione dei casi e nelle situazioni di emergenza per le figure di coordinamento

- favorire il rafforzamento del ruolo, attraverso lo scambio valorizzando le strategie adottate, le buone pratiche messe in atto; orientare l'attività alla raccolta di dati per sistematizzare le conoscenze e le esperienze nelle equipe multiprofessionali.

Obiettivi

Supervisione di Gruppo/individuale:

- rafforzamento dell'identità professionale individuale e di gruppo attraverso la condivisione dei processi che originano le scelte e le azioni attivate;

l'evidenziazione di problemi e possibili alternative di intervento, per un esame critico della propria attività, e per migliorare ruoli e funzioni nei confronti delle persone e dell'organizzazione;

- acquisizione di strategie di intervento e di strumenti tecnico professionali per esercitare al meglio la professione nell'area target

- prevenzione del burn out attraverso: elaborazione di vissuti emotivi, lo storytelling, il ridimensionamento della "tendenza al fare" consolidando



competenze riflessive, ricollocando l'intervento sociale in una dimensione corretta, critica e di ricerca

- elaborazione dei vissuti emotivi nella conduzione dei casi
- saper affrontare situazioni specifiche e di emergenza.

Per i Coordinatori (sovrambito):

sviluppo di competenze, strumenti di lavoro e soft skill collegate mediante:

- esame critico condiviso dell'attività e delle criticità connesse al ruolo
- scambio di buone prassi e strategie efficaci
- orientamento alla raccolta dati per sistematizzare conoscenze ed esperienze.

Per le Equipe:

- strumenti per migliorare comunicazione, benessere organizzativo e qualità del lavoro;
- riflessioni costruttive rispetto ai problemi correlati all'organizzazione dell'equipe, anche per acquisire capacità di incidere sui modelli e incrementare le pratiche collaborative;
- riconoscimento dei diversi ruoli e competenze.

Attuazione del progetto

Effettuazione della supervisione di gruppo al 100% degli assistenti sociali e la supervisione organizzativa a tutti i componenti delle equipe.

Per ogni ATS sono organizzati gruppi di AS in base all'area di intervento, ed al target di riferimento su cui l'A.S. opera (minori, adulti, ecc).

La supervisione di gruppo monoprofessionale e individuale è con modalità mista, in presenza e a distanza, con cadenza mensile.

Le ore di supervisione individuale che eventualmente residuino verranno utilizzate su gruppi per tematiche trasversali (es. gestione dell'aggressività degli utenti, del fallimento, dell'emotività nella gestione dei casi, ecc.).

La supervisione dei coordinatori sarà svolta sovrambito di zona distretto, attraverso 2 gruppi provinciali.

La supervisione sulle equipe prevede 10 ore ciascuna: per le UVM sarà anch'essa sovrambito, in 2 gruppi provinciali; per tutte le altre sarà svolta separatamente in ciascuna ATS.

Le attività prevedono le seguenti azioni

A.1 - Supervisione professionale di gruppo

A.2 - Supervisione professionale individuale

A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

Azioni intraprese da Coeso Sds Grosseto

- Compilazione del questionario del capofila su informazioni per la stesura del progetto operativo;



- Compilazione, per quanto di competenza, del Piano Operativo Analitico 2023 del progetto, con indicazione delle tipologie di supervisione da attuare, dei frequentanti e delle tempistiche;
- Compilazione del questionario dell'Ordine degli AA.SS. della Toscana in merito alla supervisione professionale affinché l'OAS Toscana possa conoscere, sostenere e monitorare i progetti a valere sul PNRR 1.1.4;
- Predisposizione dei 4 gruppi di operatori sociali facente capo alla supervisione di gruppo (A1)
- Realizzazione della supervisione di gruppo nei mesi di ottobre e novembre (11-13 ottobre; 30 ottobre-6 novembre) per n. 24 ore
- Realizzazione della supervisione di gruppo a beneficio dei soli Coordinatori nel mese di novembre (24 novembre) per n. 4 ore
- Realizzazione nei mesi di novembre e dicembre della supervisione individuale (ancora in corso).

Grosseto, 26/12/2023

dr. Massimiliano Marcucci