

# COME DIFENDERSI

- **Non farti distrarre dagli sconosciuti** mentre utilizzi il denaro o effettui pagamenti. Prediligi l'accredito della pensione sul conto corrente e la domiciliazione delle utenze.
- Quando **prelevi** denaro, controlla che **nessuno ti stia osservando mentre digiti il pin**; preleva solo il denaro necessario e riponilo non appena prelevato.

## SE SEI ONLINE:

- **Diffida di chiunque ti chieda le credenziali e informazioni bancarie**, su internet, via e-mail o per sms. Gli istituti bancari o le aziende non chiedono mai le tue credenziali di accesso, password o codici tramite questi mezzi. **Non cliccare su link che ricevi per sms o e-mail, vedrai che spesso sono sospetti o leggermente differenti dall'originale. Non rispondere a e-mail sospette.**



**COeSO  
SDS GROSSETO**  
SOCIETÀ DELLA SALUTE  
delle zone Amiata Grossetana,  
Colline Metallifere e Grossetana



Comune  
di Grosseto



**Rafforzare la rete di auto-aiuto per attenuare l'isolamento e la fragilità e per prevenire le truffe agli anziani**  
Progetto cofinanziato dal Ministero dell'Interno attraverso il Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe contro gli anziani, promosso dalla Prefettura - UTG di Grosseto e dal Comune in collaborazione con COeSO SdS Grosseto, e realizzato grazie al supporto tecnico di Simurg Ricerche.

**PER INFORMAZIONI** puoi rivolgerti su appuntamento al nostro **SPORTELLO INFORMATIVO** presso il Punto Insieme in via don Minzoni 9, tel. **0564 483730**, lunedì e venerdì **8.30-13.30**  
*e-mail* [overtoover@simurgricerche.it](mailto:overtoover@simurgricerche.it);  
qui oltre alle informazioni sul progetto, potrai chiedere sostegno psicologico se sei stato vittima di truffe.  
In alternativa puoi chiamare anche il PAS al tel. **0564 439230** aperto lunedì, martedì e giovedì dalle ore **9.00** alle ore **12.00**, un'operatrice ti darà tutte le informazioni necessarie.

silviationDESIGN 333 9992519



# OCCHIO! alle TRUFFE



## PREVENIRE IL RISCHIO DI TRUFFE È POSSIBILE! BASTA ADOTTARE ALCUNE SEMPLICI PRECAUZIONI PER DIFENDERSI DA POSSIBILI TRUFFATORI.

Qui potrai trovare i numeri di telefono a cui rivolgerti **per avere maggiori informazioni sul progetto, su come proteggerti al meglio e richiedere un sostegno psicologico se sei stato vittima di un reato.**

Rammenta sempre che, in caso di pericolo, o per denunciare una truffa, puoi chiamare il **112**.

Ricordati inoltre che **non sei solo o sola**, puoi rivolgerti in ogni situazione ai tuoi familiari, alle associazioni di volontariato e/o di tutela e alle forze dell'ordine, dove troverai persone pronte ad aiutarti!

# COME DIFENDERSI

## SE SEI IN CASA:

- **Non aprire agli sconosciuti, tecnici o incaricati:** tutte le aziende (come i fornitori di luce, gas, le pubbliche amministrazioni, come la Asl) **avvisano con anticipo** del loro arrivo tramite comunicazioni condominiali. Se non è stato preso un appuntamento non ricevere nessun incaricato.
- Durante gli interventi dei tecnici **cerca di non essere mai solo in casa**, chiedi ad una persona di fiducia di essere presente. In nessun caso un tecnico ti chiederà di spostare i tuoi preziosi in altri luoghi o di riporli in un luogo specifico. **Non tenere denaro o preziosi in cassetti o luoghi facilmente raggiungibili.**
- **Non aprire** a persone che si dichiarano **incaricati** della banca, posta o Forze dell'ordine per assolvere ad un servizio, nel dubbio **contatta sempre le autorità.**
- **Diffida di chi al telefono**, asserendo di appartenere alle Forze di Polizia, essere avvocato o di

far parte di altre categorie professionali, **ti anticipa che ti raggiungerà a casa per ricevere denaro o qualsiasi oggetto prezioso per risolvere le difficoltà di un tuo familiare** (figlio o altro parente) che è stato coinvolto in un incidente stradale o altro evento. Contatta sempre le autorità per accertarti della veridicità delle informazioni.

## SE SEI IN STRADA:

- **Diffida di estranei all'esterno degli uffici postali**, che si spacciano per dipendenti delle poste o delle banche asserendo di aver sbagliato a consegnarti del denaro o che dicono di voler controllare se lo stesso sia falso. Qualsiasi operazione bancaria e postale deve essere **svolta all'interno della filiale.**
- **Diffida** di chi si avvicina chiedendoti di **pagare un debito contratto da un tuo parente** (figlio, nipote o altro familiare) e non consegnargli per nessun motivo denaro: chiama immediatamente le autorità o chiedi aiuto ai passanti.



COMMISSARIATO

