RELAZIONE FINALE DEL PROGETTO PNRR 1.1.4

Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione burn out tra gli operatori sociali

Il progetto

Il progetto è stato rivolto agli operatori sociali di 5 ATS che afferiscono all'ASL SUDEST e coprono le due province di Siena e Grosseto.
ATS proponente è la SdS Altavaldelsa che si avvale della propria società in house, FTSA.

Bisogni

- favorire il benessere degli operatori ed il loro equilibrio per garantire un servizio sociale di qualità e prevenire il burn out; sviluppare senso critico e competenze riflessive per ridimensionare il fare concreto e sviluppare la capacità di valutazione e di auto-valutazione (anche con riferimento ad aspetti amministrativi e procedurali); rafforzare l'identità professionale, gli aspetti metodologici e deontologici nell'area di riferimento; favorire l'integrazione e la collaborazione tra servizi afferenti ad aree diverse su problematiche trasversali negli ATS con alto tourn over:
- elaborare i vissuti emotivi nella conduzione dei casi e nelle situazioni di emergenza
per le figure di coordinamento
- favorire il rafforzamento del ruolo, attraverso lo scambio valorizzando le strategie adottate, le buone pratiche messe in atto; orientare l'attività alla raccolta di dati per sistematizzare le conoscenze e le esperienze nelle equipe multiprofessionali.

Obiettivi

Supervisione di Gruppo/individuale:
- rafforzamento dell'identità professionale individuale e di gruppo attraverso la condivisione dei processi che originano le scelte e le azioni attivate;
l'evidenziazione di problemi e possibili alternative di intervento, per un esame critico della propria attività, e per migliorare ruoli e funzioni nei confronti delle persone e dell'organizzazione;
- acquisizione di strategie di intervento e di strumenti tecnico professionali per esercitare al meglio la professione nell'area target
- prevenzione del burn out attraverso: elaborazione di vissuti emotivi, lo storytelling, il ridimensionamento della "tendenza al fare" consolidando competenze riflessive, ricollocando l'intervento sociale in una dimensione corretta, critica e di ricerca
- elaborazione dei vissuti emotivi nella conduzione dei casi
- saper affrontare situazioni specifiche e di emergenza.

Per i Coordinatori (sovrambito):
sviluppo di competenze, strumenti di lavoro e soft skill collegate mediante:
- esame critico condiviso dell'attività e delle criticità connesse al ruolo
- scambio di buone prassi e strategie efficaci
- orientamento alla raccolta dati per sistematizzare conoscenze ed esperienze.

Per le Equipe:
- strumenti per migliorare comunicazione, benessere organizzativo e qualità del lavoro;

- riflessioni costruttive rispetto ai problemi correlati all'organizzazione dell'equipe, anche per acquisire capacità di incidere sui modelli e incrementare le pratiche collaborative;
- riconoscimento dei diversi ruoli e competenze.

Attuazione del progetto

Effettuazione della supervisione di gruppo la totalità degli assistenti sociali e la supervisione organizzativa a tutti i componenti delle equipe.
Per ogni ATS sono organizzati gruppi di AS in base all'area di intervento, ed al target di riferimento su cui l'A.S. opera (minori, adulti, ecc).
La supervisione di gruppo monoprofessionale e individuale è con modalità mista, in presenza e a distanza.
La supervisione dei coordinatori sarà svolta sovrambito di zona distretto, attraverso 2 gruppi provinciali.
La supervisione sulle equipe prevede per le UVM un sovrambito, in 2 gruppi provinciali; per tutte le altre sarà svolta separatamente in ciascuna ATS.

Le attività prevedono le seguenti azioni
A.1 - Supervisione professionale di gruppo
A.2 - Supervisione professionale individuale
A.3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale

Azioni intraprese da Coeso Sds Grosseto

- Predisposizione della sede, della logistica e della modulistica degli operatori sociali facente capo alla supervisione A1 – A2 – A3;

A1 – 5 gruppi per un totale di ore 228 (di cui 48 per il gruppo Coordinatori)

A2 - per un totale di ore 180

A3 - per un totale di ore 94 di cui:

A3 GTM - per un totale di ore 35

A3 UVM - per un totale di ore 32

A3 UVMD - per un totale di ore 27

Grosseto, 2/7/2026

dr. Massimiliano Marcucci